



BALANÇO SOCIAL 2023

Instrumento de Gestão
DRH | APOIO TÉCNICO



COMPROMISSO
PAGAMENTO
PONTUAL



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



1. INTRODUÇÃO	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	4
2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO.....	4
2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	4
2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO.....	6
2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	6
2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE.....	7
2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	8
2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	8
2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS	8
2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS.....	9
2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS.....	10
2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS.....	10
2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO	11
2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	12
2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO	12
3. ENCARGOS COM PESSOAL	13
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS	13
4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO	15
4.1. SEGURANÇA	15
4.2. SAÚDE OCUPACIONAL.....	16
4.3. PSICOLOGIA.....	17
4.4. AÇÃO SOCIAL.....	18
5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	19
5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO	19
5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO	19
6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA	20
6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS	20
6.2. DISCIPLINA	20
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20
8. ANEXOS	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO	5
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	6
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE	7
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE.....	7
Gráfico 7 – SAÍDAS	9
Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	11
Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL	12
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS.....	12
Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS.....	13
Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES	14
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM.....	14
Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS.....	15
Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO	17
Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARREIRA.....	17

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – MOTIVOS DE SAÍDAS POR CARREIRA	9
Quadro 2 – TIPOLOGIA E N.º DE DIAS DE AUSÊNCIA.....	11
Quadro 3 – PROCESSOS DISCIPLINARES	18

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento do estipulado pelo Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra, apresentam o Balanço Social que reporta à data de 31 de dezembro de 2023, e que tem por objetivo contribuir para a promoção da modernização administrativa, com vista a uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades da Administração Pública.

O presente documento constitui-se como um instrumento na Gestão de Recursos Humanos, é elaborado anualmente com referência a 31 de dezembro do ano antecedente e contribui para a caracterização do desenvolvimento social e do desempenho do capital humano.

Os dados e formulários constantes no presente documento têm como base os dados introduzidos na aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), registados e submetidos até 31 de março do ano corrente.

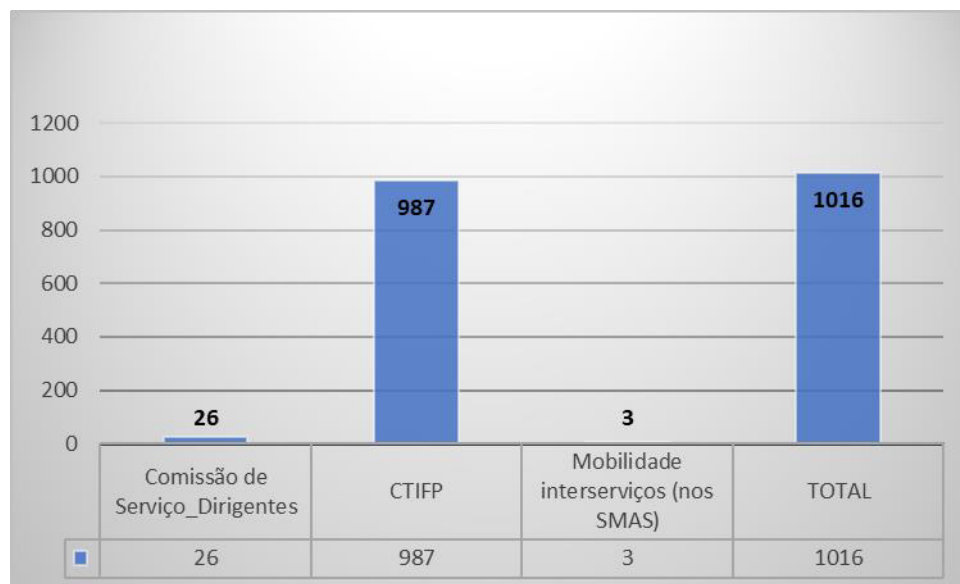
Os dados recolhidos foram sujeitos a análise qualitativa e quantitativa e agrupados pelas áreas de Caracterização dos Recursos Humanos, Encargos com Pessoal, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação Profissional, Relações Profissionais e Disciplina.

2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2023, de um total de **1016** trabalhadores.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



Em 31 de dezembro de 2023, os Serviços Municipalizados detinham **26** cargos dirigentes, com **3** trabalhadores em mobilidade entre Órgãos ou Serviços e **987** com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

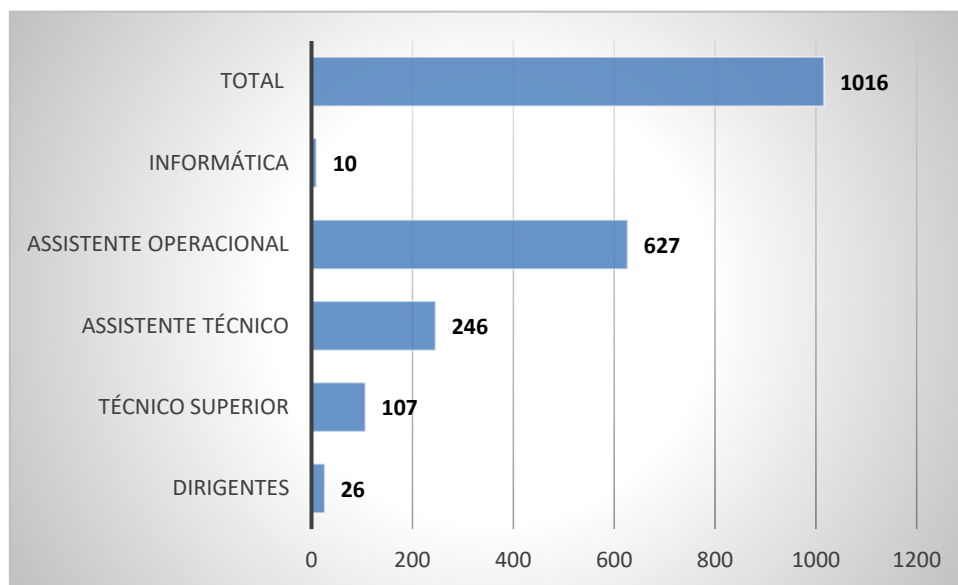
Durante o ano de 2023, não se registou um aumento significativo de trabalhadores, totalizando 1016, o que representa um acréscimo de apenas 1% em relação a 31 de dezembro de 2022 (1006).

2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do número total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, **26** pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, respetivamente **1** de Diretor Delegado, **5** de Diretores de Departamento e **20** de Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte caracterização:

Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



Em 2023, a carreira com o maior número de trabalhadores foi a de Assistente Operacional, contando com **627** trabalhadores, o que equivale a 61,71% do total dos efetivos.

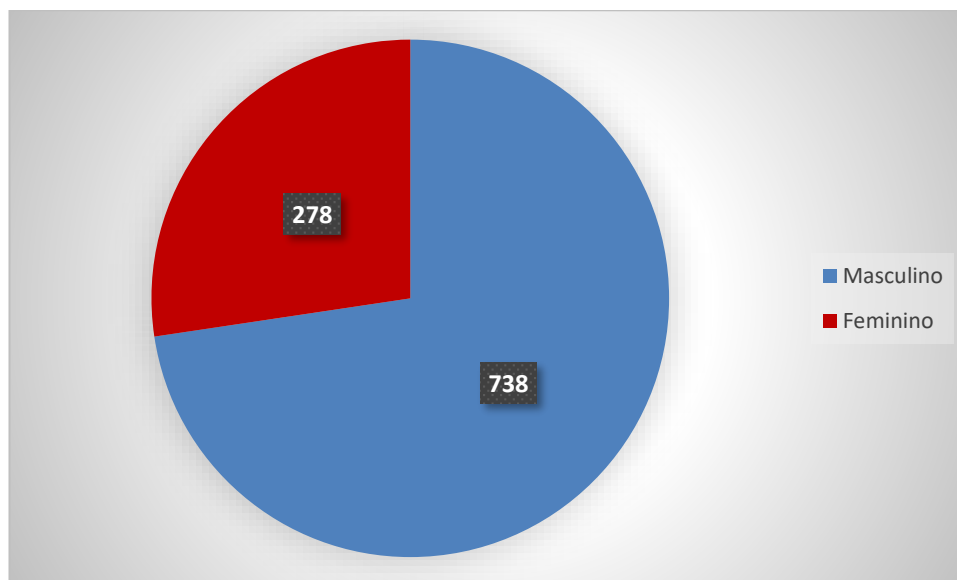
Seguidamente, encontrávamos a carreira de Assistente Técnico, com **246** trabalhadores, representando 24,21% do total de efetivos.

