



# BALANÇO SOCIAL 2022

**Instrumento de Gestão**

DRH | APOIO TÉCNICO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	4
2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO.....	4
2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	4
2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO.....	5
2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO .....	6
2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE.....	7
2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE .....	7
2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	8
2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS.....	8
2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS.....	9
2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS.....	10
2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS.....	10
2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO.....	10
2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO.....	11
2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO .....	11
3. ENCARGOS COM PESSOAL .....	12
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS .....	12
4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO .....	15
4.1. SEGURANÇA .....	15
4.2. SAÚDE OCUPACIONAL.....	15
4.3. PSICOLOGIA.....	16
4.4. AÇÃO SOCIAL.....	17
5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	18
5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO .....	18
5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO .....	18
6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA .....	19
6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS .....	19
6.2. DISCIPLINA .....	19
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO .....	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA .....	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO .....	5
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO .....	6
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE .....	7
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE .....	7
Gráfico 7 – SAÍDAS .....	9
Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO .....	11
Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL.....	12
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS .....	12
Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS.....	13
Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES.....	14
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM .....	14
Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS .....	15
Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO .....	17
Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARREIRA .....	17

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – MOTIVOS DE SAÍDAS POR CARREIRA .....	9
Quadro 2 – TIPOLOGIA E N.º DE DIAS DE AUSÊNCIA .....	11
Quadro 3 – PROCESSOS DISCIPLINARES.....	18

## 1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento do estipulado pelo Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra, doravante designados como SMAS de Sintra, apresentam o Balanço Social, que reporta à data de 31 de dezembro de 2022. Com o objetivo de promover a modernização administrativa, com vista a uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades da Administração Pública.

O presente documento é um instrumento essencial no que concerne ao apoio à Gestão de Recursos Humanos, incluído no ciclo anual de gestão e elaborado no primeiro trimestre, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior, e contribui para a caracterização do desenvolvimento social e o desempenho do capital humano, tendo presente a sua missão e atribuições.

Possibilita sintetizar de forma clara, através dos dados apresentados, alusivos à realidade dos recursos humanos, os aspetos positivos e negativos que evidenciam determinados indicadores diretamente relacionados com a área de atividades dos SMAS de Sintra, de modo a prestar informação relevante aos seus *stakeholders*.

Os dados e formulários constantes no presente documento, têm como base os dados introduzidos na aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), registados e submetidos até 31 de março do corrente ano.

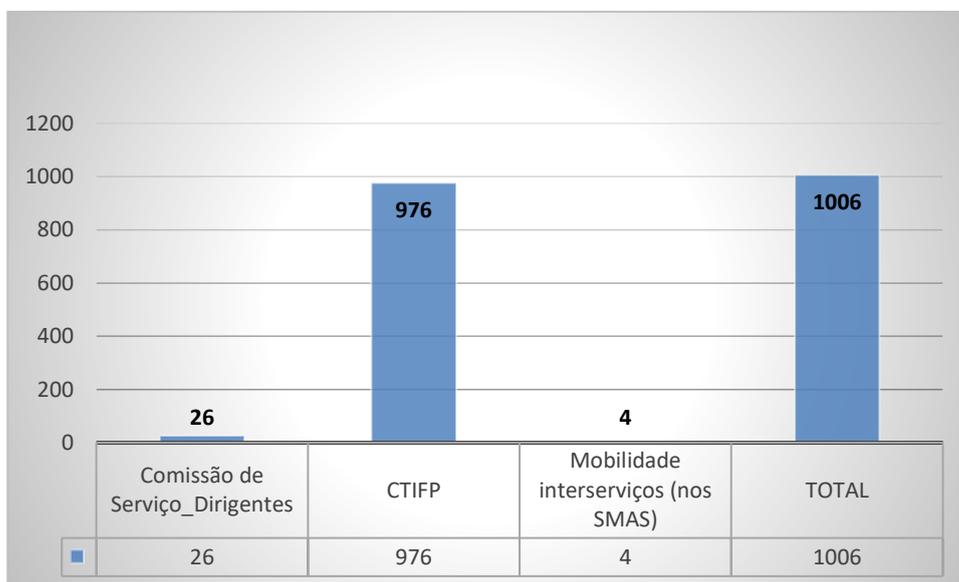
Para a elaboração deste relatório do Balanço Social referente ao ano de 2022, os dados recolhidos foram analisados qualitativa e quantitativamente e agrupados pelas áreas de Caracterização dos Recursos Humanos, Encargos com Pessoal, Segurança e Saúde no Trabalho, Formação Profissional, Relações Profissionais e Disciplina.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

### 2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2022, de um total de **1006** trabalhadores.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



A 31 de dezembro de 2022, os Serviços Municipalizados contavam com **26** cargos dirigentes, **4** trabalhadores em situação de mobilidade entre Órgãos ou Serviços e **976** com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

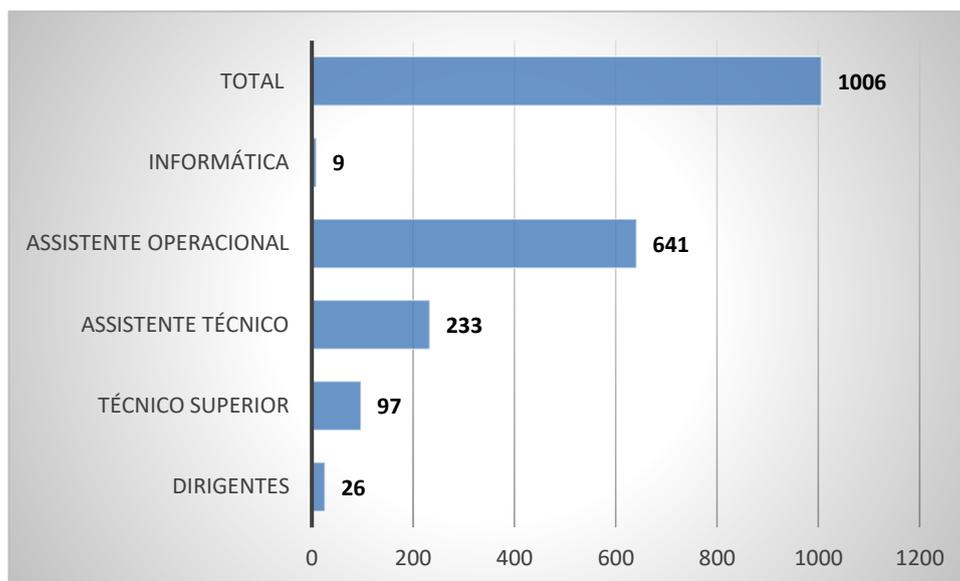
No ano de 2022 não se verificou um acréscimo significativo de trabalhadores (1006), o que representa um aumento de apenas 0,1% relativamente a 31 de dezembro de 2021 (1005).

### 2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do número total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, **26** pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, respetivamente **1** de Diretor Delegado, **5** de Diretores de Departamento e **20** de Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte caracterização:

Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



A carreira que registou o maior número de trabalhadores em 2022 foi a de Assistente Operacional com **641** trabalhadores, o que representa 63,71% do total dos efetivos.

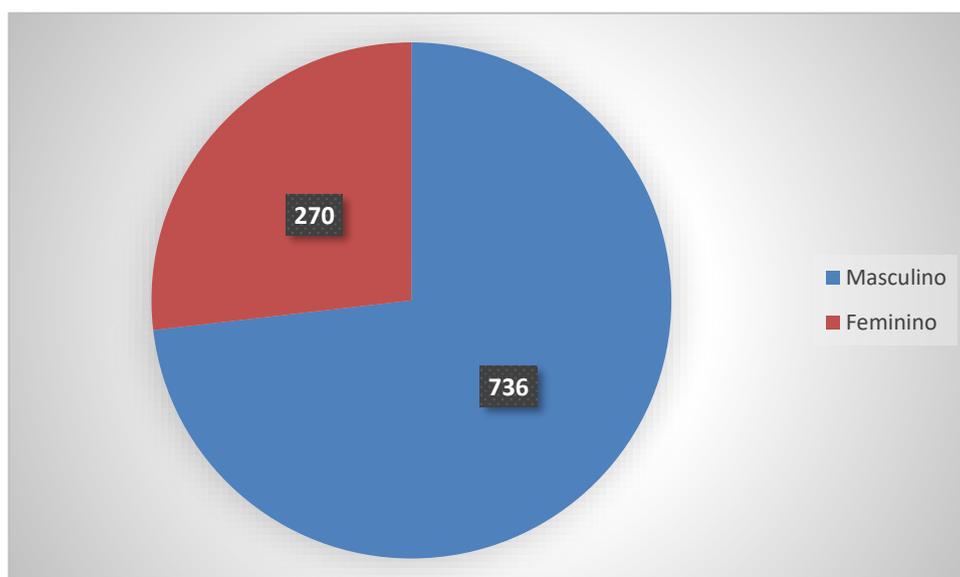
Segue-se a carreira de Assistente Técnico com **233** trabalhadores, a que corresponde a 23,16% do total de efetivos.

