

Entidade Gestora:

SMAS de Sintra

Av. Movimento das Forças Armadas, 16, 2714-503 SINTRA

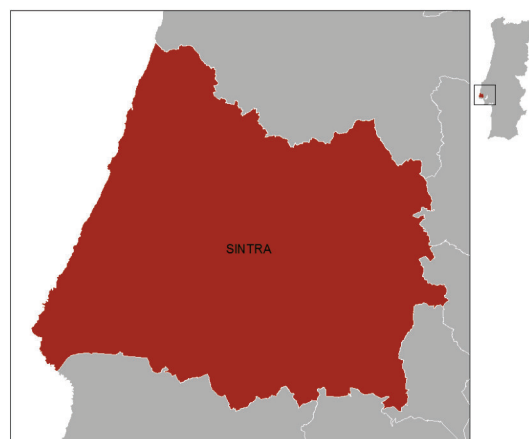
Tel. + 351 219 119 000 + 351 219 119 077, Fax , E-mail geral@smas-sintra.pt



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Sintra
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	TRATOLIXO - Tratamento de Resíduos Sólidos, ELM
Alojamentos existentes (n.º)	184455
Volume de atividade (t/ano)	180.494
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	42501
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	15565



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 1 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 99 %
Índice de circularidade (em 100)	53
Índice de faturação em função da produção (em 100)	0
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	76
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1714
Oleões (n.º)	213
Ecocentros (n.º)	0
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	10
Unidades de compostagem doméstica (n.º)	1491
Capacitação técnica na recolha	0,1
Benefício do tarifário social (%)	31
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva de biorresíduos	①	96 % [50;100]	★★★	① ① ①	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	80 % [80;100]	★★★	— — —	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,21 % [0;0.50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	4,0 (-) [6.0;24.0]	★★	— — — — —	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	1,7 (-) [1.5;4.0]	★★	— — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	— — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	62 % [100;110]	★★★	— — — — —	O reporte de contas encontra-se em fase de validação, pelo que o contraditório do valor do indicador será efetuado no âmbito do respetivo módulo.
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	97 % [90;100]	★★	— — —	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	233.923 km/viatura [0;250000]	★★	— — — — —	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	407 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	— — — — —	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	144 kg/(m³.ano) [100;170]	★★★	① ① —	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	173 kg/(m³.ano) [120;200]	★★★	① ① —	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	2,6 n.º/10³t [2.0;3.0]	★★★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	●	24 % [40;100]	★★★	① — —	
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	●	12 kg CO₂/t [0;13]	★★	— — — — —	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	37 kg CO₂/t [0;40]	★★	— — — — —	

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

A entidade gestora deve continuar a promover uma boa qualidade de serviço prestado aos seus utilizadores.