Em terceiro lugar, encontrava-se a carreira de Técnico Superior, com **107** trabalhadores, o que corresponde a 10,53% do total de efetivos.

A carreira de Informática, por sua vez, contava com apenas **10** trabalhadores, representando 0,98% do total.

2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

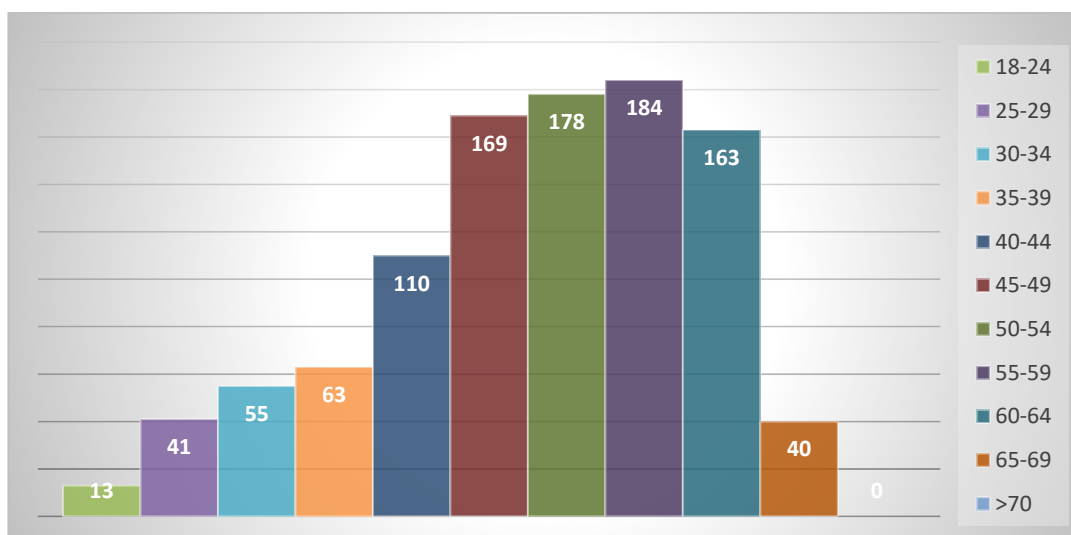


A distribuição dos trabalhadores dos SMAS de Sintra por género foi a seguinte: **278** mulheres, o que equivale a 27,36% do total de efetivos, e **738** homens, representando 72,64% do total de efetivos.

Apesar de não haver alterações significativas nesta área, é evidente uma tendência decrescente no número de trabalhadores do género masculino e um aumento gradual do género feminino. Ao analisarmos os últimos três anos, confirma-se a diminuição do número de trabalhadores do género masculino, com percentagens de 72,64% em 2023, 73% em 2022 e 73,13% em 2021. Por outro lado, observa-se um ligeiro aumento do género feminino, atingindo 27,36% em 2023, em comparação com 27% em 2022 e 25,86% de trabalhadoras em 2021.

2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO



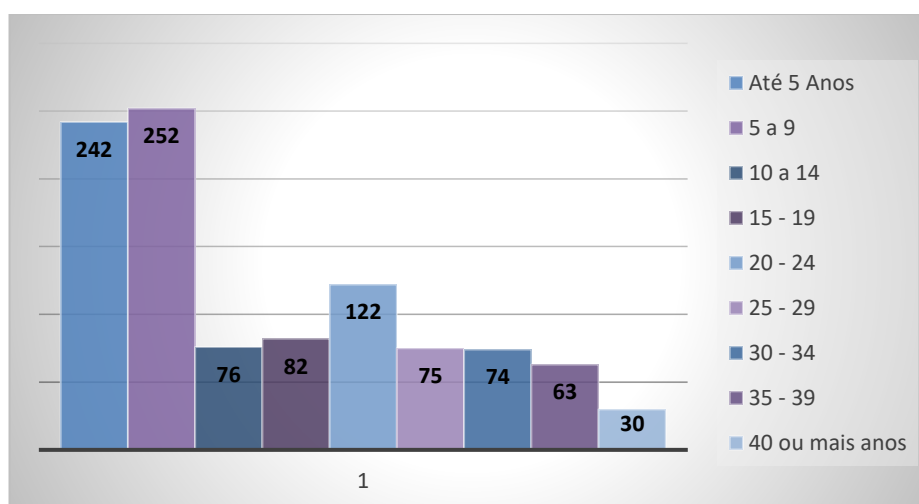
Os escalões etários compreendidos entre os 45-49, 50-54, 55-59 e 60-64 anos contam com o maior contingente de trabalhadores. Nestes escalões, o total de efetivos dos SMAS de Sintra alcançou os **694** trabalhadores, representando 68,31% do total, dos quais **488** são do género masculino e **206** do género feminino.

Em 2023, a taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos trabalhadores com idade igual ou superior a 50 anos, sobre o total de trabalhadores do serviço, situou-se nos 55,61%.

Em suma, entre 2021 e 2023, não se verifica nenhuma mudança significativa na estrutura etária dos SMAS de Sintra no sentido de rejuvenescer os seus quadros.

2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

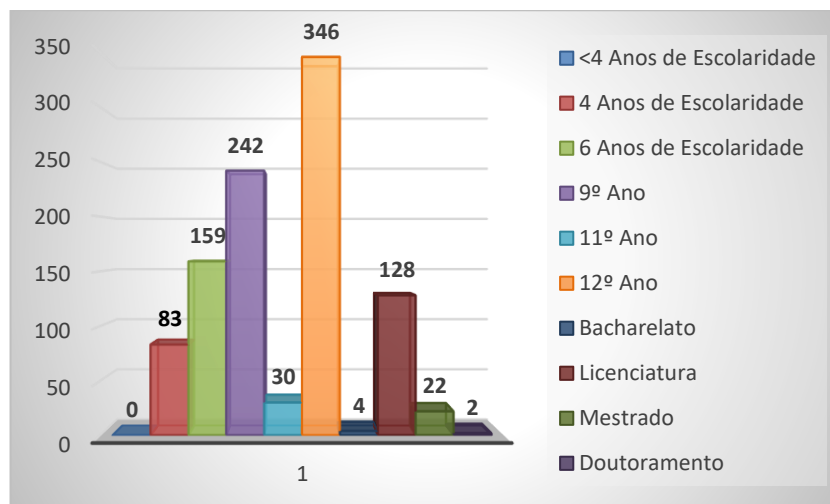
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE



O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço nos SMAS de Sintra é de **15,04** anos. Os escalões de antiguidade até aos 5 anos e de 5 a 9 anos são os que contam com o maior número de trabalhadores, totalizando **242** e **252** trabalhadores, respetivamente.

2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra no período de 2021 a 2023 evidencia o **12.º ano** como a habilitação literária com maior representatividade, seguindo-se o **9.º ano** de escolaridade.

No que respeita a habilitações literárias por carreira/categoria verifica-se, em vários grupos profissionais, um grau de habilitações acima do mínimo exigido para o ingresso na carreira, nomeadamente na categoria de Assistente Operacional, na qual **142** trabalhadores detêm o 12.º ano e **3** trabalhadores o grau de licenciatura, sendo que na categoria de Assistente Técnico, **16** detêm o grau de licenciatura e **2** detêm o grau de mestrado.

2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

No ano de 2023 existia um total de **27** trabalhadores portadores de deficiência (incapacidade permanente igual ou superior a 60%), dos quais **14** são do género masculino e **13** do género feminino. O grau de deficiência é variável e os 27 trabalhadores beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

No ano de 2023, registou-se um total de **49** admissões e **3** regressos nos SMAS de Sintra, distribuídos pelas seguintes carreiras/categorias:

- Para a Carreira de Técnico Superior, entraram **3** homens e **3** mulheres por via de procedimento concursal e o regresso de licença de **1** mulher, num total de 7 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Técnico, entraram **5** homens e **5** mulheres por via de procedimento concursal, num total de 10 entradas;

- Para a carreira de Assistente Operacional, entraram **30** homens e **3** mulheres por via de procedimento concursal, **1** homem por motivo de regresso de licença sem vencimento e **1** homem por regresso de Suspensão Provisória num total de 35 entradas.