A terceira carreira mais representada é a de Técnico Superior com **97** trabalhadores, a que corresponde 9,64%, do total de efetivos.

A Carreira de Informática representa apenas 0,89%, num total de **9** trabalhadores.

### 2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

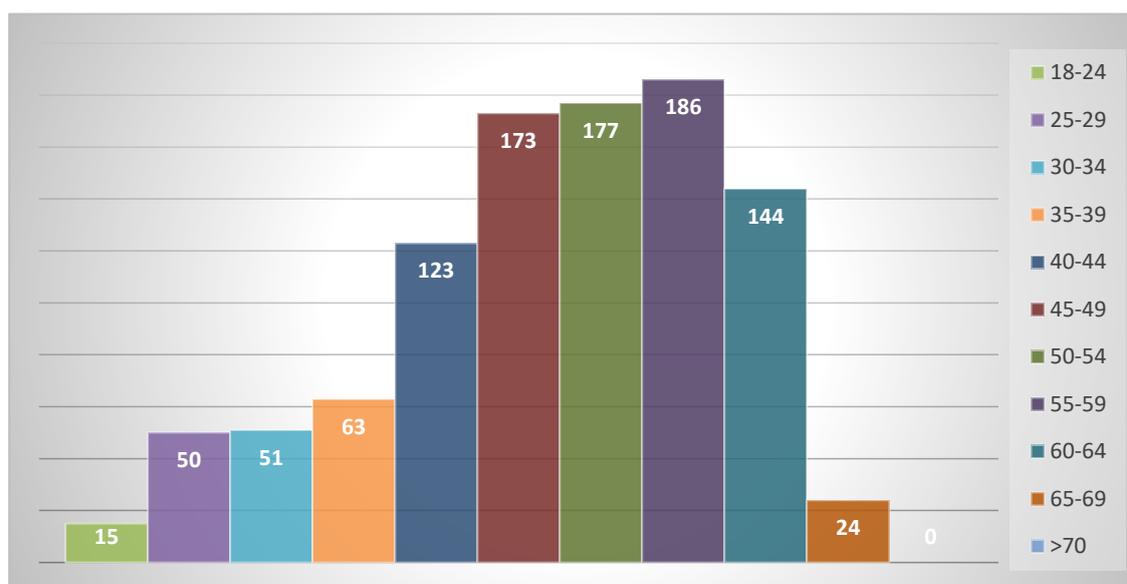


Os trabalhadores dos SMAS de Sintra encontram-se divididos por género da seguinte forma: **270** Mulheres que corresponde a 27% do total de efetivos, e **736** Homens que corresponde a 73% do total de efetivos.

Embora não existam alterações significativas neste domínio, verifica-se uma tendência decrescente no género masculino e uma tendência crescente no género feminino. Comparando os últimos 3 anos, confirma-se o decréscimo do género masculino nomeadamente de 73% em 2022, de 73,13% em 2021 e de 74,08% em 2020, e um ligeiro aumento do género feminino de 27% em 2022, de 25,86% em 2021 e de 25,91% em 2020.

#### 2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO



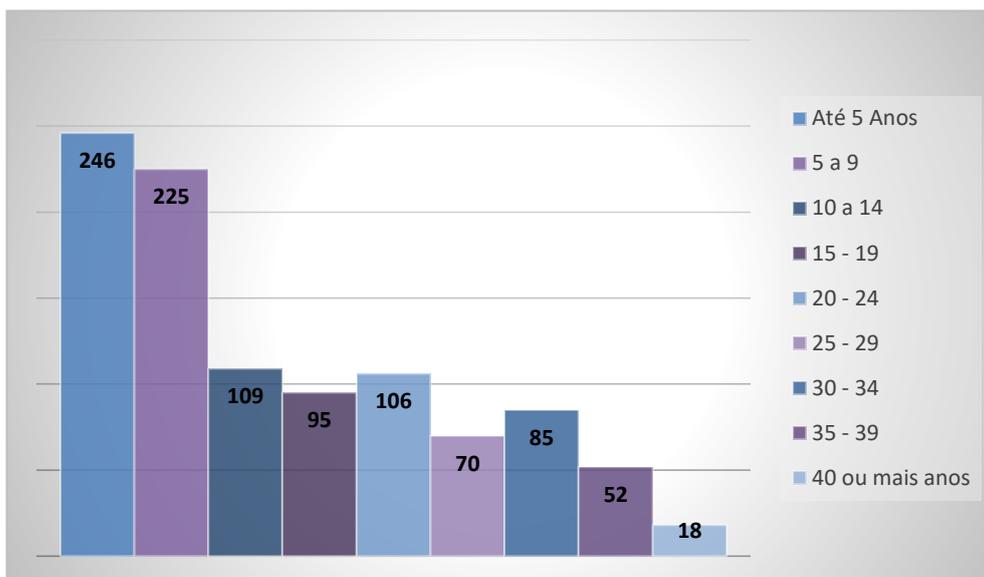
Os escalões etários entre os [45 – 49], [50 – 54] e [55 – 59] anos de idade, registam o maior número de trabalhadores. Nestes escalões encontram-se no total **536** trabalhadores, correspondendo a 53,28% dos efetivos dos SMAS de Sintra, dos quais **370** trabalhadores são do género masculino e **166** do género feminino.

Em 2022, a taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos trabalhadores com idade igual ou superior a 50 anos, sobre o total de trabalhadores do serviço, situa-se nos 52,79%.

Em resumo, entre 2020 e 2022 a estrutura etária dos SMAS de Sintra não apresenta nenhuma alteração expressiva, no sentido do rejuvenescimento dos seus quadros.

## 2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

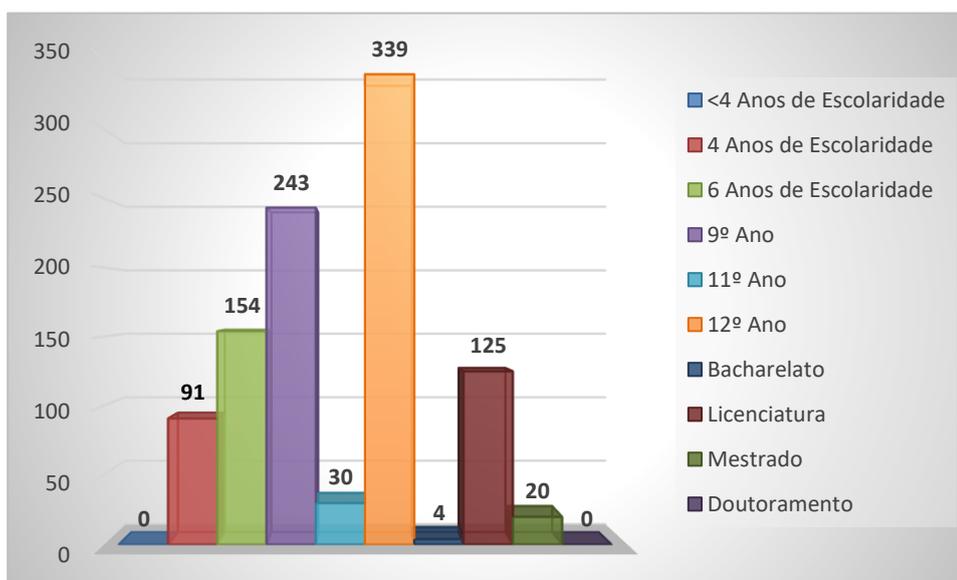
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE



O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço nos SMAS de Sintra é de **14,61** anos. Os tempos de antiguidade [Até aos 5 anos] e [5 a 9 anos] são os escalões que congregam o maior número de trabalhadores, correspondendo, respetivamente, a **246** e **225** trabalhadores.

## 2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra no período de 2020 a 2022 evidencia o **12.º ano** como a habilitação literária com maior representatividade, seguindo-se o **9.º ano** de escolaridade.

Os SMAS de Sintra contam ainda com **24** trabalhadores, titulares da categoria de Assistente Técnico (18) e Assistente Operacional (6), que detêm o grau de Licenciatura, nível de escolaridade superior ao que é exigido na sua categoria.

