

BALANÇO SOCIAL 2025

DRH | APOIO TÉCNICO
INSTRUMENTO
DE GESTÃO



1. INTRODUÇÃO	3
1.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO.....	4
1.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	5
1.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO.....	6
1.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	7
1.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE.....	8
1.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	9
1.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	9
1.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS	10
1.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS.....	11
1.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS	12
1.11. MUDANÇA DE SITUAÇÃO FUNCIONAL DE TRABALHADORES.....	12
1.12. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	13
1.13. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO.....	14
2. ENCARGOS COM PESSOAL	15
2.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS	15
3. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO	18
3.1. SEGURANÇA	18
3.2. MEDICINA NO TRABALHO	21
4. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	22
4.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO	22
4.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO	23
5. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA	25
5.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS	25
5.2. DISCIPLINA	25
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	25
7. ANEXOS	27

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO	6
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	7
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE	8
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	9
Gráfico 7 - SAÍDAS	11
Gráfico 8 - MUDANÇA DE SITUAÇÃO DE TRABALHADORES	12
Gráfico 9 - TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	13
Gráfico 10 - ENCARGOS COM PESSOAL	15
Gráfico 11 - SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS	16
Gráfico 12 - PRESTAÇÕES SOCIAIS	17
Gráfico 13 - ACIDENTES DE TRABALHO NO LOCAL DE TRABALHO	18
Gráfico 14 - ACIDENTES DE TRABALHO In Itinere	19
Gráfico 15 - INCAPACIDADES DECLARADAS AOS TRABALHADORES VÍTIMAS DE ACIDENTES DE TRABALHO	20
Gráfico 16 - TIPO DE EXAMES MÉDICOS	21
Gráfico 17 - FORMAÇÃO/INVESTIMENTO	22
Gráfico 18 - PARTICIPAÇÕES EM FORMAÇÃO POR CARGO/CARREIRA	23
Gráfico 19 - HORAS DE FORMAÇÃO POR CARGO/CARREIRA	24

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Motivos de saídas por carreira	11
Quadro 2 - Tipologias e N.º de dias de ausência	14
Quadro 3 - Processos Disciplinares	25

1. INTRODUÇÃO

O Balanço Social constitui-se como um importante instrumento de Gestão de Recursos Humanos, de reporte anual, com referência ao último dia do ano anterior, conforme estabelece o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, e tem por objetivo contribuir para a promoção da modernização administrativa, com vista a uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades da Administração Pública.

No presente relatório procede-se a uma análise dos elementos recolhidos e comunicados à DGAL - Direção-Geral das Autarquias Locais através da aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), registados, submetidos e validados a 24 de fevereiro do ano corrente.

Os dados recolhidos foram sujeitos a análise qualitativa e quantitativa, tendo sido agrupados pelas áreas de Caracterização dos Recursos Humanos, Encargos com Pessoal, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação Profissional, Relações Profissionais e Disciplina.

A partir de 2024 procedeu-se a uma alteração no apuramento dos dados de Recursos Humanos dos inquéritos do SIIAL, passando a excluir-se os trabalhadores que se encontrem ausentes por doença, acidente em serviço ou parentalidade há mais de 6 meses consecutivos, em data imediatamente antecedente ao apuramento dos dados.

Por forma a ser possível a articulação e cruzamento de dados entre o SIIAL e o Balanço Social, foi adotado o mesmo procedimento neste instrumento de gestão de recursos humanos, do qual se procede de seguida a análise.

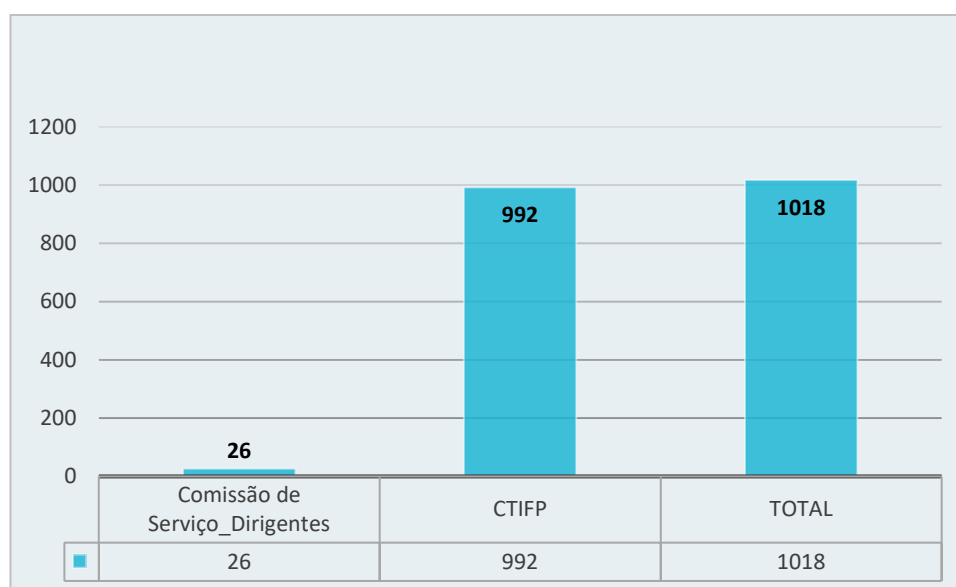
Importa ainda referir que no ano de 2025 assistiu-se a uma mudança na organização dos SMAS de Sintra. A 1 de novembro de 2025 foi instalado um novo executivo camarário, tendo sido deliberado na primeira reunião de Câmara, a 7 de novembro de 2025, sob a proposta n.º/2025, a nomeação do Presidente e dois vogais do Conselho de Administração dos SMAS de Sintra, e a consequente cessação da comissão de serviço do Diretor Delegado que se encontrava em exercício de funções, com efeitos a 12 de novembro de 2025, conforme deliberado em reunião do Conselho de Administração, realizada na mesma data. Os membros do Conselho de Administração em funções desde 1 de novembro de 2025 não foram considerados no reporte do Balanço Social de 2025, uma vez que não integram o Mapa de Pessoal destes Serviços.

CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

1.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2025, de um total de 1032 trabalhadores. No entanto, e considerando o exposto na nota introdutória, o presente relatório e os dados reportados no Balanço Social são referentes a **1018** trabalhadores, uma vez que se procedeu à exclusão de 14 trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



A 31 de dezembro de 2025, os Serviços Municipalizados de Sintra contavam com **26** cargos dirigentes e **992** trabalhadores com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

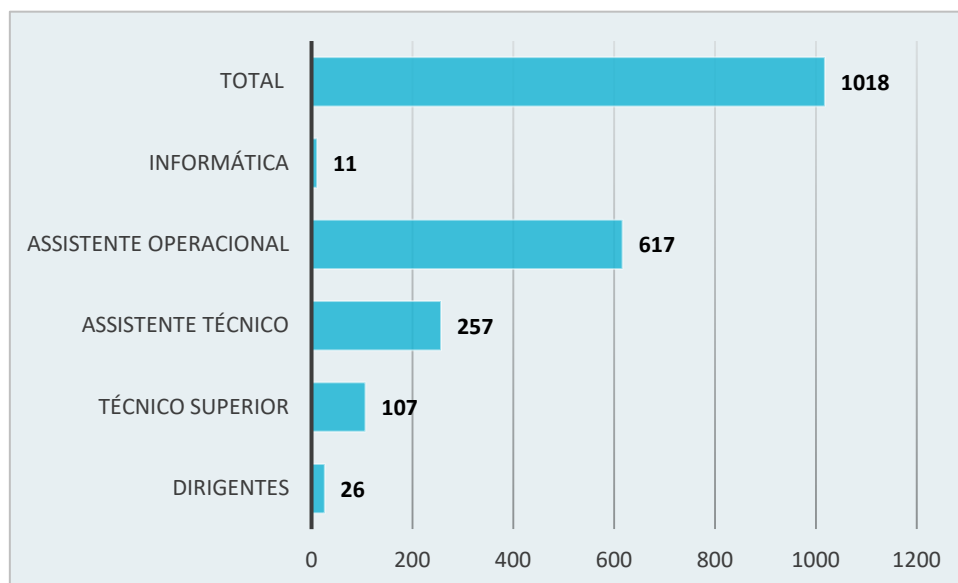
O número total de trabalhadores manteve-se relativamente estável, totalizando 1018, o que representa um acréscimo de 2,31% em relação aos 995 registados a 31 de dezembro de 2024.

1.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, **26** pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, distribuídos da seguinte forma: **6** Diretores de Departamento e **20** Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte caracterização:

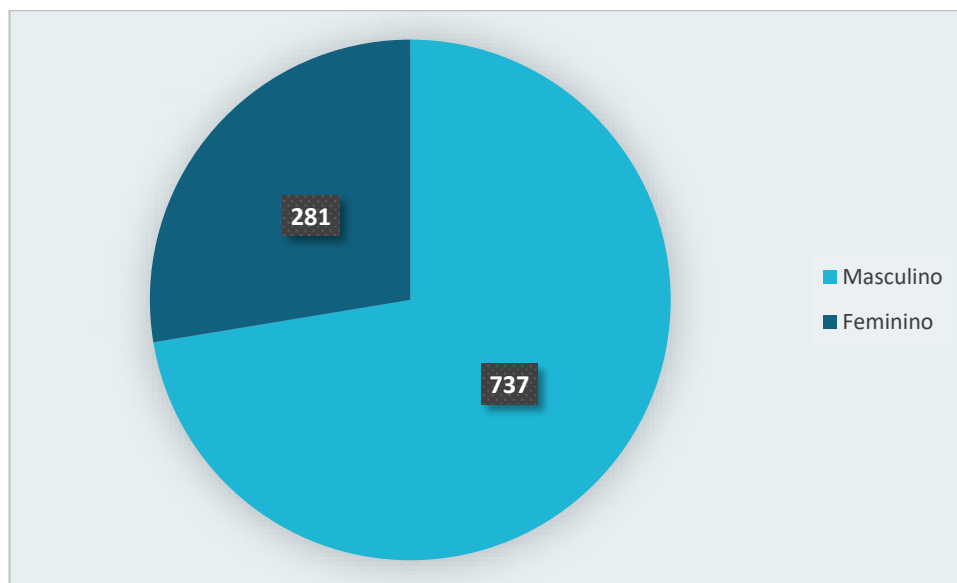
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



Em 2025, a carreira com o maior número de trabalhadores foi a de Assistente Operacional, com **617** trabalhadores, o que corresponde a 60,61% do total de efetivos. Em segundo lugar, encontra-se a carreira de Assistente Técnico, com **257** trabalhadores, representando 25,25% do total. A seguir, a carreira de Técnico Superior contava com **107** trabalhadores, correspondendo a 10,51% do total de efetivos. Por fim, a carreira de Informática tinha apenas **11** trabalhadores, representando 1,08% do total.