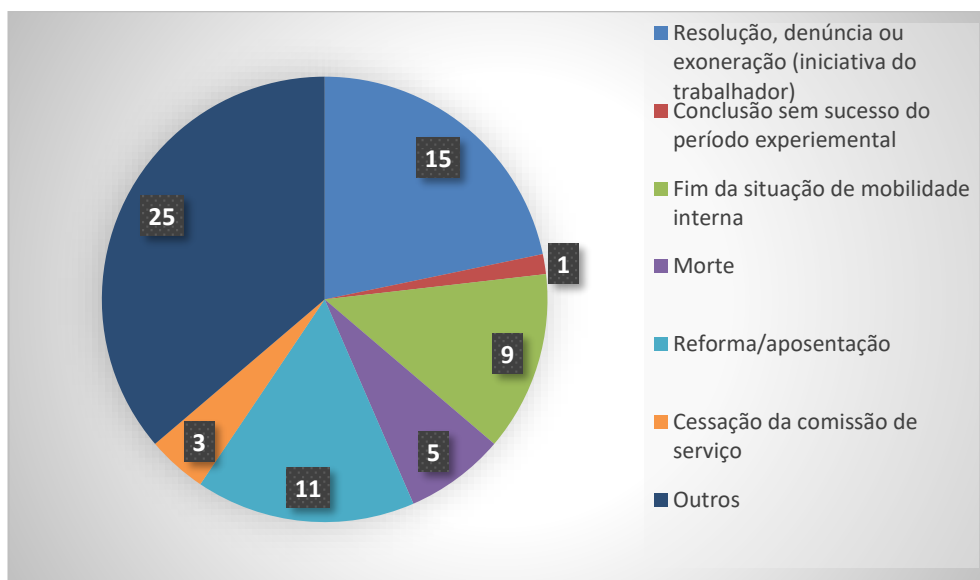
Registaram-se ainda as seguintes movimentações no Mapa de Pessoal:

- Para a Carreira de Técnico Superior, **2** homens e **6** mulheres por mobilidade intercarreiras, **1** homem por regresso à carreira de origem por cessação da Comissão de Serviço, num total de 9 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Técnico, **10** homens e **2** mulheres por mobilidade intercarreiras, num total de 12 entradas;
- Para Cargos de Dirigentes, **2** homens e **1** mulher, num total de 3 entradas.

Face aos anos anteriores no ano de 2023 nota-se um acréscimo no número de entradas de trabalhadores nos SMAS de Sintra, comparando com o ano de 2022, que se contabilizaram 56 entradas, e um decréscimo comparado com o ano de 2021, que se contabilizaram 105 entradas de trabalhadores pelos diversos motivos.

2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 - SAÍDAS



Durante o ano de 2023, registaram-se um total de 69 saídas:

Quadro 1 – Motivos de saídas por carreira

Carreira	Motivo	Quant.
Dirigente intermédio	Cessação da comissão de serviço	3
Técnico Superior	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	1
	Aposentação	1
	Outros	4
Assistente Técnico	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	4
	Fim da situação de mobilidade interna	3
	Mobilidade Intercarreiras	4
Assistente Operacional	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	10
	Conclusão sem sucesso do Período Experimental	1
	Fim da situação de mobilidade interna	6
	Falecimento	5
	Aposentação	10
	Outros	17
Total		69

2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2023 os SMAS de Sintra contavam com **13** trabalhadores de nacionalidade estrangeira, todos do género masculino e integrados nas carreiras de Assistente Operacional (12) e Técnico Superior (1), com a seguinte distribuição por nacionalidade: **3** de nacionalidade romena; **4** de nacionalidade ucraniana; **1** de nacionalidade angolana, **1** de nacionalidade são-tomense, **2** de nacionalidade guineense, **1** de nacionalidade búlgara e **1** de nacionalidade brasileira.

2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

No decorrer de 2023, foram abertos **12** Procedimentos Concurrais para ocupação de vários postos de trabalho de distintas áreas funcionais:

- 1 para o Cargo de Dirigente Intermédio de 2º grau;
- 1 para posto de trabalho para a carreira de Técnico Superior para **constituição de reserva de recrutamento**, para a área de Gestão, Economia e/ou Finanças;
- 3 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Técnico para **constituição de reserva de recrutamento**, para a área Comercial, área Jurídica e para a área de Analista Microbiologia e Físico Química;
- 7 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Operacional para **constituição de reserva de recrutamento**, para as seguintes áreas funcionais: Cantoneiro de Recolha, Auxiliar Técnico de Análises, Pedreiro, Asfaltador, Calceteiro, Canalizador e Condutor Máquinas Pesadas e Veículos Especiais.

2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO

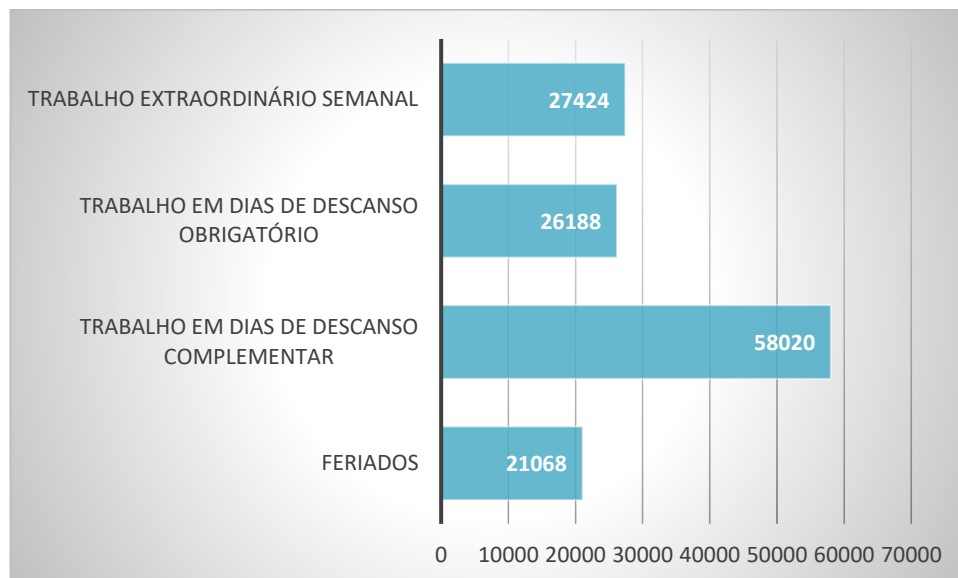
Nos termos do previsto no artigo 75.º da LGTFP, conjugado com o disposto nos artigos 241 e 243.º da Constituição da República Portuguesa, os SMAS de Sintra dispõem de um «Regulamento Interno de Horários de Trabalho dos SMAS de Sintra», que compreende diferentes modalidades de horário praticados, nomeadamente:

- O horário flexível, com plataformas fixas, horário praticado por **251** trabalhadores;
- O horário rígido, praticado por **53** trabalhadores;
- Com regime de turnos nomeadamente: permanente parcial (7 dias/semana/2 turnos); permanente total (7 dias/semana/3 turnos); semanal parcial (5 dias/semana) e ainda semanal prolongado (6 dias/semana), sendo **627** os trabalhadores que praticam esta modalidade de horário.
- Em regime de isenção de horário encontram-se 26 Dirigentes, 26 Coordenadores Técnicos e 1 Técnico Superior, no total de **53** trabalhadores;
- Com o regime de jornada contínua, a maioria por motivo de assistência a filhos menores, registam-se **32** trabalhadores.

2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas **132.700** horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



No final do ano de 2023 verificou-se um aumento face ao ano de 2022, observando-se um acréscimo de **12.781,70** horas de prestação trabalho extraordinário, correspondendo a um aumento de 11%.