## 2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

No ano de 2022 existia um total de **23** trabalhadores portadores de deficiência (incapacidade permanente igual ou superior a 60%), dos quais **14** são do género masculino e **9** do género feminino. O grau de deficiência é variável e os 23 trabalhadores beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

## 2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

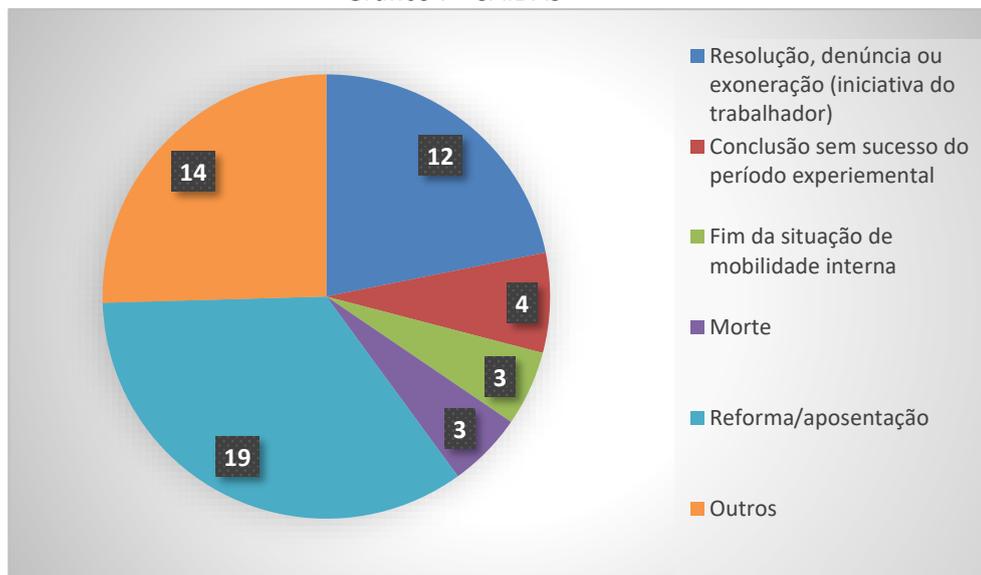
No ano de 2022, entraram nos SMAS de Sintra um total de 56 trabalhadores, pertencentes às seguintes carreiras/categorias:

- Para a Carreira de Técnico Superior, entraram **2** homens e **4** mulheres por via de procedimento concursal, **1** homem e **4** mulheres por mobilidade intercarreiras, num total de 11 entradas;
- Para a Carreira de Assistente Técnico, entraram **2** homens e **7** mulheres por via de procedimento concursal, e **2** homens por mobilidade intercarreiras, e **1** mulher por recrutamento interno (já detentora da relação jurídica de emprego público), num total de 12 entradas;
- Para a carreira de Assistente Operacional, entraram **27** homens e **1** mulher por via de procedimento concursal, **1** homem por motivo de regresso de licença sem vencimento; **1** homem regressado por denúncia de CTFP durante o Período Experimental noutra Organização e **1** homem regressado por ter findado a sua mobilidade noutra Organização, e **2** por mobilidade intercategorias para a função de Encarregado Operacional, no total de 33 entradas;

Face aos anos anteriores no ano de 2022 nota-se um decréscimo no número de entradas de trabalhadores nos SMAS de Sintra, comparando com o ano de 2021, que se contabilizaram 105 entradas, e com o ano de 2020, que se contabilizaram 92 entradas de trabalhadores pelos diversos motivos.

## 2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 - SAÍDAS



Durante o ano de 2022, registaram-se um total de 55 saídas:

Quadro 1 – Motivos de saídas por carreira

Carreira	Motivo	Quant.
<b>Dirigente intermédio</b>	Aposentação	<b>1</b>
<b>Técnico Superior</b>	Conclusão sem sucesso do Período Experimental	<b>1</b>
	Aposentação	<b>1</b>
	Licença sem vencimento	<b>1</b>
	Mobilidade entre Órgãos e Serviços	<b>1</b>
	Procedimento Concursal	<b>1</b>
<b>Assistente Técnico</b>	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	<b>4</b>
	Conclusão sem sucesso do Período Experimental	<b>1</b>
	Aposentação	<b>4</b>
	Procedimento Concursal	<b>1</b>
	Mobilidade Intercarreiras	<b>3</b>
<b>Assistente Operacional</b>	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	<b>8</b>
	Conclusão sem sucesso do Período Experimental	<b>2</b>
	Fim da situação e mobilidade interna	<b>3</b>
	Falecimento	<b>3</b>
	Aposentação	<b>13</b>
	Licença sem Vencimento	<b>1</b>
	Mobilidade entre órgãos e serviços	<b>1</b>
	Procedimento Concursal	<b>3</b>
	Suspensão provisória	<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>55</b>

## 2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2022 os SMAS de Sintra contavam com **13** trabalhadores de nacionalidade estrangeira, todos do género masculino e integrados na carreira de Assistente Operacional, com a seguinte distribuição por nacionalidade: **3** de nacionalidade romena; **4** de nacionalidade ucraniana; **1** de nacionalidade angolana, **1** de nacionalidade são-tomense, **2** de nacionalidade guineense, **1** de nacionalidade búlgara e **1** de nacionalidade brasileira.

## 2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

No decorrer de 2022, foram abertos **9** Procedimentos Concursais para ocupação de vários postos de trabalho de distintas áreas funcionais:

- 2 para postos de trabalho para a carreira de Técnico Superior para **constituição de reserva de recrutamento**, dos quais 1 para a área de Enfermagem, 1 para a área de Engenharia Civil e 1 para a área de Engenharia do Ambiente;
- 1 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Técnico para **constituição de reserva de recrutamento**, para a área de Assistente Técnico de Eletromecânica;
- 1 para postos de trabalho para a carreira Especial de Fiscalização para **constituição de reserva de recrutamento**, para a área da Fiscalização;
- 3 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Operacional para **constituição de reserva de recrutamento**, para as seguintes áreas funcionais: Cabouqueiro, Mecânico e Operador de Estações Elevatórias de Tratamento e/ou Depuradoras.

## 2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO

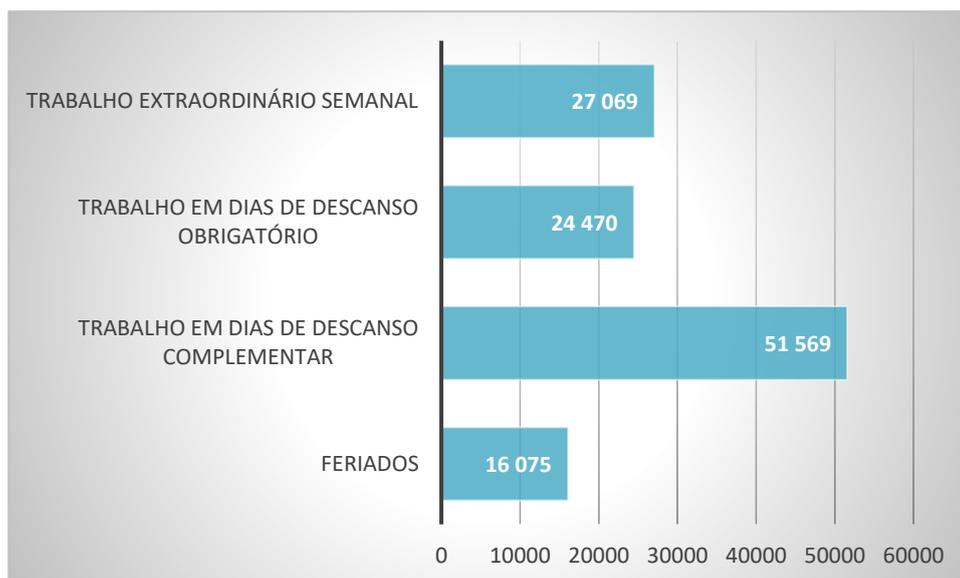
Nos termos do previsto no artigo 75.º da LGTFP, conjugado com o disposto nos artigos 241 e 243.º da Constituição da República Portuguesa, os SMAS de Sintra dispõem de um «Regulamento Interno de Horários de Trabalho dos SMAS de Sintra», que compreende diferentes modalidades de horário praticados, nomeadamente:

- O horário flexível, com plataformas fixas, praticam este tipo de horário **233** trabalhadores;
- O horário rígido, praticam este tipo de horário **76** trabalhadores;
- Com regime de turnos nomeadamente: permanente parcial (7 dias/semana/2 turnos); permanente total (7 dias/semana/3 turnos); semanal parcial (5 dias/semana) e ainda semanal prolongado (6 dias/semana), sendo **612** os trabalhadores que praticam esta modalidade de horário.
- Em regime de isenção de horário encontram-se 26 Dirigentes, 28 Coordenadores Técnicos e 1 Técnico Superior, no total de **54** trabalhadores;
- Com o regime de jornada contínua, a maioria por motivo de assistência a filhos menores, registam-se **31** trabalhadores;

### 2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas **119.918,30** horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



No final do ano de 2022 verifica-se uma diminuição face ao ano de 2021, observando-se um decréscimo de **29.290,98** horas de prestação trabalho extraordinário, correspondendo a uma diminuição de 19,63%.