1.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

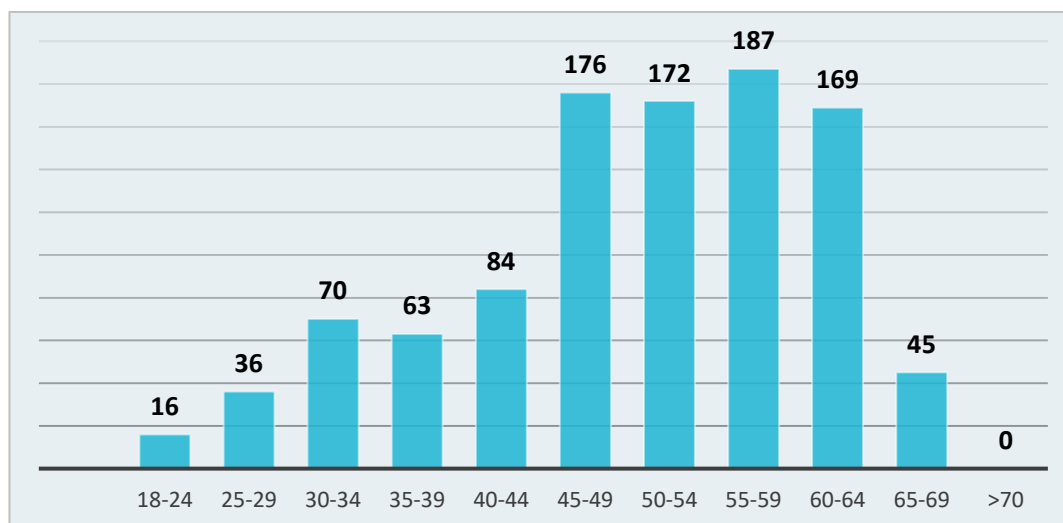


A distribuição dos trabalhadores dos SMAS de Sintra por género, em 2025, foi a seguinte: **281** mulheres, correspondendo a 27,60% do total de efetivos, e **737** homens, representando 72,40%. Verifica-se um ligeiro aumento do número de trabalhadores em ambos os géneros.

Comparativamente ao período homólogo do ano anterior, registou-se um acréscimo de 2,79% no número de trabalhadores do género masculino e de 1,08% no género feminino.

1.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO



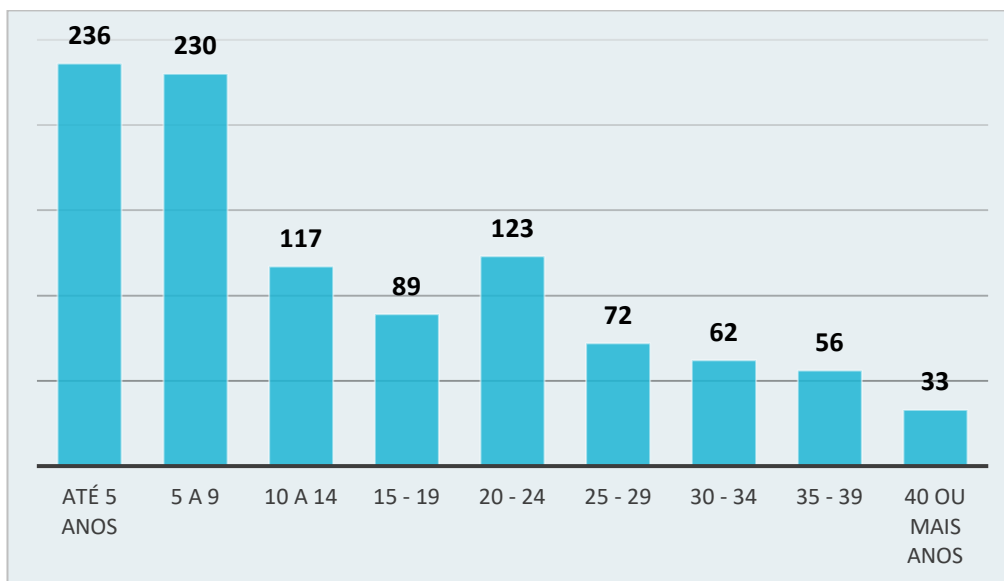
Os escalões etários compreendidos entre os 45-49, 50-54, 55-59 e 60-64 anos abrigam o maior número de trabalhadores nos SMAS de Sintra. Nestes escalões, o total de efetivos atingiu os **704** trabalhadores, o que corresponde a 69,16% do total, sendo **489** do género masculino e **215** do género feminino.

Em 2025, a taxa de envelhecimento, que considera os trabalhadores com 50 anos ou mais, representou 69,16% do total de efetivos.

Em resumo, entre 2023 e 2025, não se observaram mudanças significativas na estrutura etária dos SMAS de Sintra, o que indica a continuidade da predominância de trabalhadores com idades mais avançadas.

1.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

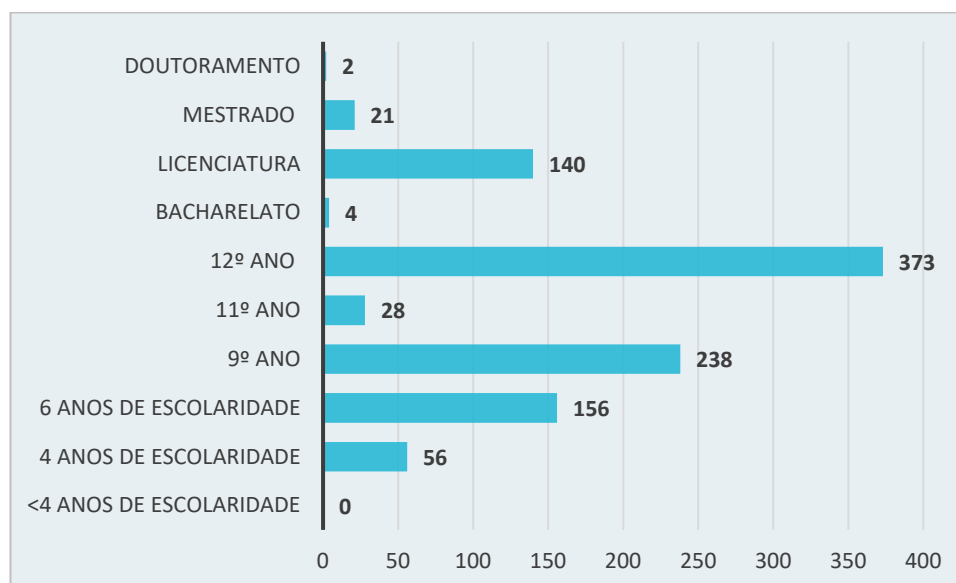
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE



O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço dos SMAS de Sintra é de **14,62** anos. Os escalões de antiguidade até 5 anos e de 5 a 9 anos são os que registam o maior número de trabalhadores, com um total de **236** e **230**, respetivamente.

1.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra, no período de 2023 a 2025, destaca o **12.º ano** como a habilitação literária mais representativa, seguido do **9.º ano** de escolaridade.

Relativamente às habilitações literárias por carreira/categoria, verifica-se, em vários grupos profissionais, um grau de qualificação superior ao mínimo exigido para o ingresso nas respetivas carreiras. Na categoria de Assistente Operacional, por exemplo, **163** trabalhadores possuem o 12.º ano, e **2** têm o grau de licenciatura. Já na categoria de Assistente Técnico, **28** trabalhadores têm licenciatura e **2** têm mestrado.

1.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

Em 2025, os SMAS de Sintra contavam com um total de **31** trabalhadores portadores de deficiência, com incapacidade permanente igual ou superior a 60%. Deste total, **16** eram do género masculino e **15** do género feminino. O grau de deficiência varia entre os trabalhadores, sendo que todos beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

1.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

No ano de 2025, registou-se um total de **89** admissões e **2** regressos nos SMAS de Sintra, distribuídos pelas seguintes carreiras/categorias:

- Para a Carreira de Técnico Superior, entraram **4** homens e **3** mulheres por via de procedimento concursal, **1** mulher por regresso de licença sem vencimento, num total de 8 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Técnico, entraram **12** homens e **11** mulheres por via de procedimento concursal, num total de 23 entradas;
- Para a carreira de Assistente Operacional, entraram **54** homens e **5** mulheres por via de procedimento concursal e **1** homem por regresso de Suspensão/Licença, num total de 60 entradas.