2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Quadro 2 – Tipologias e N.º de dias de ausência

Tipologia de Ausência	Dias de Ausência	%
Casamento	200	0,68%
Parentalidade	1 580	5,34%
Falecimento Familiar	534	1,80%
Doença	13 841	46,77%
Acidente em serviço	10 298	34,80%
Assistência a familiares	146	0,49%
Trabalhador-estudante	429	1,45%
Conta período férias	818,5	2,77%
Cumprimento de Pena Disciplinar	66	0,22%
Greve	839,5	2,84%
Injustificadas	436	1,47%
Outras	403,5	1,36%
Total	29 591,5	100%

No período em análise as ausências ao serviço totalizaram **29.591,5** dias de trabalho não prestado.

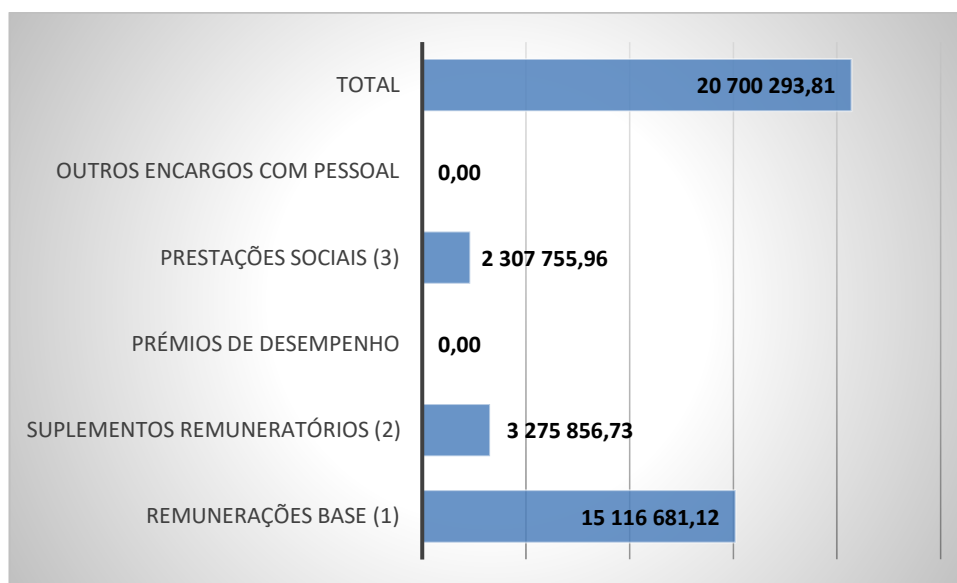
É relevante destacar que, em 2023, 81,57% do total de ausências foram devido a Acidentes em Serviço e Doença, representando 34,80% e 46,77% das ausências, respetivamente.

A média de dias de ausência por trabalhador foi de 29,42 em 2023, refletindo uma diminuição em comparação com os anos de 2021 (34,27) e 2022 (30,80).

3. ENCARGOS COM PESSOAL

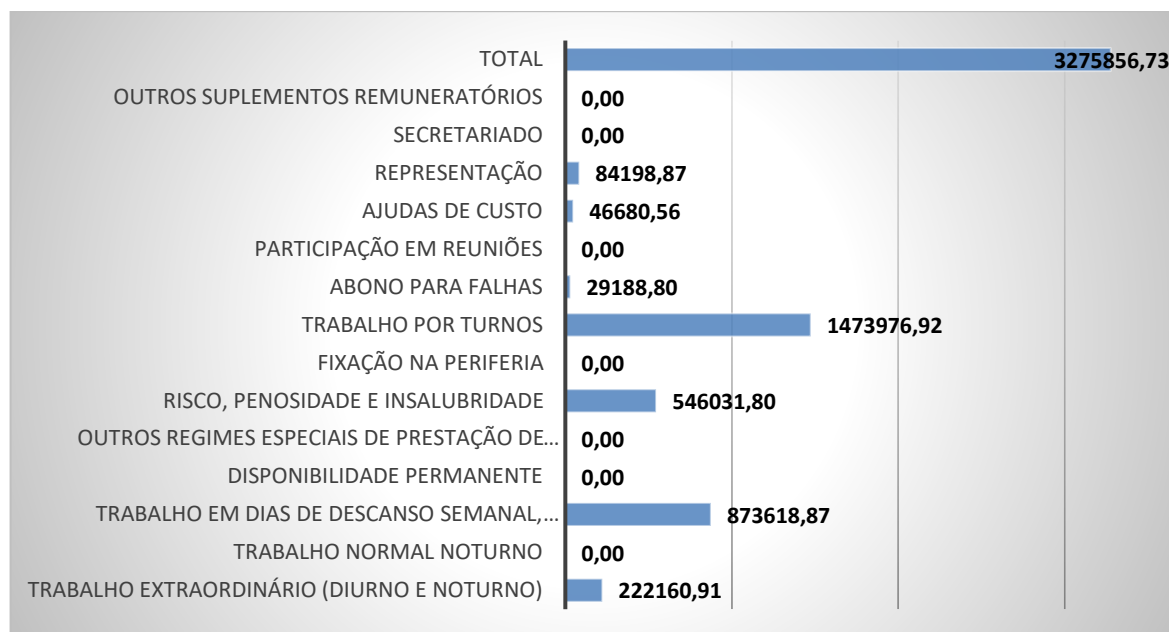
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL



No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2023 contabilizou-se um total de **20.700.293,81€**.

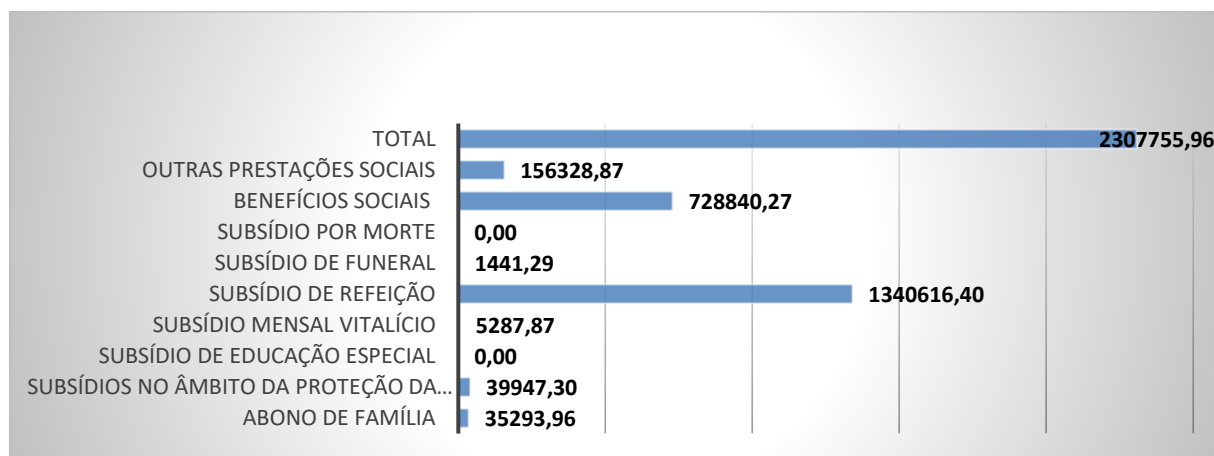
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS



Em 2023, o valor total dos suplementos remuneratórios atingiu **3.275.856,73€**, representando um aumento de 18,97% em relação a 2022, quando o valor total foi de 2.753.531,24€, e de 15,04% em comparação com 2021, que registou um valor total de 2.847.600,64€.

Mantém-se a tendência de que o suplemento remuneratório por "Trabalho por turnos" continua a ser o mais significativo em comparação com os outros suplementos aplicados, tendo ainda se verificado um aumento correspondente a 20,29%, entre 2022 e 2023 e de 6,56% entre 2021 e 2022.

Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS



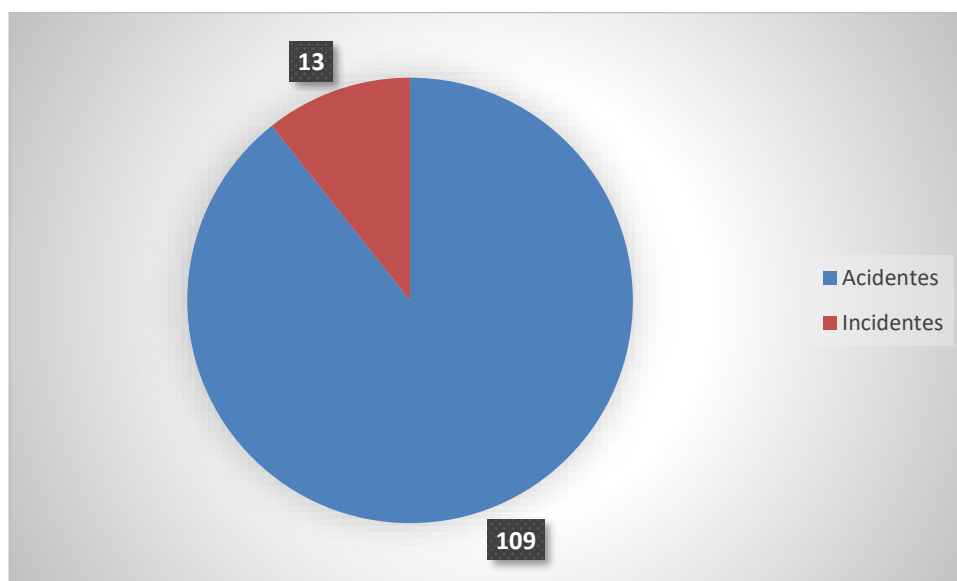
O total de prestações sociais em 2023 foi de **2.307.755,96€**, distribuídas de acordo com o gráfico acima representado.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, 58,09% corresponde ao subsídio de refeição.

4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

4.1. SEGURANÇA

Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES



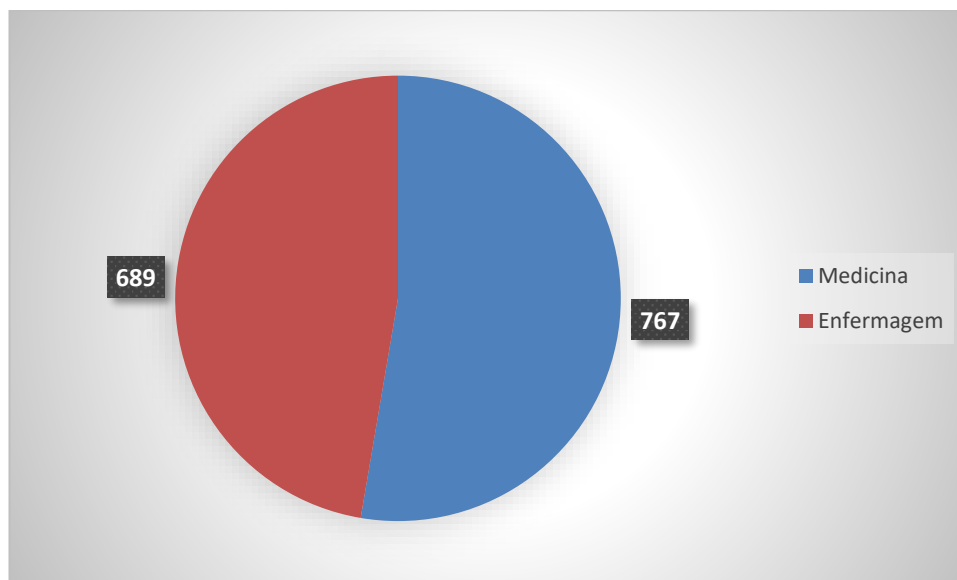
No ano de 2023, registaram-se **122** acidentes de trabalho, representando uma diminuição de 24,22% em comparação com o número verificado em 2022 (161).

Destaca-se também a ocorrência de **13** incidentes de trabalho, o que equivale a uma redução de 3 casos em relação a 2022, refletindo um decréscimo de 31,58%. Este resultado contrasta com os anos de 2022 (16) e 2021 (13), nos quais se verificou um aumento de 18,75%.

É importante salientar que todas as ocorrências registradas foram analisadas pelos Técnicos de Segurança, sendo considerados todos os acidentes registrados, inclusive aqueles que não resultaram em ausências ao serviço.

4.2. SAÚDE OCUPACIONAL

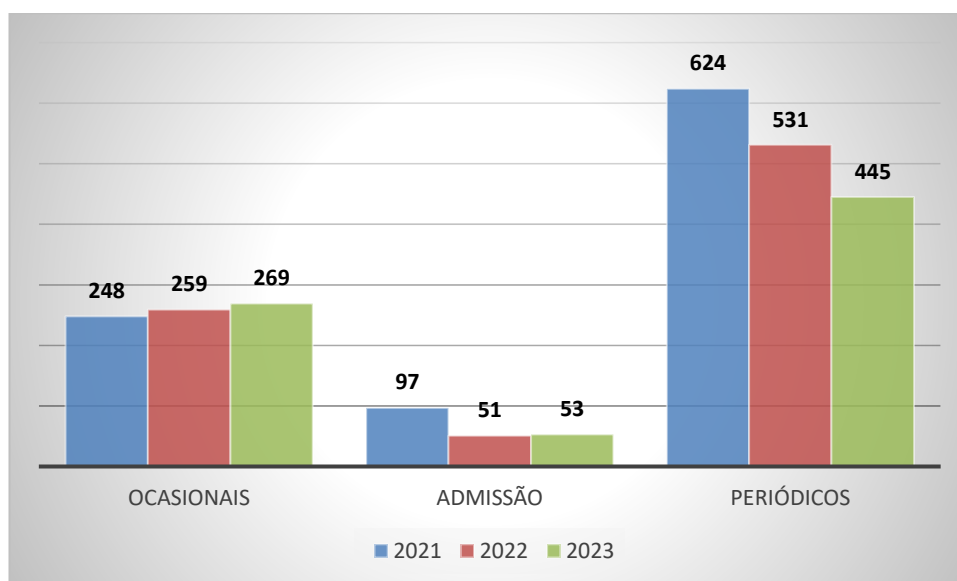
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM



Durante o ano de 2023, foram realizadas **767** consultas de medicina do trabalho, refletindo uma redução de 8,8% em comparação com 2022 (841 consultas).

Por outro lado, registaram-se **689** avaliações de enfermagem em 2023, representando um aumento de 86 avaliações em relação ao ano anterior, o que corresponde a um acréscimo de 14,26% face a 2022.

Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS



4.3. PSICOLOGIA

No ano de 2023, verificou-se um aumento significativo na área da Psicologia, com a abertura de **71** novos processos, representando um acréscimo de 73,17% em relação aos 41 abertos em 2022. Este serviço tem ganho destaque e é cada vez mais procurado pelos trabalhadores dos SMAS de Sintra.

A tendência de crescimento também se reflete nos atendimentos realizados, com **2129** atendimentos em 2023, em comparação com 1036 em 2022 e 673 em 2021.

Considerando o número de atendimentos em Psicologia até o final de 2023, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, observa-se um aumento de mais de 100% nos atendimentos realizados, tanto de forma pontual como em processos psicoterapêuticos.

De referir ainda que, no contexto dos Procedimentos Concursais, foram conduzidas **154** Avaliações Psicológicas, com a elaboração de relatórios e fichas individuais contendo a avaliação das aptidões e competências comportamentais dos candidatos.

4.4. AÇÃO SOCIAL

A Ação Social desenvolve atividades que visam prestar apoio aos trabalhadores dos SMAS a diversos níveis, nomeadamente no que concerne ao apoio na integração dos trabalhadores no meio laboral e em situações específicas, diretamente relacionadas, ou não, com o exercício de funções.

Durante o ano de 2023, foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Biblioteca interna para trabalhadores destes SMAS, que se tem mantido com ofertas de novos livros e com requisições que rondaram a ordem dos 100 livros.