### 2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Quadro 2 – Tipologias e N.º de dias de ausência

Tipologia de Ausência	Dias de Ausência	%
<b>Casamento</b>	123	<b>0,35%</b>
<b>Parentalidade</b>	2.484	<b>7,20%</b>
<b>Falecimento Familiar</b>	430	<b>1,25%</b>
<b>Doença</b>	16.781	<b>48,68%</b>
<b>Acidente em serviço</b>	11.206	<b>32,51%</b>
<b>Assistência a familiares</b>	126	<b>0,37%</b>
<b>Trabalhador - estudante</b>	311,5	<b>0,90%</b>
<b>Conta período férias</b>	837,5	<b>2,43%</b>
<b>Cumprimento de Pena Disciplinar</b>	4	<b>0,01%</b>
<b>Greve</b>	660,5	<b>1,92%</b>
<b>Injustificadas</b>	370	<b>1,07%</b>
<b>Outras</b>	1.141	<b>3,31%</b>
<b>Total</b>	<b>34.474,5</b>	<b>100%</b>

No período em análise as ausências ao serviço traduziram-se num total de **34.474,5** dias de trabalho não prestado.

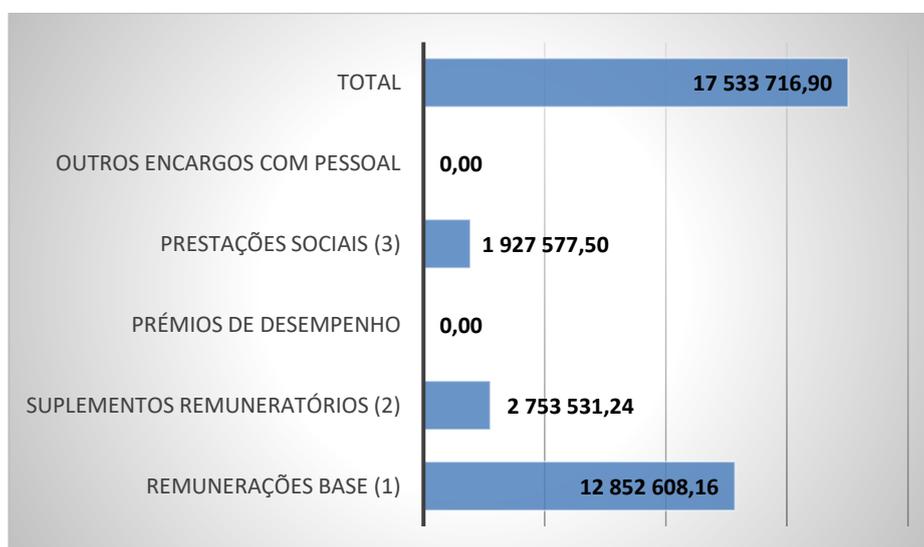
De salientar que no ano de 2022, 81,19% do total de ausências resultaram de Acidentes em Serviço e Doença, tendo-se registado nestas tipologias 32,51% e 48,68% de ausências, respetivamente.

A média de n.º de dias de ausência por trabalhador foi de 34,27 no ano de 2022, verificando-se um acréscimo comparativamente ao ano de 2021 (30,80), e um decréscimo comparativamente ao ano de 2020 (34,68).

### 3. ENCARGOS COM PESSOAL

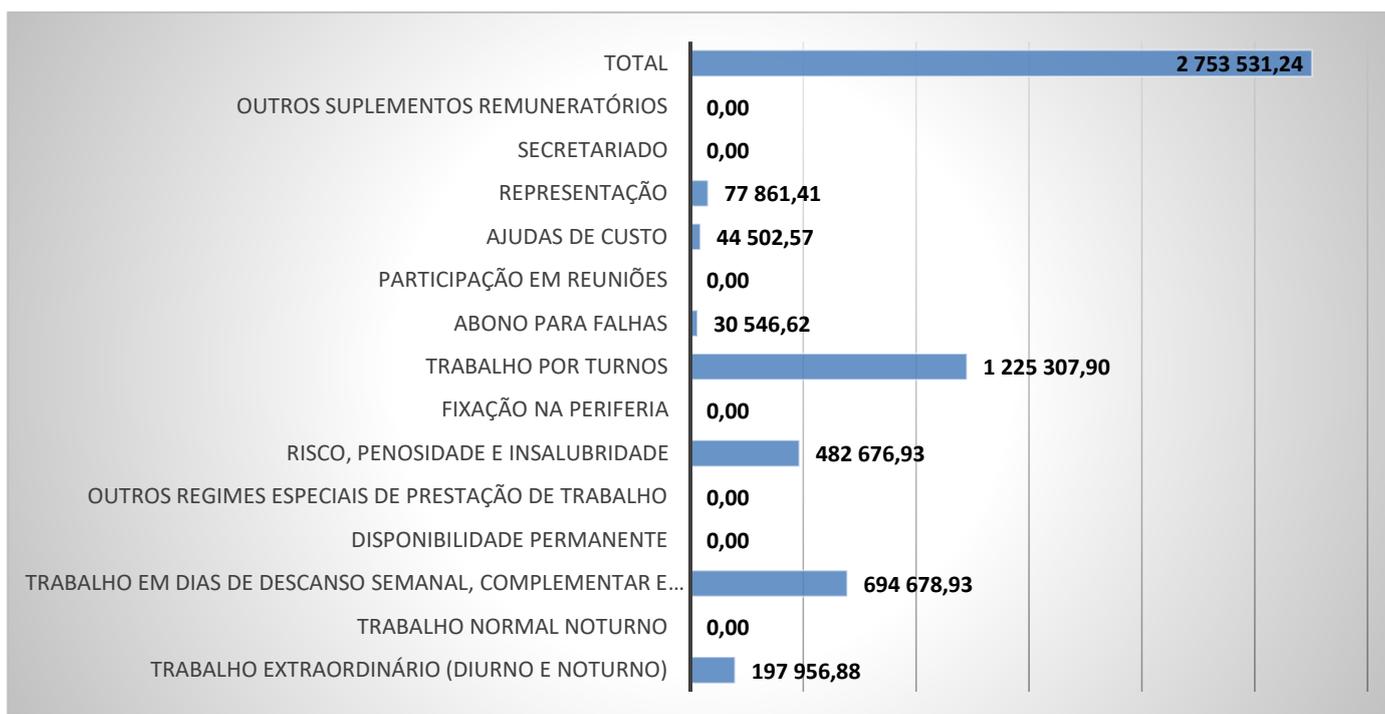
#### 3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL



No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2022 contabilizou-se um total de **17.533.716,90€**.

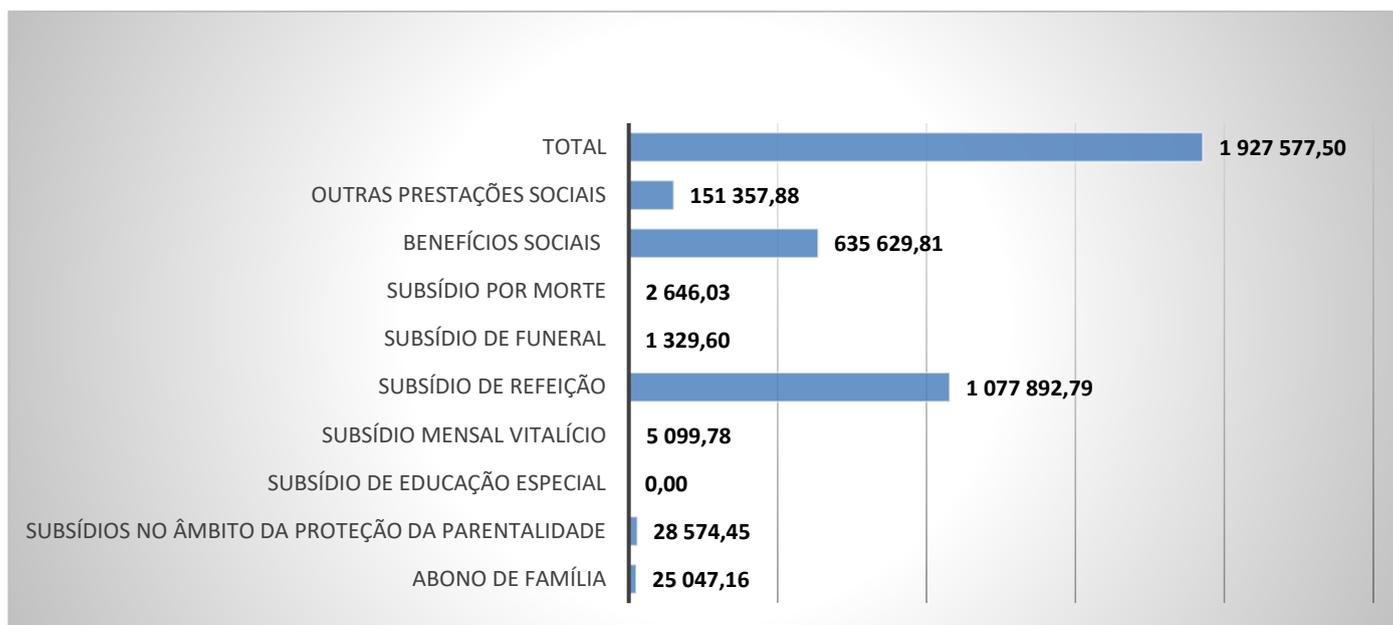
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS



O valor total dos suplementos remuneratórios em 2022 foi de **2.753.531,24€**, observando-se um decréscimo de 3,42% face ao ano de 2021, no qual se registou um valor total de 2.847.600,64€. Comparativamente ao ano de 2020, cujo valor registado foi de 2.203.876,65€, salienta-se o acréscimo de 29,21% entre 2020 e 2021.