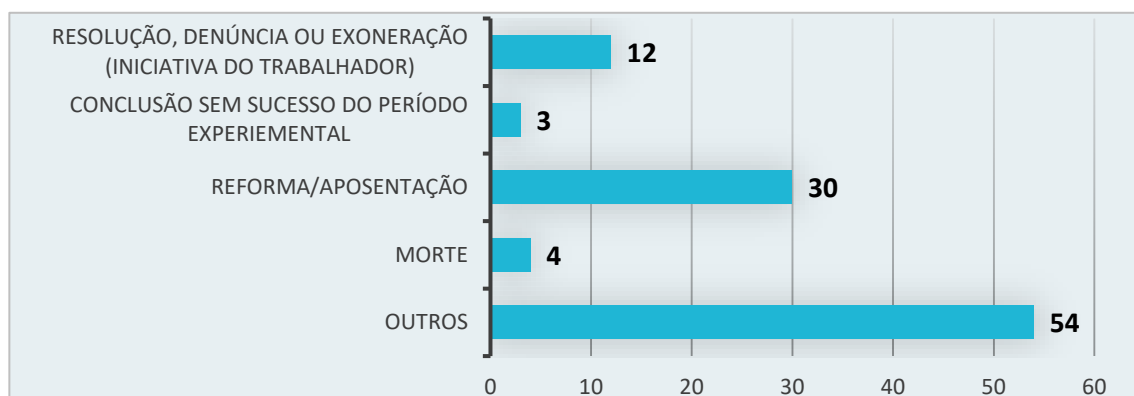
Registaram-se ainda as seguintes movimentações no Mapa de Pessoal:

- Para a Carreira de Técnico Superior, **1** homem e **4** mulheres por via de mobilidade intercarreiras, **1** mulher por regresso de ausência por doença superior a seis meses, num total de 6 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Técnico, **2** homens e **3** mulheres por via de mobilidade intercarreiras, **6** mulheres por regresso de ausência por doença superior a seis meses, num total de 11 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Operacional, **2** homens por regresso de Suspensão Provisória, **14** homens e **2** mulheres por motivo de regresso ausência por doença superior a seis meses, num total de 18 entradas;
- Para a Carreira de Informático, **1** homem por via de mobilidade intercarreiras.

Face aos anos anteriores, em 2025 registou-se um aumento de 28,17% no número de entradas de novos trabalhadores nos SMAS de Sintra nomeadamente 91 entradas, face às 71 registadas em 2024 e 52 em 2023. Verifica-se que o número de entradas por via de procedimento concursal passou de 68 em 2024 para 89 em 2025, correspondendo a um aumento de 30,88%.

1.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 – SAÍDAS



Durante o ano de 2025, registaram-se um total de **103** saídas, distribuídas pelos seguintes motivos:

Quadro 1 - MOTIVOS DE SAÍDAS POR CARREIRA

Carreira	Motivo	Quant.
Dirigente Superior	Cessação da comissão de serviço	1
Técnico Superior	Resolu�o, denuncia ou exonera�o – Iniciativa do trabalhador	2
	Aposenta�o	1
	Mobilidade entre órgãos e Serviços	8
	In�cio de licença sem vencimento ou de período experimental	5
	Ausência por doença superior a seis meses	1
	Outros	3
	Assistente Técnico	Resolu�o, denuncia ou exonera�o – Iniciativa do trabalhador
Conclusão sem sucesso do Período Experimental		2
In�cio de licença sem vencimento ou de período experimental		2
Aposenta�o		5
Mobilidade Intercarreiras		4
Ausência por doença superior a seis meses		2
Outros		5
Assistente Operacional	Resolu�o, denuncia ou exonera�o – Iniciativa do trabalhador	8
	Conclusão sem sucesso do Período Experimental	1
	Morte	4
	Suspensão Provisória	2
	Aposenta�o	24
	Mobilidade Intercarreiras	2
	Ausência por doença superior a seis meses	11
	Outros	8
	Total	

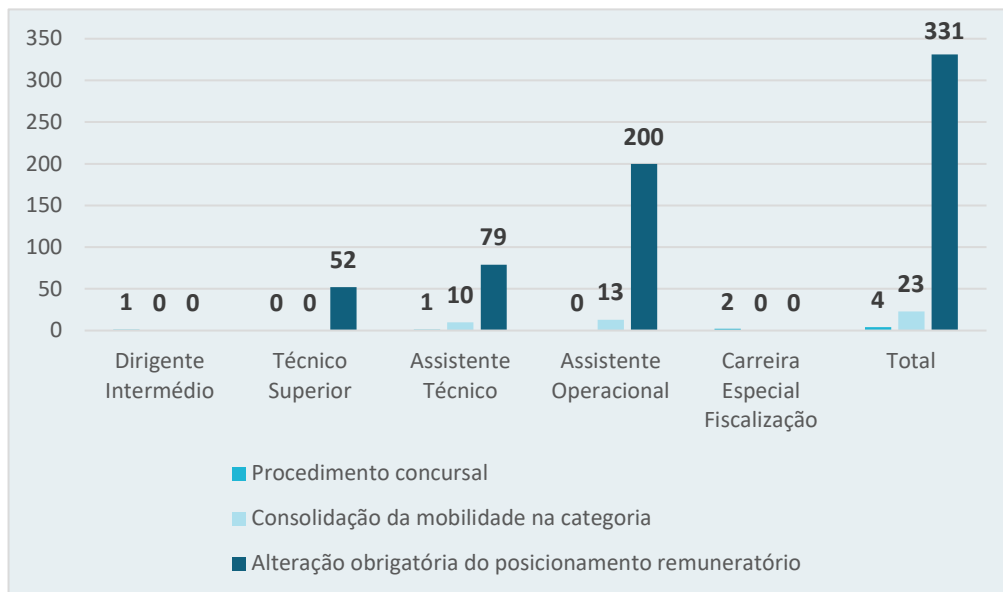
1.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2025, os SMAS de Sintra contavam com **14** trabalhadores de nacionalidade estrangeira, todos do género masculino, integrados na carreira de Assistente Operacional. A distribuição por nacionalidade era a seguinte: **5** trabalhadores de nacionalidade romena, **4** de nacionalidade ucraniana, **1** de nacionalidade angolana, **1** de nacionalidade são-tomense, **1** de nacionalidade guineense, **1** de nacionalidade guineana e **1** de nacionalidade búlgara.

1.11. MUDANÇA DE SITUAÇÃO FUNCIONAL DE TRABALHADORES

No ano de 2025, registaram-se **358** mudanças na situação funcional dos trabalhadores, 4 das quais corresponderam a procedimentos concursais, 23 a consolidações de mobilidade na categoria e 142 à alteração obrigatória de posicionamento remuneratório, verificando-se um acréscimo de 91,44% em relação ao período homólogo do ano anterior, que registou 187 mudanças.

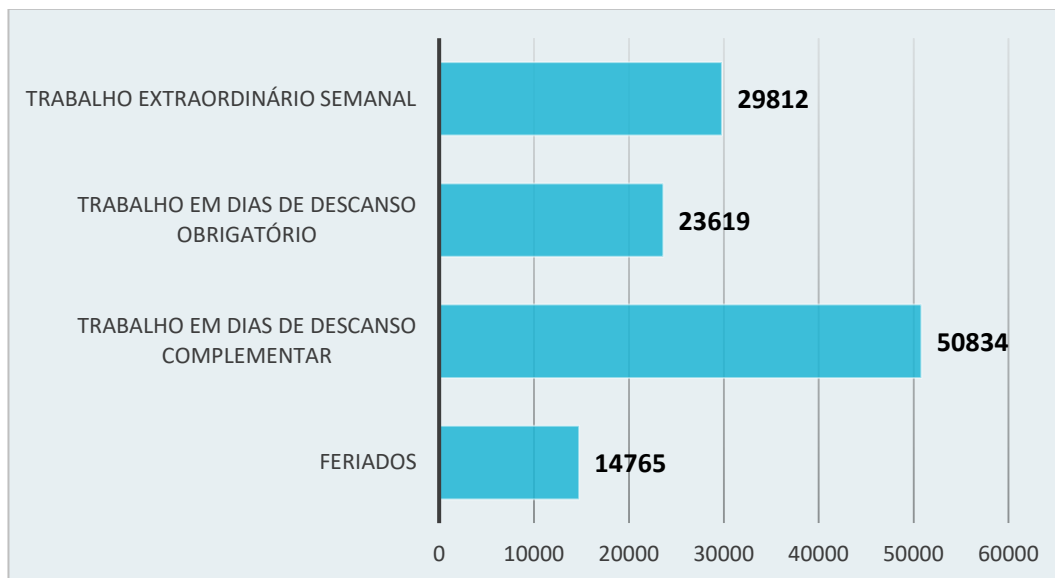
Gráfico 8 - MUDANÇA DE SITUAÇÃO DE TRABALHADORES



1.12. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas **119.030** horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 9 - TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



No final do ano de 2025, registou-se um aumento face a 2024, traduzido num acréscimo de **3.716** horas de trabalho extraordinário, correspondente a uma variação positiva de 3%.

1.13. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Quadro 2 - TIPOLOGIAS E N.º DE DIAS DE AUSÊNCIA

Tipologia de Ausência	Dias de Ausência	%
Casamento	83	0,25%
Parentalidade	2 028	6,06%
Falecimento Familiar	374	1,12%
Doença	16 204	48,43%
Acidente em serviço ou doença profissional	10 553	31,54%
Assistência a familiares	104	0,31%
Trabalhador-estudante	577	1,72%
Conta período férias	638	1,91%
Cumprimento de Pena Disciplinar	144	0,43%
Greve	1 423	4,25%
Injustificadas	494	1,48%
Outras	840	2,51%

No período em análise as ausências ao serviço totalizaram **33.462** dias de trabalho não prestado.