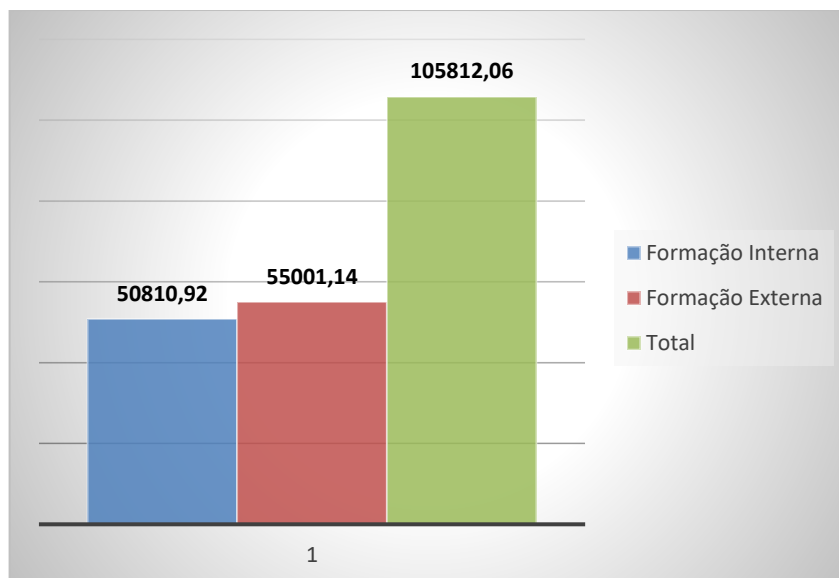
No decorrer do ano de 2023, procedeu-se ao Acolhimento e Integração de novos trabalhadores, nos termos da IT-SMAS-10, e no âmbito do Módulo I da Formação Inicial, abrangendo o total de **52** trabalhadores, por ingresso via Procedimento Concursal (4 dos quais que já pertenciam a estes Serviços Municipalizados). Os novos trabalhadores foram integrados em diversas funções, nomeadamente:

- o 3 Assistentes Operacionais – Cabouqueiro
- o 16 Assistentes Operacionais – Cantoneiro de Recolha;
- o 8 Assistentes Operacionais – CMPVE – Condutor de Máquinas Pesadas e Veículos Especiais;
- o 2 Assistentes Operacionais – Bate-Chapas;
- o 1 Assistente Operacional - Mecânico;
- o 4 Assistentes Operacionais - Varejador;
- o 11 Assistentes Técnicos;
- o 6 Técnicos Superiores.
- o 1 Chefe de Divisão

5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO

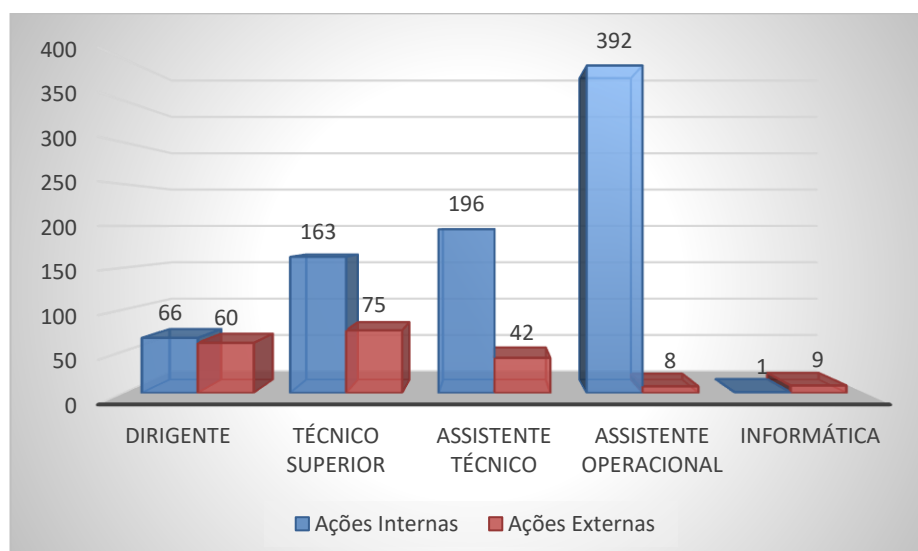


Durante o ano de 2023, os resultados indicam um aumento significativo no investimento total em formação, totalizando **105.812,06€**, o que representa um acréscimo de 28,30% em relação ao período homólogo do ano anterior (82.471,20€). Este aumento é em grande parte atribuído à formação externa, que totalizou **55.001,14€**, representando 51,98% do investimento total.

A continua aposta no reforço da formação interna, corresponde a 48,02% do investimento total no valor de **50.810,92€**, verificando-se um acréscimo de 37,74% comparativamente a 2022 (36.889,18€).

5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARGO/CARREIRA



No decorrer do ano de 2023, foram conduzidas um total de **1012** ações de formação, das quais **818** foram internas e **194** externas. Observa-se que os grupos de Técnico Superior, Assistente Técnico e Assistente Operacional mantêm um papel crucial em comparação com os outros grupos, particularmente nas ações de formação interna. Este conjunto de grupos representou um total de 751 ações, o que corresponde a 74% do número total de ações realizadas.

No período em referência, **818** trabalhadores dos SMAS de Sintra frequentaram um total de **185** ações de formação:

- **94** na modalidade de Formação Interna, num total de 10.378 horas de formação;
- **91** na modalidade de Formação Externa, num total de 6.251,5 horas de formação.

6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

No total de 1016 trabalhadores, apenas **388** dos trabalhadores são sindicalizados e descontam para as associações sindicais, através de débito no vencimento.

6.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares em 2023:

Quadro 3 – Processos Disciplinares

Disciplina	Total
Processos transitados do ano anterior	5
Processos instaurados durante o ano de 2023	14
Processos transitados para o ano seguinte	4
Processos decididos - arquivados	5
Processos decididos - repreensão escrita	1
Processos decididos - multa	3
Processos decididos - suspensão	3
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	3

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento é fundamentado na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra referente ao ano de 2023. Os valores base foram obtidos a partir da informação contida nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados no quadro seguinte.

INDICADORES		2021	2022	2023
Nível Etário Médio	Somatório das Idades	48,5	49,03	49,78
	Total de efetivos	Anos	Anos	Anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades	14,27	14,60	15,04
	Total de efetivos	Anos	Anos	Anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	9,05%	9,64%	10,53%
	Total de efetivos			
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	64,08%	63,71%	61,71%
	Total de efetivos			
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	27%	26,84%	27,36%
	Total de efetivos			
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	55,55%	53,85%	53,88%
	Total de dirigentes			
Taxa de Enquadramento	Total de Dirigentes	2,68%	2,58%	2,56%
	Total de efetivos			
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	2,09%	1,49%	1,28%
	Total de efetivos			
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	32,94%	35,19%	38,09%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutoramento	14,13%	14,81%	15,35%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	36,32%	36,68%	37,01%
	Total de efetivos			
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9º ano	49,55%	48,51%	47,64%
	Total de efetivos			
Taxa de Admissões	Total de admissões	10,44%	5,57%	7,48%
	Total de efetivos			
Taxa de Saídas	Total de saídas	6,07%	5,47%	6,79%
	Total de efetivos			
Taxa de Cobertura	Total de admissões	172%	101,81%	110,14%
	Total de saídas			
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	12,05%	13,32%	11,33%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos			
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	15,22%	15%	15,27%
	Total de encargos c/ remuneração base			
Remuneração Base Média Anual	Total de encargos c/ remuneração base	12.142,26€	12.776,00€	14.878,62€
	Total de efetivos			
Leque Salarial Líquido	Maior remuneração	5,4	5,6	4,9
	Menor remuneração			
Taxa de Cobertura da Formação	Total de participantes na formação	64,47%	98,11%	80,51%
	Total de efetivos			
Taxa de Investimento	Total de despesa em formação	0,5%	0,5%	0,5%
	Total de encargos com pessoal			

ANEXOS

QUADROS ENVIADOS À DGAL

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Comissão de Serviço	H:	1	11	0	0	0	0	12
	M:	0	14	0	0	0	0	14
	T:	1	25	0	0	0	0	26
CTFP por tempo indeterminado	H:	0	0	40	84	594	8	726
	M:	0	0	67	162	33	2	264
	T:	0	0	107	246	627	10	990
CTFP a termo resolutivo certo	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
CTFP a termo resolutivo incerto	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outra	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	40	84	594	8	738
	M:	0	14	67	162	33	2	278
	T:	1	25	107	246	627	10	1 016

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1.1 - [BS110] Contagem dos prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo a modalidade de prestação de serviços e género

