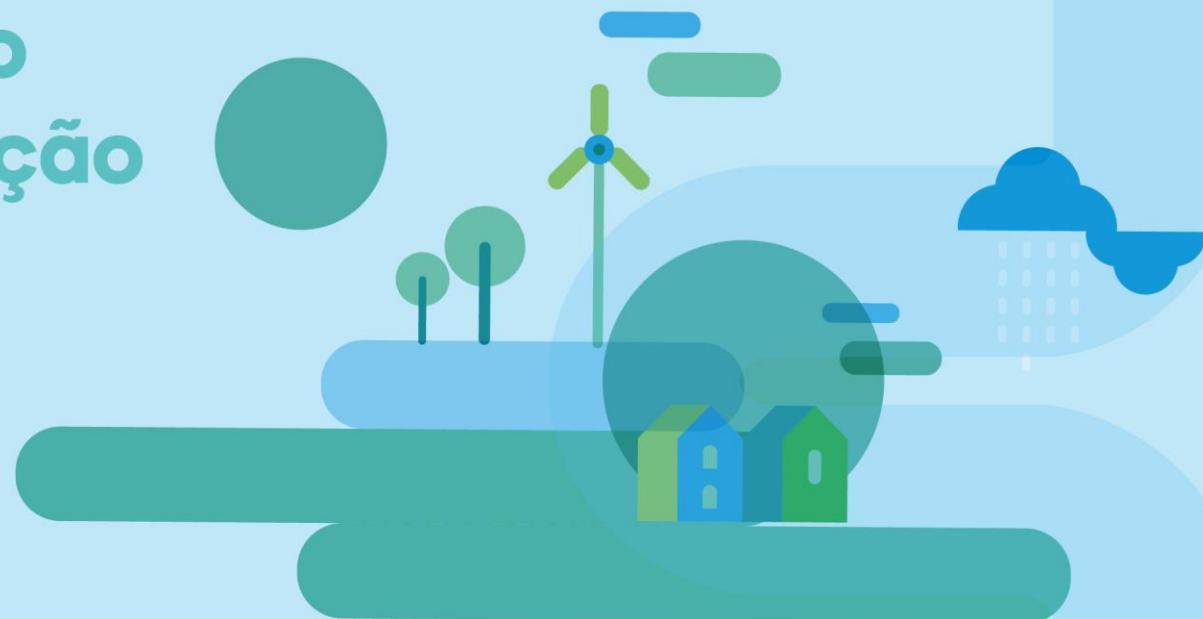


# Avaliação da Satisfação do Cliente 2024



# Dimensões Avaliadas

- ❖ Qualidade do Atendimento
- ❖ Serviço de Abastecimento de Água
- ❖ Serviço de Saneamento de Águas Residuais Urbanas
- ❖ Serviço de Recolha e Transporte de Resíduos Urbanos
- ❖ Imagem Global dos SMAS

# Resultados

DIMENSÃO	PARÂMETRO COM MELHOR AVALIAÇÃO
Qualidade do Atendimento	Clareza da informação prestada pelo atendimento
Serviço de Abastecimento de Água	Regularidade do fornecimento e pressão da água
Serviço de Saneamento de Águas Residuais Urbanas	Rapidez na resolução de anomalias no serviço de saneamento
Serviço de Recolha e Transporte de Resíduos Urbanos	Frequência da recolha dos resíduos urbanos
Imagen Global dos SMAS	Serviços e informação do site dos SMAS

## Avaliação da Satisfação do Cliente | 2024

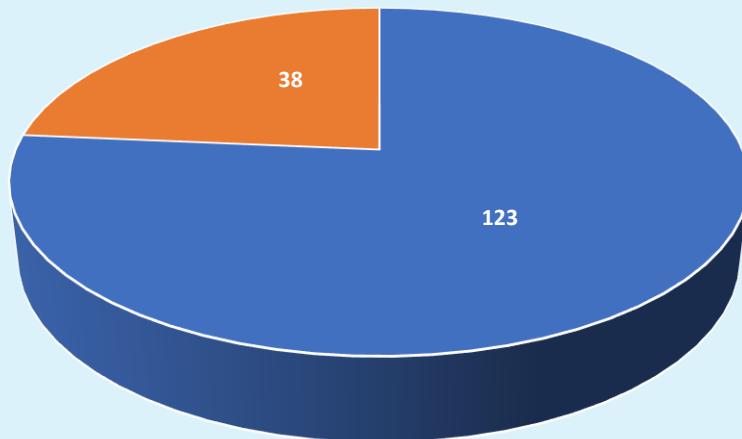
Divisão de Auditoria, Sistema de Gestão Integrado e Comunicação - **DAC**



# Conclusões

Percentagem média global de satisfação = 76%

161 respostas | 123 Positivo | 38 Negativo



# Agradecimentos

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelos SMAS de Sintra.

# OBRIGADO