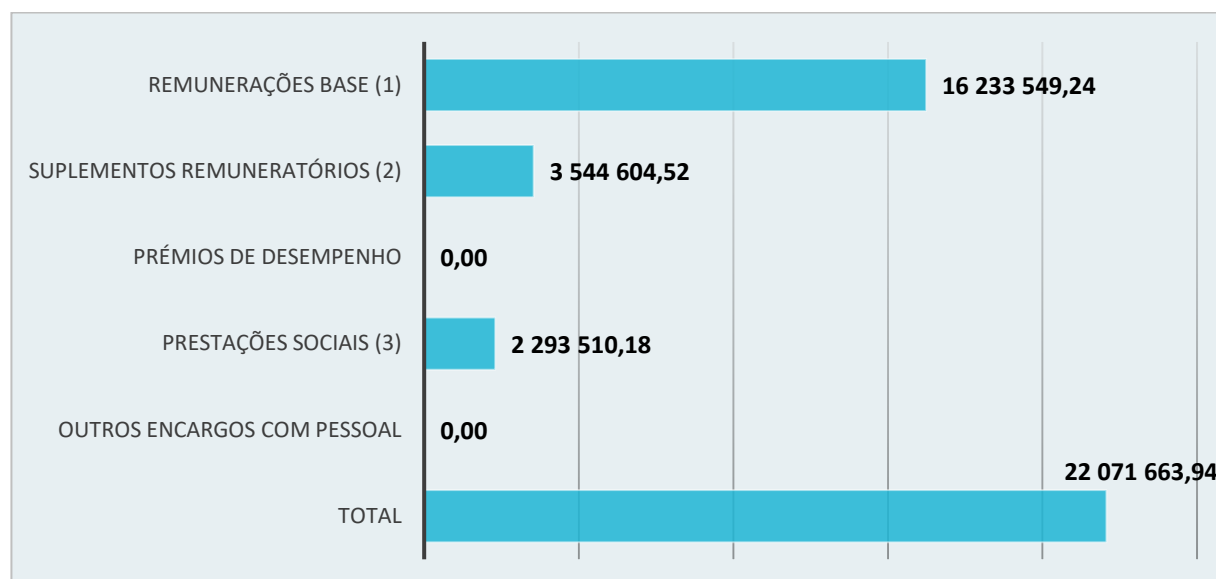
É relevante destacar que em 2025, 79,96% do total de ausências foram pelo motivo de Doença e Acidentes em Serviço ou doença profissional, representando 48,43% e 31,54% das ausências, respetivamente.

Em 2025, a média de dias de ausência por trabalhador foi de **32,87**, representando um aumento face a 2023 (29,42 dias) e a 2024 (30,74 dias).

2. ENCARGOS COM PESSOAL

2.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 10 - ENCARGOS COM PESSOAL



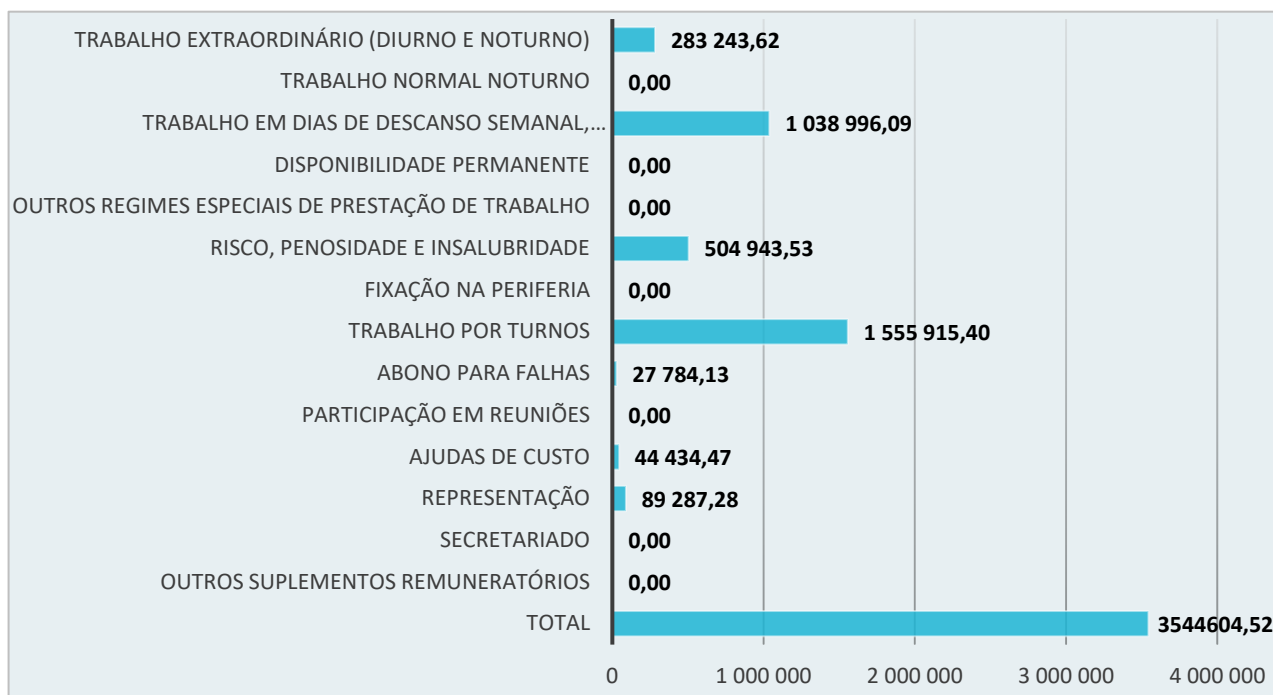
- 1) Remuneração base inclui os subsídios de férias e Natal.
- 2) O valor dos suplementos remuneratórios corresponde à descrição feita em maior pormenor no quadro 18.1
- 3) As prestações sociais correspondem aos valores constantes no quadro 18.2

No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2025 contabilizou-se um total de **22.071.663,94€**, representando um aumento de 6,03 % face ao ano de 2024 (20.816.953,72€).

O valor da remuneração base representa 73,55% do total de encargos com pessoal, e registou um aumento de 14,13% face a 2024. O aumento mais expressivo foi nos suplementos remuneratórios, com um aumento de 6,75 % comparativamente a 2024 e de 8,20% face a 2023.

Pese embora o impacto da atualização das remunerações dos trabalhadores que exercem funções públicas para 2025, nos termos do Decreto-Lei n.º 1/2025, de 16 de janeiro, estas alterações foram igualmente notórias ao nível dos suplementos remuneratórios, como sejam o trabalho extraordinário e turnos, que são calculados percentualmente à remuneração base, e que melhor se descrevem no quadro seguinte.

Gráfico 11 - SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS

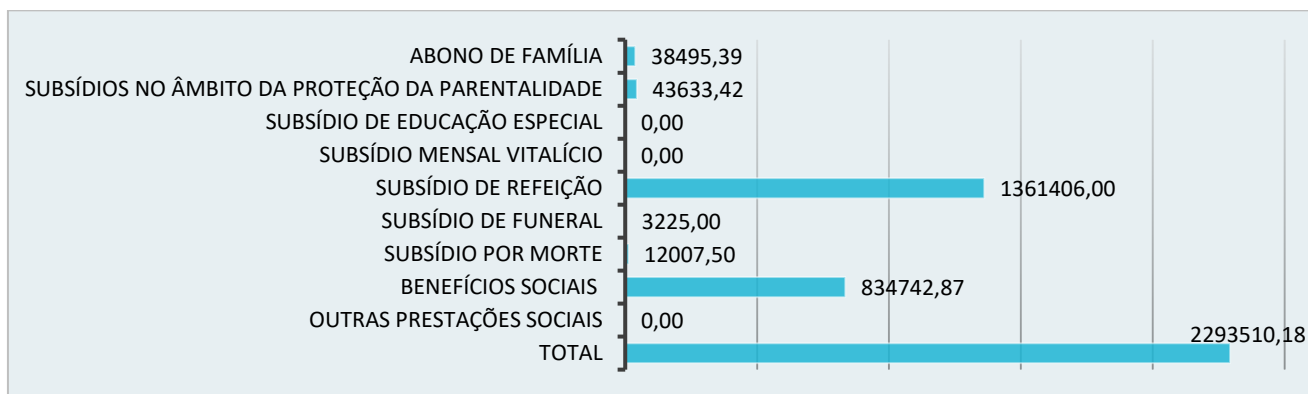


Em 2025 o valor total dos suplementos remuneratórios atingiu o montante de **3.544.604,52€**, representando um aumento de 7,47% em relação à média dos dois últimos anos.

Apesar de "Trabalho por turnos" continuar a ser o suplemento remuneratório com maior expressão, não foi o que registou o maior aumento. Face aos dois anos anteriores, o aumento deste suplemento foi de 6,73 %, enquanto o aumento do total do trabalho extraordinário foi na ordem dos 14,92%, comparativamente ao mesmo período.

Conforme referido anteriormente, as medidas de valorização de trabalhadores da Administração Pública, nos termos do Decreto-Lei n.º 1/2025, de 16 de janeiro, introduziram igualmente acréscimos devidos pelo trabalho extraordinário com efeitos a partir do dia 1 de janeiro de 2025.

Gráfico 12 - PRESTAÇÕES SOCIAIS



O total de prestações sociais em 2025 foi de **2.293.510,18 €**, distribuídas de acordo com o gráfico acima representado, registando-se um acréscimo de 0,95% face ao ano anterior. Ao contrário do que ocorreu em 2024, em 2025 houve lugar a pagamento de subsídio de funeral e subsídio de morte, mas por outro lado não se registaram pagamentos de Subsídio mensal vitalício. O Abono de Família registou uma diminuição de 7,04%, já os subsídios atribuídos no âmbito da Parentalidade tiveram aumentos de 4,56%.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, continua a destacar-se o subsídio de refeição com uma representatividade de 59,36%.

