

# Avaliação da Satisfação do Cliente 2023



- ❖ Qualidade do Atendimento
- ❖ Serviço de Abastecimento de Água
- ❖ Serviço de Saneamento de Águas Residuais Urbanas
- ❖ Serviço de Recolha e Transporte de Resíduos Urbanos
- ❖ Imagem Global dos SMAS

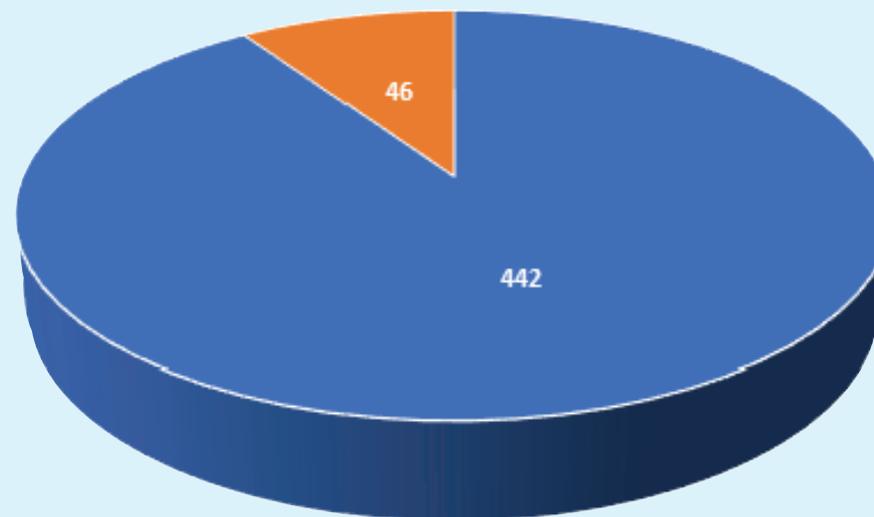
# Resultados

DIMENSÃO	PARÂMETRO COM MELHOR AVALIAÇÃO
Qualidade do Atendimento	Clareza da informação prestada pelo atendimento
Serviço de Abastecimento de Água	Regularidade do fornecimento e pressão da água
Serviço de Saneamento de Águas Residuais Urbanas	Rapidez na resolução de anomalias no serviço de saneamento
Serviço de Recolha e Transporte de Resíduos Urbanos	Frequência da recolha dos resíduos urbanos
Imagem Global dos SMAS	Rapidez na celebração de contrato com os SMAS

# Conclusões

Percentagem média global de satisfação = 91%

488 respostas | 442 Positivo | 46 Negativo

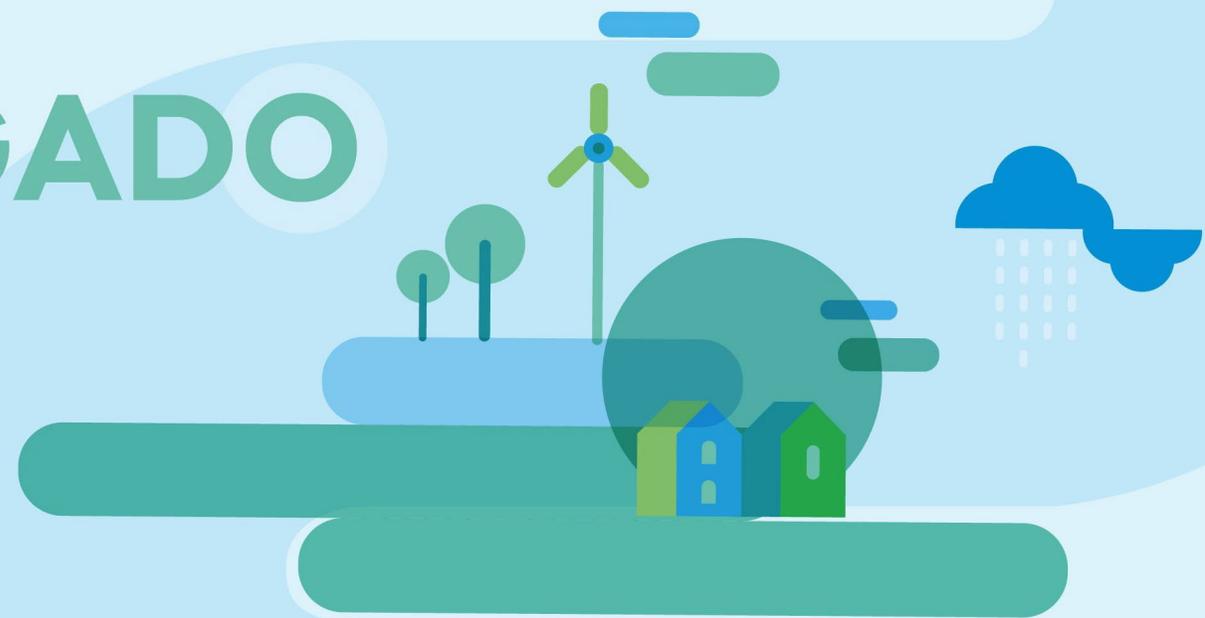


# Agradecimentos

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelos SMAS de Sintra.



# OBRIGADO



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001