		Total
Tarefa	H:	0
	M:	0
	T:	0
Avença	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	0
	M:	0
	T:	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	13	0	13
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	13	0	13
25-29	H:	0	0	0	7	28	0	35
	M:	0	0	1	4	1	0	6
	T:	0	0	1	11	29	0	41
30-34	H:	0	0	1	3	41	1	46
	M:	0	0	2	7	0	0	9
	T:	0	0	3	10	41	1	55
35-39	H:	0	1	5	6	36	1	49
	M:	0	0	6	8	0	0	14
	T:	0	1	11	14	36	1	63
40-44	H:	0	1	8	7	66	1	83
	M:	0	2	12	11	2	0	27
	T:	0	3	20	18	68	1	110
45-49	H:	1	0	8	14	87	1	111
	M:	0	2	16	28	11	1	58
	T:	1	2	24	42	98	2	169
50-54	H:	0	3	11	17	91	2	124
	M:	0	4	14	31	5	0	54
	T:	0	7	25	48	96	2	178
55-59	H:	0	2	3	12	110	2	129
	M:	0	5	9	34	6	1	55
	T:	0	7	12	46	116	3	184
60-64	H:	0	4	3	14	103	0	124
	M:	0	1	4	28	6	0	39
	T:	0	5	7	42	109	0	163
65-69	H:	0	0	1	4	19	0	24
	M:	0	0	3	11	2	0	16
	T:	0	0	4	15	21	0	40
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	40	84	594	8	738
	M:	0	14	67	162	33	2	278
	T:	1	25	107	246	627	10	1 016

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Até 5 Anos	H:	0	0	6	15	163	1	185
	M:	0	1	15	27	14	0	57
	T:	0	1	21	42	177	1	242
5-9	H:	0	2	6	17	205	1	231
	M:	0	2	5	10	4	0	21
	T:	0	4	11	27	209	1	252
10-14	H:	0	1	1	11	45	1	59
	M:	0	0	3	9	5	0	17
	T:	0	1	4	20	50	1	76
15-19	H:	0	1	14	5	45	0	65
	M:	0	0	6	10	1	0	17
	T:	0	1	20	15	46	0	82
20-24	H:	0	2	5	13	40	1	61
	M:	0	3	15	36	6	1	61
	T:	0	5	20	49	46	2	122
25-29	H:	1	2	2	5	24	2	36
	M:	0	5	12	20	1	1	39
	T:	1	7	14	25	25	3	75
30-34	H:	0	1	2	5	27	1	36
	M:	0	1	9	26	2	0	38
	T:	0	2	11	31	29	1	74
35-39	H:	0	2	2	7	31	1	43
	M:	0	1	1	18	0	0	20
	T:	0	3	3	25	31	1	63
40 ou mais anos	H:	0	0	2	6	14	0	22
	M:	0	1	1	6	0	0	8
	T:	0	1	3	12	14	0	30
Total	H:	1	11	40	84	594	8	738
	M:	0	14	67	162	33	2	278
	T:	1	25	107	246	627	10	1 016

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	81	0	81
	M:	0	0	0	0	2	0	2
	T:	0	0	0	0	83	0	83
6 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	152	0	152
	M:	0	0	0	1	6	0	7
	T:	0	0	0	1	158	0	159
9º ano ou equivalente	H:	0	0	0	2	217	0	219
	M:	0	0	0	11	12	0	23
	T:	0	0	0	13	229	0	242
11º ano	H:	0	0	0	5	12	0	17
	M:	0	0	0	13	0	0	13
	T:	0	0	0	18	12	0	30
12º ano ou equivalente	H:	0	0	0	73	129	7	209
	M:	0	0	0	123	13	1	137
	T:	0	0	0	196	142	8	346
Bacharelato	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	2	0	0	1	3
	T:	0	0	3	0	0	1	4
Licenciatura	H:	1	10	36	3	3	1	54
	M:	0	12	49	13	0	0	74
	T:	1	22	85	16	3	1	128
Mestrado	H:	0	0	3	1	0	0	4
	M:	0	2	15	1	0	0	18
	T:	0	2	18	2	0	0	22
Doutoramento	H:	0	1	0	0	0	0	1
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	1	1	0	0	0	2
Total	H:	1	11	40	84	594	8	738
	M:	0	14	67	162	33	2	278
	T:	1	25	107	246	627	10	1 016

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
União Europeia	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4
CPLP	H:	0	0	0	0	5	0	5
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	5	0	5
Outros	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4
Total	H:	0	0	0	0	13	0	13
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	13	0	13

Balanço Social

Todos
 Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
25-29	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	0	0	1
30-34	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
35-39	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
40-44	H:	0	0	0	1	1	0	2
	M:	0	0	0	0	1	0	1
	T:	0	0	0	1	2	0	3
45-49	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	1	1	0	1	3
	T:	0	0	1	1	1	1	4
50-54	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	1	0	2	0	0	3
	T:	0	1	0	2	2	0	5
55-59	H:	0	0	0	0	2	1	3
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	1	0	2	1	4
60-64	H:	0	0	1	1	2	0	4
	M:	0	0	0	3	1	0	4
	T:	0	0	1	4	3	0	8
65-69	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	1	0	1	0	2
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	1	3	9	1	14
	M:	0	1	3	6	2	1	13
	T:	0	1	4	9	11	2	27

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Procedimento concursal	H:	0	0	3	5	30	0	38
	M:	0	0	3	5	3	0	11
	T:	0	0	6	10	33	0	49
Cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade interna a órgãos ou serviços	H:	0	0	0	2	0	0	2
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	2	0	0	2
Regresso de licença	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	1	0	1	0	2
Comissão de serviço	H:	0	2	0	0	0	0	2
	M:	0	1	0	0	0	0	1
	T:	0	3	0	0	0	0	3
CEAGP/CEAGPA	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outras situações	H:	0	0	3	10	1	1	15
	M:	0	0	6	2	0	0	8
	T:	0	0	9	12	1	1	23
Total	H:	0	2	6	17	32	1	58
	M:	0	1	10	7	3	0	21
	T:	0	3	16	24	35	1	79

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Caducidade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Revogação (mútuo acordo)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H:	0	0	1	4	10	0	15
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	1	4	10	0	15
Sanção disciplinar	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experiemetal	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Fim da situação de mobilidade interna	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Morte	H:	0	0	0	0	5	0	5
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	5	0	5
Reforma/aposentação	H:	0	0	1	0	10	0	11
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	1	0	10	0	11
Limite de idade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Cessação da comissão de serviço	H:	0	2	0	0	0	0	2
	M:	0	1	0	0	0	0	1
	T:	0	3	0	0	0	0	3
Outros	H:	0	0	1	1	20	0	22
	M:	0	0	3	6	3	0	12
	T:	0	0	4	7	23	0	34
Total	H:	0	2	3	5	46	0	56
	M:	0	1	3	6	3	0	13
	T:	0	3	6	11	49	0	69

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Não abertura de procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	0	1	1	3	7	0	12
Total	0	1	1	3	7	0	12

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal	H:	0	1	3	5	31	0	40
	M:	0	0	3	6	3	0	12
	T:	0	1	6	11	34	0	52
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H:	0	0	5	5	13	0	23
	M:	0	0	2	8	3	0	13
	T:	0	0	7	13	16	0	36
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H:	0	0	11	10	32	0	53
	M:	0	0	9	23	3	0	35
	T:	0	0	20	33	35	0	88
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (regra) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (exceção) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	1	19	20	76	0	116
	M:	0	0	14	37	9	0	60
	T:	0	1	33	57	85	0	176

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.1 - [BS1410] Contagem das horas de trabalho noturno, normal e extraordinário, segundo o género

		Total
Normal	H:	0
	M:	0
	T:	0
Extraordinário	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	0
	M:	0
	T:	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
Extraordinário Diurno	H:	23 822
	M:	3 602
	T:	27 424
Extraordinário Nocturno	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	23 822
	M:	3 602
	T:	27 424

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		Total
Descanso semanal obrigatório	H:	24 523
	M:	1 665
	T:	26 188
Descanso semanal complementar	H:	52 484
	M:	5 536
	T:	58 020
Feriados	H:	19 399
	M:	1 669
	T:	21 068
Total	H:	96 406
	M:	8 870
	T:	105 276