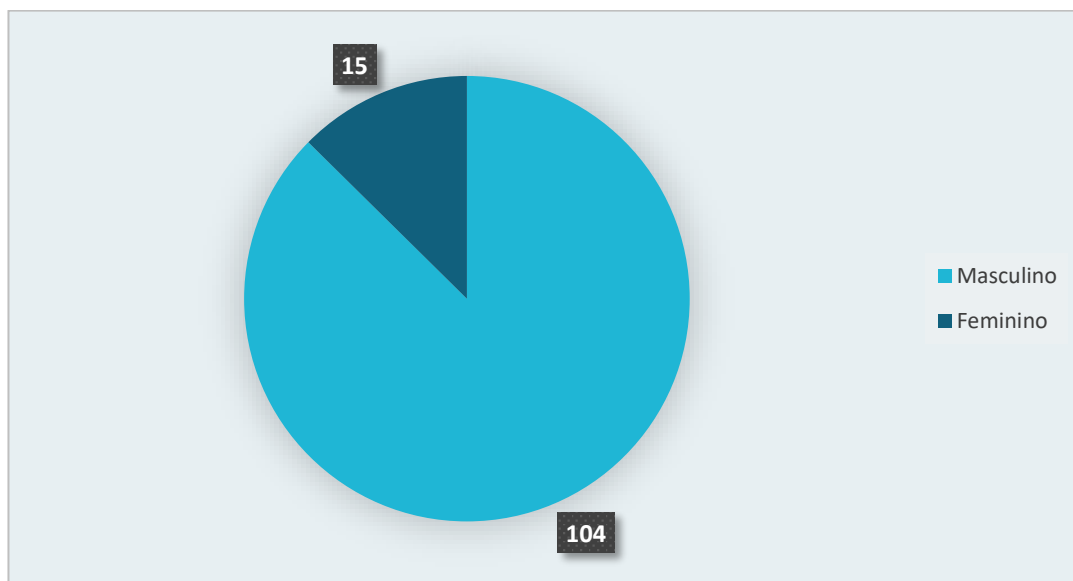
3. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

3.1. SEGURANÇA

Além do acompanhamento dos trabalhadores na sequência de Acidentes de Trabalho, compete igualmente ao Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho a ação preventiva, nomeadamente através da sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho.

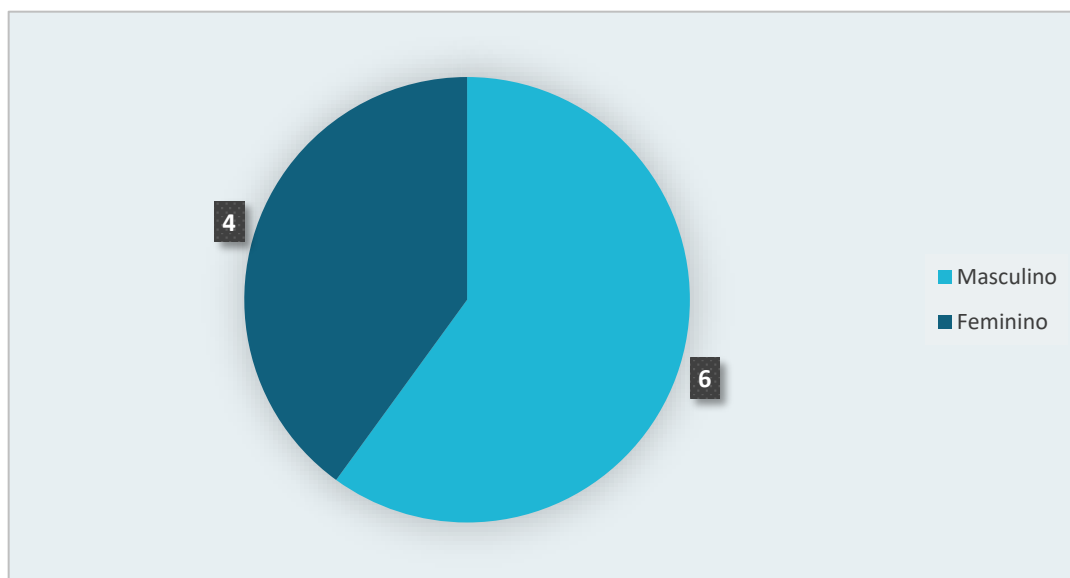
Neste âmbito, foram realizadas 29 ações de formação e sensibilização, abrangendo um total de 216 trabalhadores destes Serviços Municipalizados, abrangendo-se a totalidade das áreas de atividade.

Gráfico 13 - ACIDENTES DE TRABALHO NO LOCAL DE TRABALHO



No decurso de 2025, registaram-se **119** acidentes de trabalho ocorridos no local de trabalho, 104 entre trabalhadores do género masculino e 15 do género feminino. Em comparação com o número verificado em 2024 (155), registou-se uma diminuição de 23,23%.

Gráfico 14 - ACIDENTES DE TRABALHO *In Itinere*



Relativamente aos acidentes de trabalho ocorridos *In Itinere*, registou-se um total de 10, assinalando-se um aumento de 11,11% face a 2024 e uma diminuição de 35,46% relativamente à média dos dois anos anteriores.

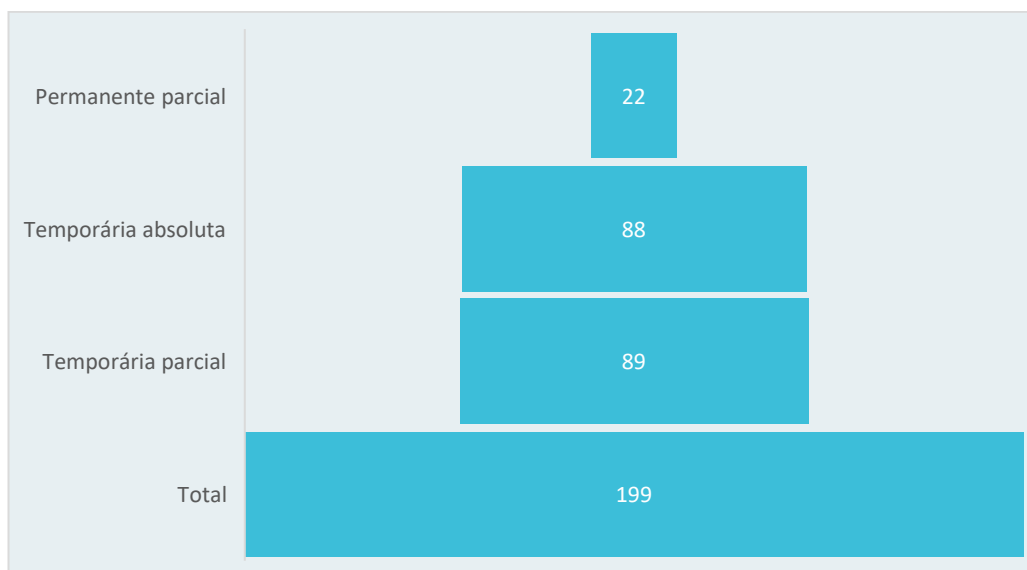
De referir que a incidência de acidentes é sobretudo no género masculino, com um peso de 85,27% com um número absoluto de 129 acidentes.

É importante salientar que todas as ocorrências registadas foram analisadas pelos Técnicos de Segurança, sendo considerados todos os acidentes registados, inclusive aqueles que não resultaram em ausências ao serviço.

Neste âmbito, refira-se ainda que foram realizadas intervenções da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, nas quais se incluem 186 visitas aos locais de trabalho.

Relativamente às incapacidades declaradas durante o ano, referentes a vítimas de acidentes de trabalho, registaram-se 199 situações, de acordo com o seguinte:

Gráfico 15 - INCAPACIDADES DECLARADAS AOS TRABALHADORES VÍTIMAS DE ACIDENTES DE TRABALHO



Não se registaram incapacidades permanentes absolutas durante o ano de 2025.

As incapacidades resultantes de acidentes de trabalho foram maioritariamente delimitadas no tempo, sendo que 44,22% foram incapacidades temporárias absolutas. As incapacidades permanentes parciais representaram 11,06%.

Foi igualmente realizado o acompanhamento multidisciplinar (Medicina, Enfermagem e Técnicos de Segurança no Trabalho, Ação Social e Técnicos de Recursos Humanos) de sete trabalhadores, que na sequência das condicionantes de saúde identificadas, deram origem às suas mobilidades internas para diferentes postos de trabalho.

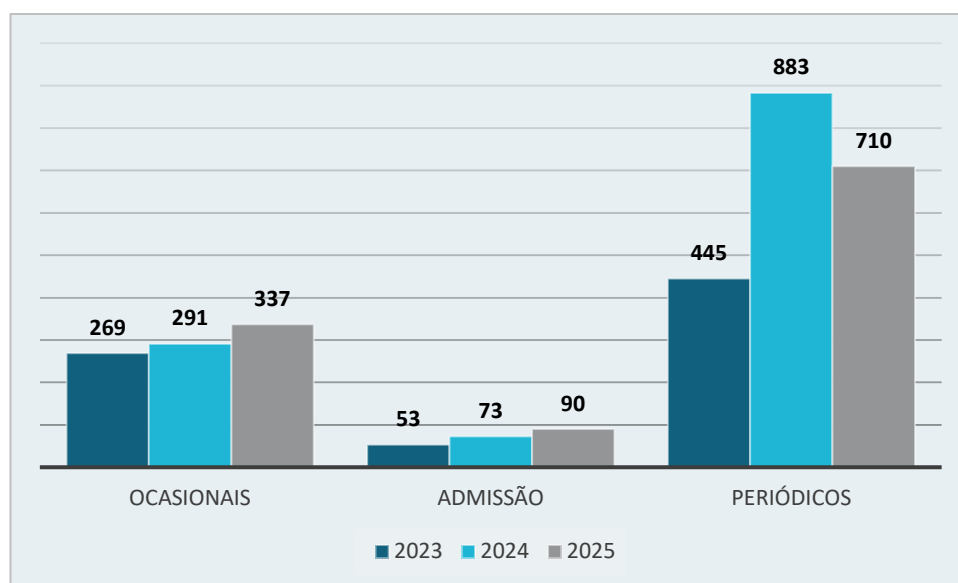
3.2. MEDICINA NO TRABALHO

O Serviço de Medicina do Trabalho acompanha os trabalhadores no processo de ingresso nos SMAS de Sintra, mas efetua igualmente o seguimento durante a sua vida profissional nestes Serviços Municipalizados.