Continua a verificar-se que o suplemento remuneratório “Trabalho por turnos” mantém o valor mais elevado face aos restantes suplementos aplicados, tendo ainda se verificado um aumento correspondente a 6,16%, entre 2021 e 2022, registando-se igualmente um aumento de 10,38% entre 2020 e 2021.

Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS



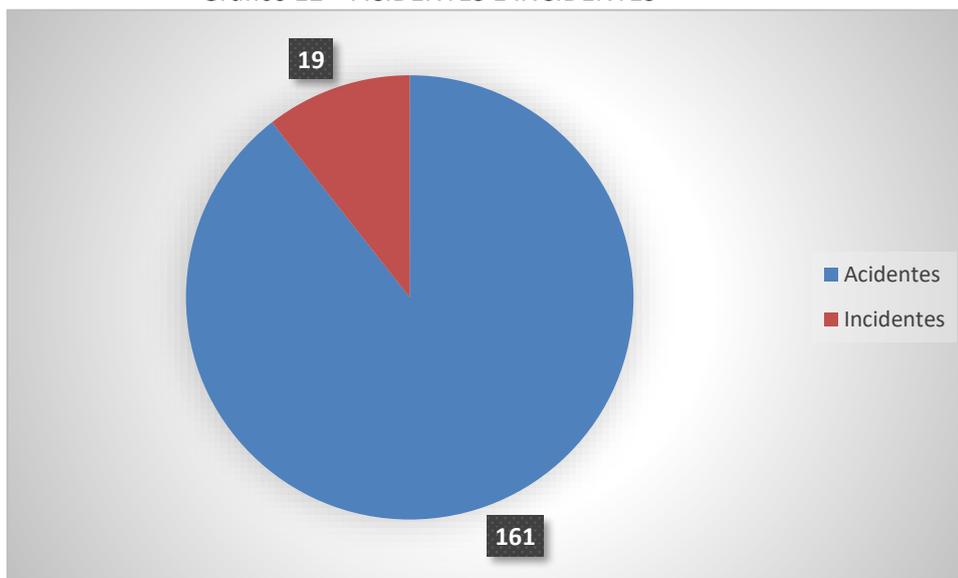
O total de prestações sociais em 2022 foi de **1.927.577,50€**, distribuídas de acordo com o gráfico acima representado.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, 55,92% corresponde ao subsídio de refeição.

#### 4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

##### 4.1. SEGURANÇA

Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES



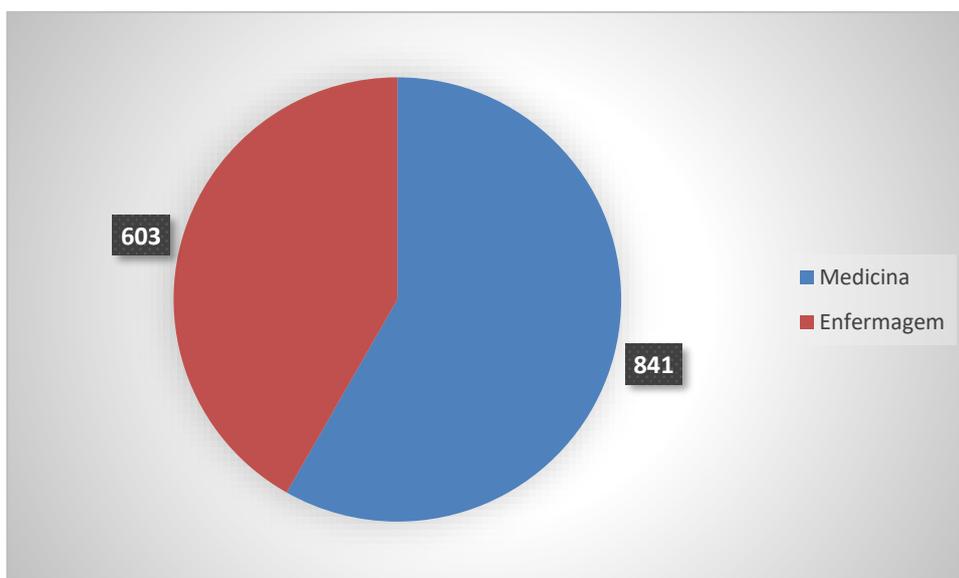
No ano de 2022 ocorreram **161** acidentes de trabalho, mais 21,74% comparativamente ao número verificado em 2021 (126), mantendo a tendência crescente registrada em 2020 (99).

Destacam-se ainda **19** incidentes de trabalho, mais 6 do que no ano de 2021, o que corresponde a um aumento de 31,57%, tendência igualmente crescente face aos anos imediatamente anteriores, 2021 (13) e 2020 (16).

De referir que todas as ocorrências registadas foram alvo de análise pelos Técnicos de Segurança, tendo sido considerados todos os acidentes registados, inclusive os que não implicaram ausências ao serviço.

##### 4.2. SAÚDE OCUPACIONAL

Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM

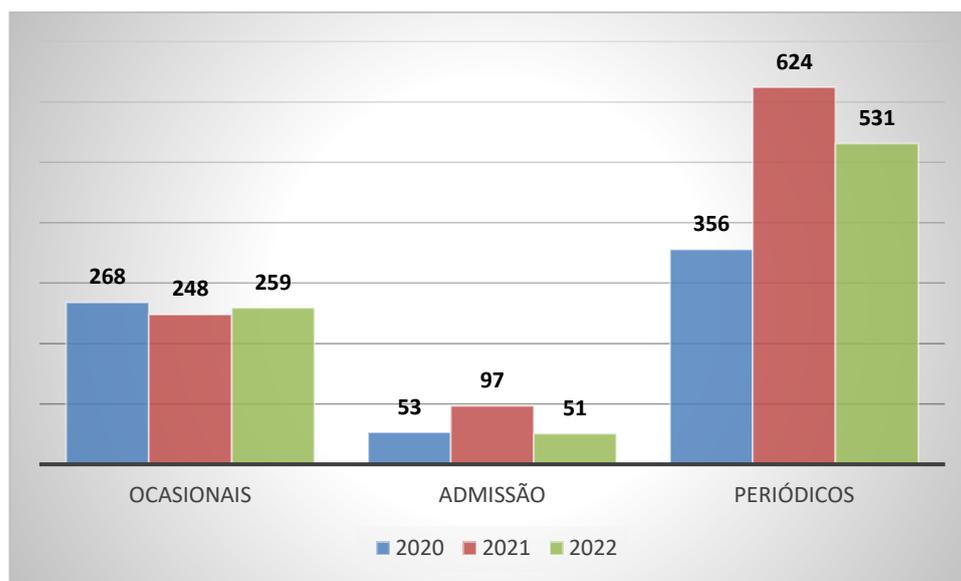


Durante o ano de 2022 foram realizadas 841 consultas de medicina do trabalho, menos 128 do que em 2021 (969), representando uma diminuição de 13,21%.

Foram realizadas **603** avaliações de enfermagem em 2022, menos **142** avaliações do que no ano anterior.

A Saúde Ocupacional cumpriu rigorosamente tudo quanto ficou definido em termos de Plano de Contingência para a Covid-19 e normas respectivas, em coerência e em constante contato com a Delegada de Saúde.

Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS



#### 4.3. PSICOLOGIA

No ano de 2022, na área da Psicologia, foram abertos **41** novos processos, registrando um ligeiro aumento face aos 35 abertos em 2021. De notar que tem vindo a ser um serviço de referência e cada vez mais procurado pelos trabalhadores dos SMAS de Sintra.