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Casamento	H:	0,00	0,00	15,00	15,00	125,00	0,00	0,00	155,00
	M:	0,00	0,00	30,00	15,00	0,00	0,00	0,00	45,00
	T:	0,00	0,00	45,00	30,00	125,00	0,00	0,00	200,00
Proteção na parentalidade	H:	0,00	0,00	8,00	10,00	644,00	0,00	0,00	662,00
	M:	0,00	0,00	321,00	470,00	127,00	0,00	0,00	918,00
	T:	0,00	0,00	329,00	480,00	771,00	0,00	0,00	1 580,00
Falecimento de familiar	H:	0,00	8,00	7,00	19,00	292,00	0,00	17,00	343,00
	M:	0,00	0,00	32,00	118,00	41,00	0,00	0,00	191,00
	T:	0,00	8,00	39,00	137,00	333,00	0,00	17,00	534,00
Doença	H:	0,00	12,00	97,00	631,00	8 535,00	7,00	268,00	9 550,00
	M:	0,00	2,00	378,00	3 086,00	825,00	0,00	0,00	4 291,00
	T:	0,00	14,00	475,00	3 717,00	9 360,00	7,00	268,00	13 841,00
Por acidente em serviço ou doença profissional	H:	0,00	0,00	6,00	478,00	7 871,00	0,00	83,00	8 438,00
	M:	0,00	0,00	86,00	1 291,00	483,00	0,00	0,00	1 860,00
	T:	0,00	0,00	92,00	1 769,00	8 354,00	0,00	83,00	10 298,00
Assistência a familiares	H:	0,00	0,00	0,00	12,00	74,00	0,00	0,00	86,00
	M:	0,00	0,00	0,00	52,00	8,00	0,00	0,00	60,00
	T:	0,00	0,00	0,00	64,00	82,00	0,00	0,00	146,00
Trabalhador-estudante	H:	0,00	0,00	17,00	77,00	81,00	0,00	0,00	175,00
	M:	0,00	0,00	17,00	237,00	0,00	0,00	0,00	254,00
	T:	0,00	0,00	34,00	314,00	81,00	0,00	0,00	429,00
Por conta do período de férias	H:	0,00	0,00	11,00	50,00	517,50	1,00	12,00	591,50
	M:	0,00	1,00	48,00	157,00	21,00	0,00	0,00	227,00
	T:	0,00	1,00	59,00	207,00	538,50	1,00	12,00	818,50
Com perda de vencimento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento de pena disciplinar	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	66,00	0,00	0,00	66,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	66,00	0,00	0,00	66,00
Greve	H:	0,00	0,00	9,00	64,00	606,50	1,00	5,50	686,00
	M:	0,00	0,00	16,00	110,50	26,00	1,00	0,00	153,50
	T:	0,00	0,00	25,00	174,50	632,50	2,00	5,50	839,50
Injustificadas	H:	0,00	0,00	0,00	0,50	434,50	0,00	0,00	435,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,50	435,50	0,00	0,00	436,00
Outros	H:	0,00	0,00	14,50	3,50	310,50	12,00	0,00	340,50
	M:	0,00	2,50	38,50	13,50	8,50	0,00	0,00	63,00
	T:	0,00	2,50	53,00	17,00	319,00	12,00	0,00	403,50
Total	H:	0,00	20,00	184,50	1 360,00	19 557,00	21,00	385,50	21 528,00
	M:	0,00	5,50	966,50	5 550,00	1 540,50	1,00	0,00	8 063,50
	T:	0,00	25,50	1 151,00	6 910,00	21 097,50	22,00	385,50	29 591,50

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	Valor (Euros)
Remunerações Base	15 116 681,12
Suplementos Remuneratórios (2)	3 275 856,73
Prémios de Desempenho	0,00
Prestações Sociais (1)	2 307 755,96
Outros encargos com pessoal	0,00
Total	20 700 293,81

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)	222 160,91
Trabalho normal nocturno	0,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	873 618,87
Disponibilidade permanente	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	546 031,80
Fixação na periferia	0,00
Trabalho por turnos	1 473 976,92
Abono para falhas	29 188,80
Participação em reuniões	0,00
Ajudas de custo	46 680,56
Representação	84 198,87
Secretariado	0,00
Outros suplementos remuneratórios	0,00
Total	3 275 856,73

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	Valor (Euros)
Abono de Família	35 293,96
Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade	39 947,30
Subsídio de educação especial	0,00
Subsídio mensal vitalício	5 287,87
Subsídio de refeição	1 340 616,40
Subsídio de funeral	1 441,29
Subsídio por morte	0,00
Benefícios Sociais	728 840,27
Outras prestações sociais	156 328,87
Total	2 307 755,96

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	685 354,43
Refeitórios	43 485,84
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	0,00
Colónias de férias	0,00
Subsídio de estudos	0,00
Apoio socioeconómico	0,00
Outros benefícios sociais	0,00
Total	728 840,27

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	109	0	0	0	0
	M:	13	0	0	0	0
	T:	122	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	3	27	43	0
	M:	0	0	5	4	0
	T:	0	3	32	47	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	10	317	4 313	0
	M:	0	2	62	210	0
	T:	0	12	379	4 523	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	3 979	0
	M:	0	0	0	408	0
	T:	0	0	0	4 387	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (In itinere)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	12	0	0	0	0
	M:	10	0	0	0	0
	T:	22	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	2	3	0
	M:	0	0	2	3	0
	T:	0	0	4	6	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	14	152	0
	M:	0	0	29	369	0
	T:	0	0	43	521	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de

	Total
Casos de incapacidade permanente absoluta	0
Casos de incapacidade permanente parcial	11
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	116
Casos de incapacidade temporária e parcial	137
Total	264

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 21 - [BS2100] Contagem das situações participadas e confirmadas de doença profissional e de dias de trabalho perdidos

	Ações realizadas durante o ano	Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas
Ações realizadas durante o ano		
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas		

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	767	0,00
Exames de admissão (b)	53	0,00
Exames periódicos (c)	445	0,00
Exames ocasionais e complementares (d)	269	0,00
Exames de cessação de funções (e)	0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	0	97 489,33
Visitas aos postos de trabalho	0	0,00

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	Total
Reuniões da Comissão	0
Visitas aos Locais de Trabalho	0
Outras	0
Total	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença

	Total
Alteração das funções exercidas	0
Formação Profissional	0
Adaptação do posto de trabalho	0
Alteração do regime de horário de trabalho	0
Mobilidade Interna	6
Total	6

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	Total
Ações realizadas durante o ano	43
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	268

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	114 264,00
Equipamentos de proteção (b)	0,00
Formação em prevenção de riscos (c)	0,00
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	24 000,00

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	708	100	10	0
Externas	173	10	2	9
Total	881	110	12	9

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	0	66	163	188	392	1	8	818
Externas	6	54	75	32	8	9	10	194
Total	6	120	238	220	400	10	18	1 012

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas dispendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	0	541	1 710	2 580	5 403	90	55	10 379
Externas	108	933	1 698	565	176	189	2 583	6 252
Total	108	1 474	3 408	3 145	5 579	279	2 638	16 631

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	Valor (Euros)
Ações internas	50 810,92
Ações externas	55 001,14
Total	105 812,06

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	Total
Número de trabalhadores sindicalizados	388
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	Total
Processos transitados do ano anterior	5
Processos instaurados durante o ano	14
Processos transitados para o ano seguinte	4
Processos decididos – arquivados	5
Processos decididos – repreenção escrita	1
Processos decididos – multa	3
Processos decididos – suspensão	3
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	3
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 33 - [BS3300] Eleitos Locais

	Regime permanência - tempo inteiro - câmara municipal - presidente e vereadores	Regime permanência - meio tempo - câmara municipal - vereadores	Regime não permanência - câmara municipal	Regime não permanência - assembleia municipal	-	--
N.º de Eleitos	0	0	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 34 - [BS3400] Gabinetes de Apoio Pessoal

	Do mapa de pessoal do município	De outra entidade pública, com vínculo à Administração Pública	Sem vínculo à Administração Pública	Total
Chefe do gabinete	0	0	0	0
Adjuntos	0	0	0	0
Secretários	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Balanço Social

Todos

Anual de 2023

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	1	6	20	0	0	0	27
N.º de cargos providos em 31/12	1	6	20	0	0	0	27



BALANÇO **SOCIAL** **2023**

Instrumento de Gestão
DRH | APOIO TÉCNICO