De seguida procede-se à análise dos exames médicos efetuados pelo Serviço de Medicina no Trabalho.

No ano de 2025 foi realizado um total de **1247** exames médicos, conforme o gráfico seguinte:

Gráfico 16 - TIPO DE EXAMES MÉDICOS



Em 2025 assistiu-se a um aumento nos exames ocasionais e de admissão. Os exames periódicos são os com maior expressão (710), tendo, no entanto, registado uma diminuição de 19,59%.

Pela análise comparativa entre anos, é possível verificar que o número de exames periódicos em relação à média dos dois anos anteriores, o aumento deste tipo de exames em 2025 situa-se em 0,069%.

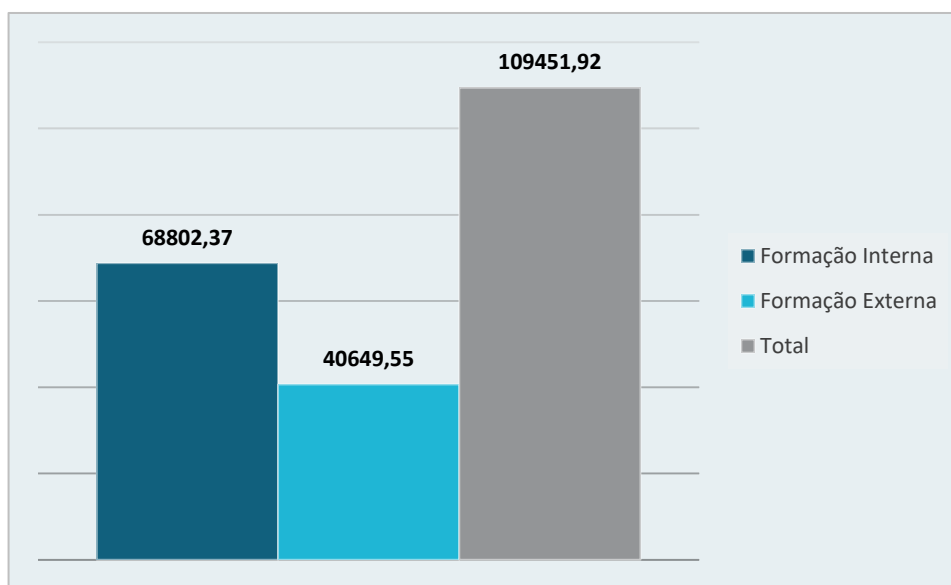
Os exames ocasionais e de admissão tiveram tendência ascendente, sendo o aumento de 0,158 % e 0,232% face a 2024, respetivamente.

4. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Os SMAS de Sintra dispõem de um Serviço de Formação que procede ao apuramento das necessidades de formação, ao seu planeamento, desenvolvimento e realização de ações formação interna e externa.

4.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

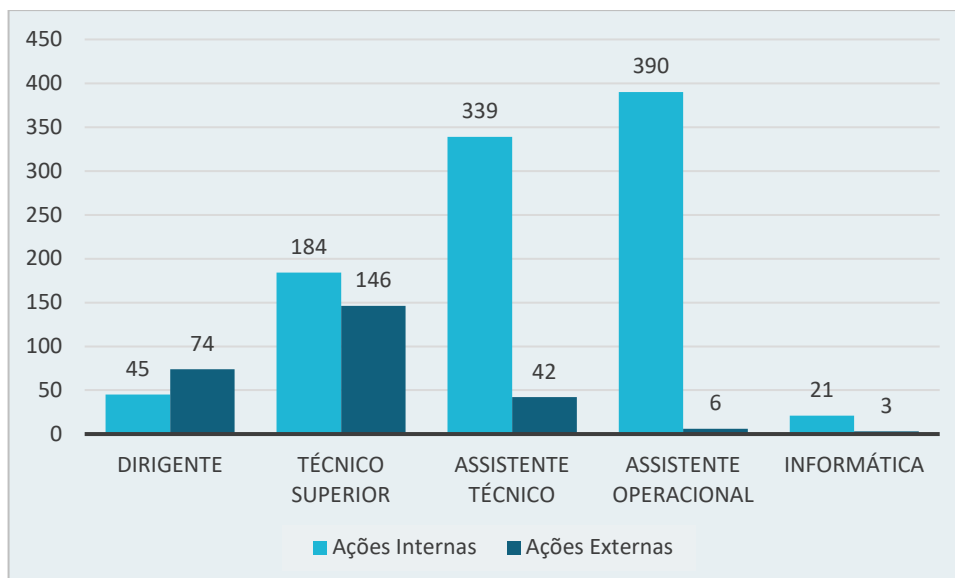
Gráfico 17 - FORMAÇÃO/INVESTIMENTO



Durante o ano de 2025 os custos totais de Formação aumentaram 16,27% comparativamente a 2024. Registou-se um aumento na formação interna em 30,87% (68.802,37 €). Ao invés, assistiu-se a uma redução de 2,20% com os custos associados a formação externa, sendo que o investimento de 2024 situou-se nos 41.563,95 €.

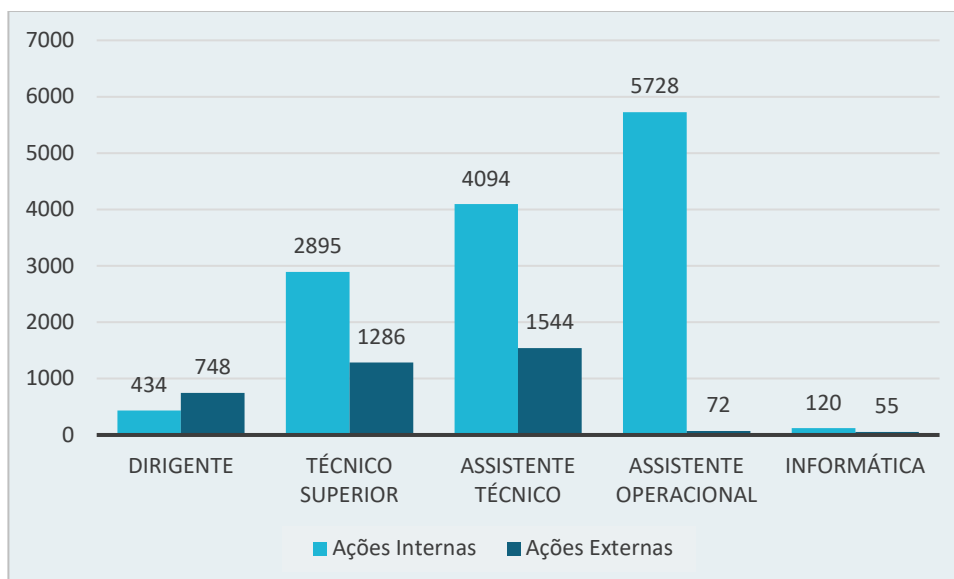
4.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 18 - PARTICIPAÇÕES EM FORMAÇÃO POR CARGO/CARREIRA



No decorrer do ano de 2025 registou-se um total de **1250 participações** de trabalhadores em ações de formação, das quais 979 foram internas e 271 externas. Os grupos de Assistente Técnico e Assistente Operacional destacam-se na participação, particularmente nas ações de formação interna. Estas carreiras profissionais representaram um total de 777 participações em ações de formação, o que corresponde a 62,16% do número total participações. A taxa de participação em ações de formação situa-se acima de 96%.

Gráfico 19 - HORAS DE FORMAÇÃO POR CARGO/CARREIRA



Registaram-se **16.976 horas** de formação durante o ano de 2025, das quais 13.271 horas foram em formação interna e 3.705 horas em formação externa. Foram os trabalhadores da carreira Operacional os que assistiram a mais horas de formação, num total de 5.800 horas, representando 24,17% do total de horas de formação assistidas.

No período em referência, registou-se um total de 207 ações de formação:

- 97 na modalidade de Formação Interna, num total de 13.271 horas de formação, representando um investimento de 68.802,37€;
- 110 na modalidade de Formação Externa, num total de 3.704 horas de formação, com um custo de 40.649,55€.

5. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

5.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

A 31/12/2025 os SMAS de Sintra registaram **373** trabalhadores inscritos em associações sindicais, sendo o STAL –Sindicato Nacional dos Trabalhadores da Administração Local e Regional, Empresas Públicas, Concessionárias e Afins a associação com maior adesão.

O cálculo, processamento e pagamento das respetivas quotas de associado são processadas pelo Serviço de Gestão de Pessoal da Divisão de Gestão de Pessoal do Departamento de Recursos Humanos, através de débito no vencimento.

5.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares instaurados, em curso ou concluídos no decurso do ano de 2024:

Quadro 3 - Processos Disciplinares

Disciplina	Total
Processos transitados do ano anterior	8
Processos instaurados durante o ano de 2025	27
Processos transitados para o ano seguinte	11
Processos decididos - arquivados	12
Processos decididos - repreensão escrita	0
Processos decididos - multa	4
Processos decididos - suspensão	8
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	0

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento é fundamentado na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra referente ao ano de 2025, com os critérios e pressupostos igualmente reportados trimestral e semestralmente nos inquéritos do SIIAL - Sistema Integrado de Informação das Autarquias Locais. Os valores base foram obtidos a partir da informação contida nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados no quadro seguinte.