A tendência crescente mantém-se relativamente aos atendimentos realizados, uma vez que se registaram **1306** atendimentos em 2022, **673** atendimentos em 2021 e **406** atendimentos em 2020.

Considerando o número de atendimentos em Psicologia até ao final do ano de 2022, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, verifica-se um aumento aproximado de 50% dos atendimentos realizados, quer de forma pontual, quer em processo psicoterapêutico.

De referir ainda que, no âmbito dos Procedimentos Concursais, foram realizadas 107 Avaliações Psicológicas, elaborados relatórios e fichas individuais contendo a indicação de aptidões e competências comportamentais dos candidatos.

#### 4.4. AÇÃO SOCIAL

A Ação Social desenvolve atividades que visam prestar apoio aos trabalhadores dos SMAS a diversos níveis, nomeadamente no que concerne ao apoio na integração dos trabalhadores no meio laboral e em situações específicas, diretamente relacionadas, ou não, com o exercício de funções.

Desde o ano de 2020, os eventos culturais, no âmbito dos Momentos de Cultura, encontram-se suspensos devido ao contexto pandémico.

Durante o ano de 2022, foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Biblioteca interna para trabalhadores destes SMAS, que se tem mantido com ofertas de novos livros e com requisições que rondaram a ordem dos 50 livros.

Por razões igualmente relacionadas com a pandemia Covid 19, mantêm-se suspensas as iniciativas no âmbito das colheitas de sangue que, anualmente faziam parte das nossas ações em parceria com o Instituto Português de Sangue.

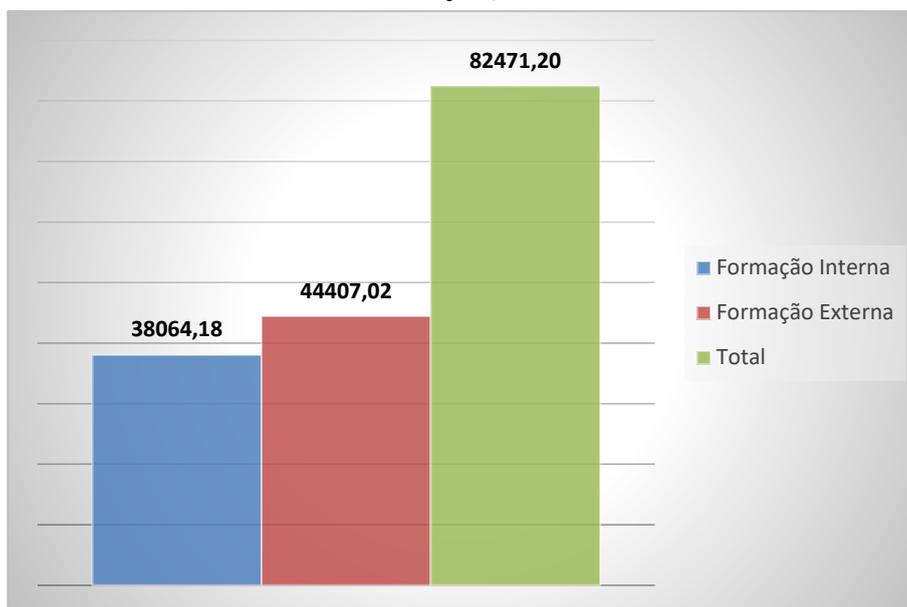
No decorrer do ano de 2022, procedeu-se ao Acolhimento e integração de novos trabalhadores, nos termos da IT-SMAS-10, e no âmbito do Módulo I da Formação Inicial, abrangendo o total de **44** trabalhadores, por ingresso via Procedimento Concursal (2 dos quais que já pertenciam a estes Serviços Municipalizados). Os novos trabalhadores ingressaram nas seguintes funções:

- o 8 Assistentes Operacionais – Varejador;
- o 3 Assistentes Operacionais – Cabouqueiro;
- o 5 Assistentes Operacionais – Canalizador;
- o 4 Assistentes Operacionais - Cantoneiro de Recolha;
- o 3 Assistentes Operacionais - CMPVE – Condutor de Máquinas Pesadas e Veículos Especiais;
- o 2 Assistentes Operacionais – OEETD – Operador Estações Elevatórias, Tratamento Depuradoras;
- o 2 Assistentes Operacionais – Eletricista de Automóveis;
- o 1 Assistente Operacional – Pedreiro;
- o 10 Assistentes Técnicos;
- o 6 Técnicos Superiores.

## 5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO

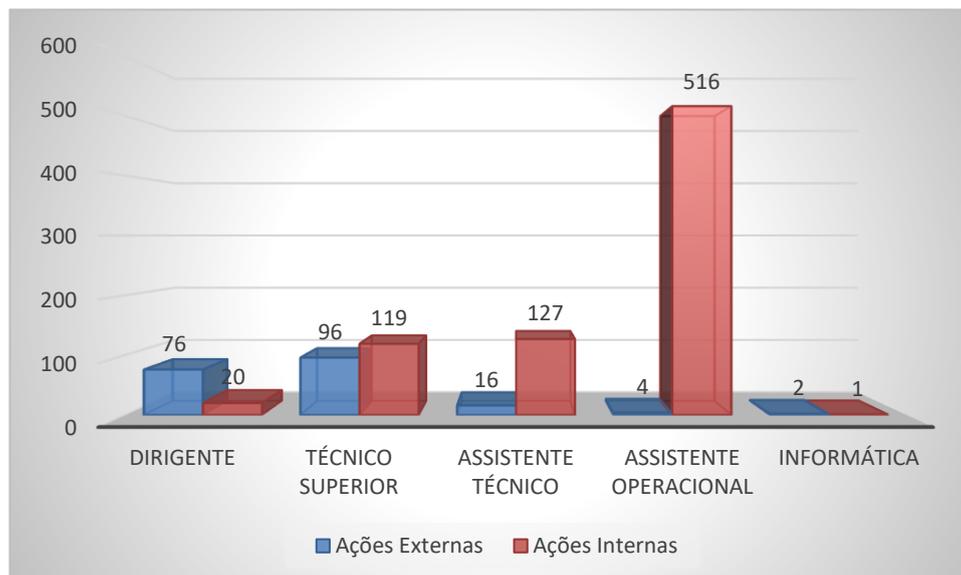


Durante o ano de 2022, os resultados obtidos indicam uma ligeira diminuição do investimento total em formação no valor de **82.471,20€**, e em formação interna verificou-se uma diminuição do valor investido num total de **38.064,18€**, em relação ao ano de 2021 (50.814,31€).

De salientar que se continuou a apostar no reforço da formação externa, com um total de **44.407,02€**.

### 5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARGO/CARREIRA



O gráfico refere o número de profissionais por grupo de pessoal durante o ano de 2022. A formação continuou a ser mais abrangente para os Assistentes Operacionais, dado que é o grupo com mais

expressividade no total dos efetivos. Em 2022, registou-se ainda uma diminuição da participação dos Técnicos Superiores e dos Assistentes Técnicos em formação interna.

Durante o ano de 2022, **987** trabalhadores dos SMAS de Sintra frequentaram um total de **196** ações de formação:

- **110** na modalidade de Formação Interna, num total de 8.009 horas de formação;
- **86** na modalidade de Formação Externa, num total de 6.529,5 horas de formação.

## 6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

### 6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

No total de 1006 trabalhadores, apenas **393** dos trabalhadores são sindicalizados e descontam para as associações sindicais, através de débito no vencimento.

### 6.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares em 2022:

**Quadro 3 – Processos Disciplinares**

Disciplina	Total
<b>Processos transitados do ano anterior</b>	4
<b>Processos instaurados durante o ano de 2022</b>	13
<b>Processos transitados para o ano seguinte</b>	5
<b>Processos decididos - arquivados</b>	3
<b>Processos decididos - repreensão escrita</b>	2
<b>Processos decididos - multa</b>	3
<b>Processos decididos - suspensão</b>	2
<b>Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador</b>	2

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento baseia-se na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra relativamente ao ano de 2022, obtendo os valores de base através da informação incluída nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados no quadro seguinte.

INDICADORES		2020	2021	2022
Nível Etário Médio	Somatório das Idades	48,5	48,5	49,03
	Total de efetivos	anos	Anos	Anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades	14,4	14,27	14,60
	Total de efetivos	Anos	Anos	Anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	X	8,3 %	9,05 %
	Total de efetivos	100		9,64 %
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	X	65,2%	64,08%
	Total de efetivos	100		63,71%
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	X	26%	27%
	Total de efetivos	100		26,84%
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	X	53,8%	55,55%
	Total de dirigentes	100		53,85%
Taxa de Enquadramento	Total de Dirigentes	X	2,7%	2,68%
	Total de efetivos	100		2,58%
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	X	1,6%	2,09%
	Total de efetivos	100		1,49%
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	X	33,1%	32,94%
	Total de efetivos	100		35,19%
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutoramento	X	13%	14,13%
	Total de efetivos	100		14,81%
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	X	34,2%	36,32%
	Total de efetivos	100		36,68%
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9º ano	X	52,7%	49,55%
	Total de efetivos	100		48,51%
Taxa de Admissões	Total de admissões	X	8%	10,44%
	Total de efetivos	100		5,57%
Taxa de Saídas	Total de saídas	X	4%	6,07%
	Total de efetivos	100		5,47%
Taxa de Cobertura	Total de admissões	X	175%	172%
	Total de saídas	100		101,81%
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	X	13%	12,05%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos	100		13,32%
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	X	16%	15,22%
	Total de encargos c/ remuneração base	100		15,00%
Remuneração Base Média Anual	Total encargos c/ remuneração base		10.975€	12.142,26€
	Total de efetivos			12.776,00€
Leque Salarial Ilíquido	Maior remuneração		5,6	5,4
	Menor remuneração			5,6
Taxa de Cobertura da Formação	Total participantes na formação	X	46%	64,47%
	Total de efetivos	100		98,11%
Taxa de Investimento	Total despesa em formação	X	0,4%	0,5%
	Total encargos com pessoal	100		0,5%

# ANEXOS

QUADROS ENVIADOS À DGAL

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Comissão de Serviço</b>	H:	1	11	0	0	0	0	12
	M:	0	14	0	0	0	0	14
	T:	1	25	0	0	0	0	26
<b>CTFP por tempo indeterminado</b>	H:	0	0	37	72	608	7	724
	M:	0	0	60	161	33	2	256
	T:	0	0	97	233	641	9	980
<b>CTFP a termo resolutivo certo</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>CTFP a termo resolutivo incerto</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outra</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	H:	1	11	37	72	608	7	736
	M:	0	14	60	161	33	2	270
	T:	1	25	97	233	641	9	1 006

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Menos de 20 Anos</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>20-24</b>	H:	0	0	0	1	14	0	15
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	14	0	15
<b>25-29</b>	H:	0	0	0	6	38	0	44
	M:	0	0	0	3	3	0	6
	T:	0	0	0	9	41	0	50
<b>30-34</b>	H:	0	0	3	1	37	0	41
	M:	0	0	1	8	1	0	10
	T:	0	0	4	9	38	0	51
<b>35-39</b>	H:	0	0	4	4	40	2	50
	M:	0	0	5	8	0	0	13
	T:	0	0	9	12	40	2	63
<b>40-44</b>	H:	0	0	9	8	75	0	92
	M:	0	2	14	12	3	0	31
	T:	0	2	23	20	78	0	123
<b>45-49</b>	H:	1	2	7	13	87	1	111
	M:	0	4	16	33	8	1	62
	T:	1	6	23	46	95	2	173
<b>50-54</b>	H:	0	4	8	16	98	2	128
	M:	0	3	10	30	5	1	49
	T:	0	7	18	46	103	3	177
<b>55-59</b>	H:	0	2	1	12	114	2	131
	M:	0	5	9	36	5	0	55
	T:	0	7	10	48	119	2	186
<b>60-64</b>	H:	0	3	4	9	93	0	109
	M:	0	0	4	23	8	0	35
	T:	0	3	8	32	101	0	144
<b>65-69</b>	H:	0	0	1	2	12	0	15
	M:	0	0	1	8	0	0	9
	T:	0	0	2	10	12	0	24
<b>70 ou mais anos</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	H:	1	11	37	72	608	7	736
	M:	0	14	60	161	33	2	270
	T:	1	25	97	233	641	9	1 006

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Até 5 Anos</b>	H:	0	0	4	8	182	0	194
	M:	0	1	10	27	14	0	52
	T:	0	1	14	35	196	0	246
<b>5-9</b>	H:	0	1	8	14	183	1	207
	M:	0	2	3	9	4	0	18
	T:	0	3	11	23	187	1	225
<b>10-14</b>	H:	0	0	2	14	70	1	87
	M:	0	0	6	11	5	0	22
	T:	0	0	8	25	75	1	109
<b>15-19</b>	H:	0	3	12	8	40	1	64
	M:	0	1	12	14	3	1	31
	T:	0	4	24	22	43	2	95
<b>20-24</b>	H:	0	2	4	11	32	0	49
	M:	0	3	13	37	4	0	57
	T:	0	5	17	48	36	0	106
<b>25-29</b>	H:	1	3	1	4	24	3	36
	M:	0	4	7	21	1	1	34
	T:	1	7	8	25	25	4	70
<b>30-34</b>	H:	0	1	2	5	34	1	43
	M:	0	2	8	30	2	0	42
	T:	0	3	10	35	36	1	85
<b>35-39</b>	H:	0	1	3	6	33	0	43
	M:	0	1	0	8	0	0	9
	T:	0	2	3	14	33	0	52
<b>40 ou mais anos</b>	H:	0	0	1	2	10	0	13
	M:	0	0	1	4	0	0	5
	T:	0	0	2	6	10	0	18
<b>Total</b>	H:	1	11	37	72	608	7	736
	M:	0	14	60	161	33	2	270
	T:	1	25	97	233	641	9	1 006

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		<b>Dirigente - Superior</b>	<b>Dirigente - Intermédio</b>	<b>Carreiras Gerais - Técnico Superior</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Técnico</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Operacional</b>	<b>Informática</b>	<b>Total</b>
<b>Menos de 4 anos de escolaridade</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>4 anos de escolaridade</b>	H:	0	0	0	0	89	0	89
	M:	0	0	0	0	2	0	2
	T:	0	0	0	0	91	0	91
<b>6 anos de escolaridade</b>	H:	0	0	0	0	147	0	147
	M:	0	0	0	1	6	0	7
	T:	0	0	0	1	153	0	154
<b>9º ano ou equivalente</b>	H:	0	0	0	2	218	0	220
	M:	0	0	0	12	11	0	23
	T:	0	0	0	14	229	0	243
<b>11º ano</b>	H:	0	0	0	5	11	0	16
	M:	0	0	0	14	0	0	14
	T:	0	0	0	19	11	0	30
<b>12º ano ou equivalente</b>	H:	0	0	0	64	138	6	208
	M:	0	0	0	117	13	1	131
	T:	0	0	0	181	151	7	339
<b>Bacharelato</b>	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	2	0	0	1	3
	T:	0	0	3	0	0	1	4
<b>Licenciatura</b>	H:	1	11	33	1	5	1	52
	M:	0	12	43	17	1	0	73
	T:	1	23	76	18	6	1	125
<b>Mestrado</b>	H:	0	0	3	0	0	0	3
	M:	0	2	15	0	0	0	17
	T:	0	2	18	0	0	0	20
<b>Doutoramento</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	H:	1	11	37	72	608	7	736
	M:	0	14	60	161	33	2	270
	T:	1	25	97	233	641	9	1 006

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>União Europeia</b>	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4
<b>CPLP</b>	H:	0	0	0	0	5	0	5
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	5	0	5
<b>Outros</b>	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4
<b>Total</b>	H:	0	0	0	0	13	0	13
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	13	0	13

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Menos de 20 Anos</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>20-24</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>25-29</b>	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	0	0	1
<b>30-34</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>35-39</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>40-44</b>	H:	0	0	0	1	1	0	2
	M:	0	0	0	0	1	0	1
	T:	0	0	0	1	2	0	3
<b>45-49</b>	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	1	0	1	0	1	3
	T:	0	1	0	1	1	1	4
<b>50-54</b>	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	3	0	4
<b>55-59</b>	H:	0	0	0	0	2	1	3
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	2	1	4
<b>60-64</b>	H:	0	0	1	0	3	0	4
	M:	0	0	1	1	1	0	3
	T:	0	0	2	1	4	0	7
<b>65-69</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>70 ou mais anos</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	H:	0	0	1	2	10	1	14
	M:	0	1	1	4	2	1	9
	T:	0	1	2	6	12	2	23

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		<b>Dirigente - Superior</b>	<b>Dirigente - Intermédio</b>	<b>Carreiras Gerais - Técnico Superior</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Técnico</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Operacional</b>	<b>Informática</b>	<b>Total</b>
<b>Procedimento concursal</b>	H:	0	0	2	2	27	0	31
	M:	0	0	4	7	1	0	12
	T:	0	0	6	9	28	0	43
<b>Cedência de interesse público</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Mobilidade interna a órgãos ou serviços</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Regresso de licença</b>	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
<b>Comissão de serviço</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>CEAGP/CEAGPA</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outras situações</b>	H:	0	0	1	2	2	0	5
	M:	0	0	4	1	0	0	5
	T:	0	0	5	3	2	0	10
<b>Total</b>	H:	0	0	3	4	32	0	39
	M:	0	0	8	8	1	0	17
	T:	0	0	11	12	33	0	56