INDICADORES			2024	2025
Nível Etário Médio	Somatório das Idades		49,85	49,79
	Total de efetivos		Anos	Anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades		14,88	14,62
	Total de efetivos		Anos	Anos
Leque Etário	Idade do trabalhador mais idoso		3,40	3,45
	Idade do trabalhador mais jovem		Anos	Anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	X 100	11,36%	10,51%
	Total de efetivos			
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	X 100	60,20%	60,61%
	Total de efetivos			
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	X 100	27,94%	27,60%
	Total de efetivos			
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	X 100	51,85%	53,85%
	Total de dirigentes			
Rácio de trabalhadores por Dirigente	Total de Dirigentes	X 100	2,71%	2,55%
	Total de efetivos			
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	X 100	1,11%	1,57%
	Total de efetivos			
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	X 100	38,19%	39,39%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutoramento	X 100	16,48%	16,40%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	X 100	37,99%	39,39%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9º ano	X 100	45,53%	44,20%
	Total de efetivos			
Taxa de Admissões	Total de admissões	X 100	11,26%	12,38%
	Total de efetivos			
Taxa de Saídas	Total de saídas	X 100	13,37%	10,12%
	Total de efetivos			
Taxa de Reposição	Total de admissões	X 100	84,21%	122,33%
	Total de saídas			
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	X 100	0,20%	12,99%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos			
Taxa de Trabalhadores Portadores de Deficiência	N.º trabalhadores portadores de deficiência	X 100	3,02%	3,05%
	Total de Efetivos			
Taxa de Trabalhadores Estrangeiros	N.º trabalhadores estrangeiros	X 100	1,21%	1,38%
	Total de Efetivos			
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	X 100	15%	16,51%
	Total de encargos c/ remuneração base			
Remuneração Base Média Anual	Total de encargos c/ remuneração base		15 301,00 €	13 645,49 €
	Total de efetivos			
Leque Salarial Ilíquido	Maior remuneração		4,88 €	4,01 €
	Menor remuneração			
Taxa de Participação em Formação	Total de participantes na formação	X 100	0,00%	0,00%
	Total de efetivos			
Taxa de Investimento	Total de despesa em formação	X 100	0,45%	0,53%
	Total de encargos com pessoal			
Taxa de Incidência de Acidentes de Trabalho	N.º acidentes de trabalho	X 100	0,90%	0,98%
	Total de efetivos			
Taxa de Saúde Ocupacional	Total de exames médicos efetuados	X 100	125,33%	111,69%
	Total de efetivos			
Taxa de Indisciplina	Total de ações disciplinares	X 100	3,62%	2,65%
	Total de efetivos			

ANEXOS

QUADROS ENVIADOS À DGAL

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Comissão de Serviço	H:	1	12	0	0	0	0	13
	M:	0	14	0	0	0	0	14
	T:	1	26	0	0	0	0	27
CTFP por tempo indeterminado	H:	0	0	44	83	568	9	704
	M:	0	0	69	162	31	2	264
	T:	0	0	113	245	599	11	968
CTFP a termo resolutivo certo	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
CTFP a termo resolutivo incerto	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outra	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	12	44	83	568	9	717
	M:	0	14	69	162	31	2	278
	T:	1	26	113	245	599	11	995

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1.1 - [BS110] Contagem dos prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo a modalidade de prestação de serviços e género

		Total
Tarefa	H:	0
	M:	0
	T:	0
Avença	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	0
	M:	0
	T:	0



Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	11	0	11
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	11	0	11
25-29	H:	0	0	2	3	25	1	31
	M:	0	0	0	4	1	0	5
	T:	0	0	2	7	26	1	36
30-34	H:	0	0	1	7	41	1	50
	M:	0	0	3	9	0	0	12
	T:	0	0	4	16	41	1	62
35-39	H:	0	1	3	5	37	1	47
	M:	0	0	5	12	0	0	17
	T:	0	1	8	17	37	1	64
40-44	H:	0	1	8	6	59	1	75
	M:	0	1	13	8	1	0	23
	T:	0	2	21	14	60	1	98
45-49	H:	1	0	12	13	88	1	115
	M:	0	2	14	29	10	1	56
	T:	1	2	26	42	98	2	171
50-54	H:	0	4	9	17	78	1	109
	M:	0	5	20	34	5	0	64
	T:	0	9	29	51	83	1	173



Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
55-59	H:	0	2	5	16	106	3	132
	M:	0	4	8	26	6	1	45
	T:	0	6	13	42	112	4	177
60-64	H:	0	3	3	13	100	0	119
	M:	0	2	4	34	5	0	45
	T:	0	5	7	47	105	0	164
65-69	H:	0	1	1	3	23	0	28
	M:	0	0	2	6	3	0	11
	T:	0	1	3	9	26	0	39
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	12	44	83	568	9	717
	M:	0	14	69	162	31	2	278
	T:	1	26	113	245	599	11	995

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Até 5 Anos	H:	0	0	7	18	129	2	156
	M:	0	1	18	42	12	0	73
	T:	0	1	25	60	141	2	229
5-9	H:	0	2	7	11	178	1	199
	M:	0	0	2	7	2	0	11
	T:	0	2	9	18	180	1	210
10-14	H:	0	1	3	16	101	1	122
	M:	0	1	6	14	7	0	28
	T:	0	2	9	30	108	1	150
15-19	H:	0	1	12	4	27	0	44
	M:	0	0	5	3	0	0	8
	T:	0	1	17	7	27	0	52
20-24	H:	0	1	7	11	48	1	68
	M:	0	2	16	31	6	1	56
	T:	0	3	23	42	54	2	124
25-29	H:	1	4	2	7	23	2	39
	M:	0	7	12	19	2	0	40
	T:	1	11	14	26	25	2	79
30-34	H:	0	1	3	2	19	1	26
	M:	0	1	6	23	2	1	33
	T:	0	2	9	25	21	2	59
35-39	H:	0	2	1	9	29	1	42
	M:	0	1	4	18	0	0	23
	T:	0	3	5	27	29	1	65
40 ou mais anos	H:	0	0	2	5	14	0	21
	M:	0	1	0	5	0	0	6
	T:	0	1	2	10	14	0	27
Total	H:	1	12	44	83	568	9	717
	M:	0	14	69	162	31	2	278
	T:	1	26	113	245	599	11	995

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		Dirigente Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	65	0	65
	M:	0	0	0	0	2	0	2
	T:	0	0	0	0	67	0	67
6 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	148	0	148
	M:	0	0	0	1	6	0	7
	T:	0	0	0	1	154	0	155
9º ano ou equivalente	H:	0	0	0	2	207	0	209
	M:	0	0	0	10	12	0	22
	T:	0	0	0	12	219	0	231
11º ano	H:	0	0	0	4	11	0	15
	M:	0	0	0	11	0	0	11
	T:	0	0	0	15	11	0	26
12º ano ou equivalente	H:	0	0	0	75	135	8	218
	M:	0	0	0	122	11	1	134
	T:	0	0	0	197	146	9	352
Bacharelato	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	2	0	0	1	3
	T:	0	0	3	0	0	1	4
Licenciatura	H:	1	11	40	1	2	1	56
	M:	0	11	54	17	0	0	82
	T:	1	22	94	18	2	1	138
Mestrado	H:	0	0	3	1	0	0	4
	M:	0	3	12	1	0	0	16
	T:	0	3	15	2	0	0	20
Doutoramento	H:	0	1	0	0	0	0	1
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	1	1	0	0	0	2
Total	H:	1	12	44	83	568	9	717
	M:	0	14	69	162	31	2	278
	T:	1	26	113	245	599	11	995

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
União Europeia	H:	0	0	0	4	0	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	4	0	0	4
CPLP	H:	0	0	0	4	0	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	4	0	0	4
Outros	H:	0	0	0	4	0	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	4	0	0	4
Total	H:	0	0	0	12	0	0	12
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	12	0	0	12

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
25-29	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	0	0	1
30-34	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
35-39	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
40-44	H:	0	0	0	1	1	0	2
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	2	1	0	3
45-49	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	1	1	1	3
	T:	0	0	0	1	4	1	6
50-54	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	1	1	1	0	0	3
	T:	0	1	1	1	2	0	5

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
55-59	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	1	1	0	0	2
	T:	0	0	1	1	1	0	3
60-64	H:	0	0	1	1	5	0	7
	M:	0	0	0	2	1	0	3
	T:	0	0	1	3	6	0	10
65-69	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	1	0	2
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	1	3	13	0	17
	M:	0	1	2	7	2	1	13
	T:	0	1	3	10	15	1	30

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Procedimento concursal	H:	0	0	1	2	36	0	39
	M:	0	0	5	20	4	0	29
	T:	0	0	6	22	40	0	68
Cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade interna a órgãos ou serviços	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Regresso de licença	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	2	0	0	2
	T:	0	0	0	2	1	0	3
Comissão de serviço	H:	0	1	0	0	0	0	1
	M:	0	1	0	0	0	0	1
	T:	0	2	0	0	0	0	2
CEAGP/CEAGPA	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outras situações	H:	0	0	4	8	14	1	27
	M:	0	0	6	6	0	0	12
	T:	0	0	10	14	14	1	39
Total	H:	0	1	5	10	51	1	68
	M:	0	1	11	28	4	0	44
	T:	0	2	16	38	55	1	112

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigent e - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Caducidade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Revogação (mútuo acordo)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H:	0	0	0	1	7	0	8
	M:	0	0	1	0	1	0	2
	T:	0	0	1	1	8	0	10
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Sanção disciplinar	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experimental	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	2	0	0	2
	T:	0	0	0	2	1	0	3
Fim da situação de mobilidade interna	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigent e - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Morte	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Reforma/aposentação	H:	0	0	0	4	19	0	23
	M:	0	0	2	6	0	0	8
	T:	0	0	2	10	19	0	31
Limite de idade	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	1	0	2
Cessação da comissão de serviço	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	1	2	0	0	0	3
	T:	0	1	3	0	0	0	4
Outros	H:	0	0	0	6	49	0	55
	M:	0	0	4	19	5	0	28
	T:	0	0	4	25	54	0	83
Total	H:	0	0	1	11	77	0	89
	M:	0	1	9	28	6	0	44
	T:	0	1	10	39	83	0	133

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Não abertura de procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	0	1	1	1	3	0	6
Total	0	1	1	1	3	0	6

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal	H:	0	0	1	0	5	0	6
	M:	0	1	1	0	2	0	4
	T:	0	1	2	0	7	0	10
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H:	0	0	1	5	14	0	20
	M:	0	0	1	14	0	0	15
	T:	0	0	2	19	14	0	35
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H:	0	0	4	14	60	0	78
	M:	0	0	16	41	7	0	64
	T:	0	0	20	55	67	0	142
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (regra) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (exceção) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	6	19	79	0	104
	M:	0	1	18	55	9	0	83
	T:	0	1	24	74	88	0	187

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.1 - [BS1410] Contagem das horas de trabalho noturno, normal e extraordinário, segundo o género

		Total
Normal	H:	0
	M:	0
	T:	0
Extraordinário	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	0
	M:	0
	T:	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
Extraordinário Diurno	H:	21 616
	M:	3 405
	T:	25 021
Extraordinário Nocturno	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	21 616
	M:	3 405
	T:	25 021

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		Total
Descanso semanal obrigatório	H:	21 684
	M:	1 737
	T:	23 421
Descanso semanal complementar	H:	46 880
	M:	5 367
	T:	52 247
Feriados	H:	13 228
	M:	1 395
	T:	14 623
Total	H:	81 792
	M:	8 499
	T:	90 291

Balanço Social

Todos

Anual de
2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Casamento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	58,00	0,00	58,00
	M:	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	15,00
	T:	0,00	0,00	15,00	0,00	58,00	0,00	73,00
Proteção na parentalidade	H:	0,00	0,00	37,00	81,00	811,00	0,00	929,00
	M:	0,00	35,00	183,00	540,00	59,00	0,00	817,00
	T:	0,00	35,00	220,00	621,00	870,00	0,00	1 746,00
Falecimento de familiar	H:	0,00	10,00	18,00	54,00	220,00	4,00	306,00
	M:	0,00	4,00	34,00	61,00	47,00	0,00	146,00
	T:	0,00	14,00	52,00	115,00	267,00	4,00	452,00
Doença	H:	0,00	46,00	372,00	1 356,00	7 511,00	0,00	9 285,00
	M:	0,00	46,00	831,00	2 601,00	612,00	0,00	4 090,00
	T:	0,00	92,00	1 203,00	3 957,00	8 123,00	0,00	13 375,00
Por acidente em serviço ou doença profissional	H:	0,00	0,00	18,00	1 280,00	8 413,00	31,00	9 742,00
	M:	0,00	15,00	158,00	1 732,00	435,00	0,00	2 340,00
	T:	0,00	15,00	176,00	3 012,00	8 848,00	31,00	12 082,00
Assistência a familiares	H:	0,00	0,00	0,00	8,00	118,00	0,00	126,00
	M:	0,00	0,00	16,00	27,00	36,00	0,00	79,00
	T:	0,00	0,00	16,00	35,00	154,00	0,00	205,00
Trabalhador-estudante	H:	0,00	0,00	30,50	35,50	42,00	0,00	108,00
	M:	0,00	0,00	91,50	345,00	0,00	0,00	436,50
	T:	0,00	0,00	122,00	380,50	42,00	0,00	544,50
Por conta do período de férias	H:	0,00	1,00	21,00	95,00	485,00	1,00	603,00
	M:	0,00	5,50	73,50	132,50	13,00	1,00	225,50
	T:	0,00	6,50	94,50	227,50	498,00	2,00	828,50

Balanço Social

Todos

Anual de
2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Com perda de vencimento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento de pena disciplinar	H:	0,00	0,00	0,00	12,00	100,00	0,00	112,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	12,00	100,00	0,00	112,00
Greve	H:	0,00	0,00	20,00	140,50	447,50	0,00	608,00
	M:	0,00	2,50	36,00	94,50	17,50	0,00	150,50
	T:	0,00	2,50	56,00	235,00	465,00	0,00	758,50
Injustificadas	H:	0,00	0,00	0,00	55,50	185,50	0,00	241,00
	M:	0,00	0,00	0,00	5,50	1,50	0,00	7,00
	T:	0,00	0,00	0,00	61,00	187,00	0,00	248,00
Outros	H:	0,00	0,50	23,00	12,00	354,50	9,00	399,00
	M:	4,50	0,00	75,00	14,50	3,50	0,00	97,50
	T:	4,50	0,50	98,00	26,50	358,00	9,00	496,50
Total	H:	0,00	57,50	539,50	3 129,50	18 745,50	45,00	22 517,00
	M:	4,50	108,00	1 513,00	5 553,00	1 224,50	1,00	8 404,00
	T:	4,50	165,50	2 052,50	8 682,50	19 970,00	46,00	30 921,00

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	Valor (Euros)
Remunerações Base	15 224 497,43
Suplementos Remuneratórios (2)	3 320 441,77
Prémios de Desempenho	0,00
Prestações Sociais (1)	2 272 014,52
Outros encargos com pessoal	0,00
Total	20 816 953,72

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)	248 824,26
Trabalho normal nocturno	0,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	956 579,49
Disponibilidade permanente	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	509 552,41
Fixação na periferia	0,00
Trabalho por turnos	1 441 560,30
Abono para falhas	26 754,94
Participação em reuniões	0,00
Ajudas de custo	54 618,10
Representação	82 552,27
Secretariado	0,00
Outros suplementos remuneratórios	0,00
Total	3 320 441,77

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	Valor (Euros)
Abono de Família	41 409,78
Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade	41 729,90
Subsídio de educação especial	0,00
Subsídio mensal vitalício	814,14
Subsídio de refeição	1 389 033,57
Subsídio de funeral	0,00
Subsídio por morte	0,00
Benefícios Sociais	783 400,49
Outras prestações sociais	15 626,64
Total	2 272 014,52

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	728 645,07
Refeitórios	54 755,42
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	0,00
Colónias de férias	0,00
Subsídio de estudos	0,00
Apoio socioeconómico	0,00
Outros benefícios sociais	0,00
Total	783 400,49

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	133	0	0	0	0
	M:	22	0	0	0	0
	T:	155	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	30	48	0
	M:	0	0	3	5	0
	T:	0	0	33	53	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	466	3 836	0
	M:	0	0	24	328	0
	T:	0	0	490	4 164	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	1 918	0
	M:	0	0	0	315	0
	T:	0	0	0	2 233	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (In itinere)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	5	0	0	0	0
	M:	4	0	0	0	0
	T:	9	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	4	1	0
	M:	0	0	1	3	0
	T:	0	0	5	4	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	63	32	0
	M:	0	0	4	284	0
	T:	0	0	67	316	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

	Total
Casos de incapacidade permanente absoluta	0
Casos de incapacidade permanente parcial	21
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	109
Casos de incapacidade temporária e parcial	138
Total	268

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 21 - [BS2100] Contagem das situações participadas e confirmadas de doença profissional e de dias de trabalho perdidos

	Ações realizadas durante o ano	Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas
Ações realizadas durante o ano		
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas		

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	1 247	0,00
Exames de admissão (b)	73	0,00
Exames periódicos (c)	883	0,00
Exames ocasionais e complementares (d)	291	0,00
Exames de cessação de funções (e)	0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	0	156 371,45
Visitas aos postos de trabalho	182	0,00

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	Total
Reuniões da Comissão	0
Visitas aos Locais de Trabalho	182
Outras	0
Total	182

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença incapacitante

	Total
Alteração das funções exercidas	0
Formação Profissional	0
Adaptação do posto de trabalho	0
Alteração do regime de horário de trabalho	0
Mobilidade Interna	3
Total	3

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	Total
Ações realizadas durante o ano	52
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	418

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	0,00
Equipamentos de proteção (b)	82 040,20
Formação em prevenção de riscos (c)	12 086,30
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	0,00

Balço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	129	8	0	0
Externas	75	2	1	5
Total	204	10	1	5

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	2	145	474	708	580	13	25	1 947
Externas	6	54	97	38	6	9	5	215
Total	8	199	571	746	586	22	30	2 162

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas dispendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	9	654	3 089	5 336	5 931	51	217	15 287
Externas	38	1 152	1 230	672	356	125	906	4 479
Total	47	1 806	4 319	6 008	6 287	176	1 123	19 766

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	Valor (Euros)
Ações internas	52 571,75
Ações externas	41 563,95
Total	94 135,70

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	Total
Número de trabalhadores sindicalizados	381
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	Total
Processos transitados do ano anterior	4
Processos instaurados durante o ano	14
Processos transitados para o ano seguinte	8
Processos decididos – arquivados	2
Processos decididos – repressão escrita	0
Processos decididos – multa	3
Processos decididos – suspensão	5
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	0
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 33 - [BS3300] Eleitos Locais

	Regime permanência - tempo inteiro - câmara municipal - presidente e vereadores	Regime permanência - meio tempo - câmara municipal - vereadores	Regime não permanência - câmara municipal	Regime não permanência - assembleia municipal	-	--
N.º de Eleitos	0	0	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 34 - [BS3400] Gabinetes de Apoio Pessoal

	Do mapa de pessoal do município	De outra entidade pública, com vínculo à Administração Pública	Sem vínculo à Administração Pública	Total
Chefe do gabinete	0	0	0	0
Adjuntos	0	0	0	0
Secretários	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2025

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	1	6	20	0	0	0	27
N.º de cargos providos em 31/12	1	6	20	0	0	0	27

BALANÇO SOCIAL 2025

DRH | APOIO TÉCNICO
INSTRUMENTO DE GESTÃO