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Caducidade</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Revogação (mútuo acordo)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)</b>	H:	0	0	0	3	8	0	11
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	4	8	0	12
<b>Sanção disciplinar</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Conclusão sem sucesso do período experimental</b>	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	0	1	1	0	0	2
	T:	0	0	1	1	2	0	4
<b>Fim da situação de mobilidade interna</b>	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
<b>Fim da situação de cedência de interesse público</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Morte</b>	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
<b>Reforma/aposentação</b>	H:	0	0	0	0	13	0	13
	M:	0	1	1	4	0	0	6
	T:	0	1	1	4	13	0	19
<b>Limite de idade</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cessação da comissão de serviço</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outros</b>	H:	0	0	0	0	6	0	6
	M:	0	0	3	4	1	0	8
	T:	0	0	3	4	7	0	14
<b>Total</b>	H:	0	0	0	3	35	0	38
	M:	0	1	5	10	1	0	17
	T:	0	1	5	13	36	0	55

## Balanço Social

Anual de 2021

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

	<b>Dirigente - Superior</b>	<b>Dirigente - Intermédio</b>	<b>Carreiras Gerais - Técnico Superior</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Técnico</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Operacional</b>	<b>Informática</b>	<b>Total</b>
<b>Não abertura de procedimento concursal</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Impugnação do procedimento concursal</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Falta de aprovação do órgão executivo</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Procedimento concursal improcedente</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Procedimento concursal em desenvolvimento</b>	0	1	3	2	4	0	11
<b>Total</b>	0	1	3	2	4	0	11

## Balanco Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermediário	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Procedimento concursal</b>	H:	0	0	2	2	27	0	31
	M:	0	0	4	8	1	0	13
	T:	0	0	6	10	28	0	44
<b>Consolidação da mobilidade na categoria (3)</b>	H:	0	0	3	7	1	0	11
	M:	0	0	4	0	0	0	4
	T:	0	0	7	7	1	0	15
<b>Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (regra) (2)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (exceção) (2)</b>	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	H:	0	0	5	9	28	0	42
	M:	0	0	8	8	1	0	17
	T:	0	0	13	17	29	0	59

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
<b>Extraordinário Diurno</b>	H:	24 135
	M:	2 934
	T:	27 069
<b>Extraordinário Nocturno</b>	H:	0
	M:	0
	T:	0
<b>Total</b>	H:	24 135
	M:	2 934
	T:	27 069

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		<b>Total</b>
<b>Descanso semanal obrigatório</b>	H:	23 121
	M:	1 349
	T:	24 470
<b>Descanso semanal complementar</b>	H:	47 396
	M:	4 173
	T:	51 569
<b>Feridos</b>	H:	14 912
	M:	1 163
	T:	16 075
<b>Total</b>	H:	85 429
	M:	6 685
	T:	92 114

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
<b>Casamento</b>	H:	0,00	0,00	15,00	15,00	75,00	15,00	120,00
	M:	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	3,00
	T:	0,00	0,00	18,00	15,00	75,00	15,00	123,00
<b>Proteção na parentalidade</b>	H:	0,00	0,00	67,00	50,00	1 229,00	0,00	1 346,00
	M:	0,00	0,00	496,00	308,00	334,00	0,00	1 138,00
	T:	0,00	0,00	563,00	358,00	1 563,00	0,00	2 484,00
<b>Falecimento de familiar</b>	H:	0,00	0,00	21,00	27,00	241,00	0,00	297,00
	M:	0,00	0,00	30,00	81,00	20,00	2,00	133,00
	T:	0,00	0,00	51,00	108,00	261,00	2,00	430,00
<b>Doença</b>	H:	0,00	9,00	85,00	673,00	10 441,00	129,00	12 031,00
	M:	0,00	74,00	425,00	3 253,00	998,00	0,00	4 750,00
	T:	0,00	83,00	510,00	3 926,00	11 439,00	129,00	16 781,00
<b>Por acidente em serviço ou doença profissional</b>	H:	0,00	0,00	64,00	40,00	8 224,00	34,00	8 362,00
	M:	0,00	0,00	527,00	1 036,00	1 281,00	0,00	2 844,00
	T:	0,00	0,00	591,00	1 076,00	9 505,00	34,00	11 206,00
<b>Assistência a familiares</b>	H:	0,00	0,00	0,00	19,00	48,00	0,00	67,00
	M:	0,00	0,00	23,00	21,00	15,00	0,00	59,00
	T:	0,00	0,00	23,00	40,00	63,00	0,00	126,00
<b>Trabalhador-estudante</b>	H:	0,00	0,00	19,00	62,00	53,00	0,00	134,00
	M:	0,00	0,00	2,00	175,50	0,00	0,00	177,50
	T:	0,00	0,00	21,00	237,50	53,00	0,00	311,50
<b>Por conta do período de férias</b>	H:	0,00	0,00	10,00	32,00	559,50	0,00	609,50
	M:	0,00	4,00	41,50	166,50	16,00	0,00	228,00
	T:	0,00	4,00	51,50	198,50	575,50	0,00	837,50
<b>Com perda de vencimento</b>	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Cumprimento de pena disciplinar</b>	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	4,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	4,00
<b>Greve</b>	H:	0,00	0,00	11,50	38,50	474,50	0,00	530,50
	M:	0,00	0,00	11,50	98,50	20,00	0,00	130,00
	T:	0,00	0,00	23,00	137,00	494,50	0,00	660,50
<b>Injustificadas</b>	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	369,00	0,00	369,00
	M:	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00
	T:	0,00	0,00	0,00	1,00	369,00	0,00	370,00
<b>Outros</b>	H:	0,00	0,00	38,00	4,50	1 027,00	10,00	1 081,50
	M:	0,00	1,00	29,00	15,00	14,50	0,00	59,50
	T:	0,00	1,00	67,00	19,50	1 041,50	10,00	1 141,00
<b>Total</b>	H:	0,00	9,00	330,50	961,00	22 745,00	188,00	24 951,50
	M:	0,00	79,00	1 588,00	5 155,50	2 698,50	2,00	9 523,00
	T:	0,00	88,00	1 918,50	6 116,50	25 443,50	190,00	34 474,50

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Remunerações Base</b>	12 852 608,16
<b>Suplementos Remuneratórios (2)</b>	2 753 531,24
<b>Prémios de Desempenho</b>	0,00
<b>Prestações Sociais (1)</b>	1 927 577,50
<b>Outros encargos com pessoal</b>	0,00
<b>Total</b>	17 533 716,90

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Trabalho extraordinário (diurno e noturno)</b>	197 956,88
<b>Trabalho normal noturno</b>	0,00
<b>Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)</b>	694 678,93
<b>Disponibilidade permanente</b>	0,00
<b>Outros regimes especiais de prestação de trabalho</b>	0,00
<b>Risco, penosidade e insalubridade</b>	482 676,93
<b>Fixação na periferia</b>	0,00
<b>Trabalho por turnos</b>	1 225 307,90
<b>Abono para falhas</b>	30 546,62
<b>Participação em reuniões</b>	0,00
<b>Ajudas de custo</b>	44 502,57
<b>Representação</b>	77 861,41
<b>Secretariado</b>	0,00
<b>Outros suplementos remuneratórios</b>	0,00
<b>Total</b>	2 753 531,24

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Abono de Família</b>	25 047,16
<b>Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade</b>	28 574,45
<b>Subsídio de educação especial</b>	0,00
<b>Subsídio mensal vitalício</b>	5 099,78
<b>Subsídio de refeição</b>	1 077 892,79
<b>Subsídio de funeral</b>	1 329,60
<b>Subsídio por morte</b>	2 646,03
<b>Benefícios Sociais</b>	635 629,81
<b>Outras prestações sociais</b>	151 357,88
<b>Total</b>	1 927 577,50

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Grupos desportivos / casa de pessoal</b>	624 647,55
<b>Refeitórios</b>	10 982,26
<b>Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar</b>	0,00
<b>Colónias de férias</b>	0,00
<b>Subsídio de estudos</b>	0,00
<b>Apoio socioeconómico</b>	0,00
<b>Outros benefícios sociais</b>	0,00
<b>Total</b>	635 629,81

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
<b>Número total de acidentes</b>	H:	136	0	0	0	0
	M:	25	0	0	0	0
	T:	161	0	0	0	0
<b>Número de acidentes com baixa</b>	H:	0	1	46	38	0
	M:	0	1	5	6	0
	T:	0	2	51	44	0
<b>Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano</b>	H:	0	1	898	3 183	0
	M:	0	3	50	727	0
	T:	0	4	948	3 910	0
<b>Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores</b>	H:	0	0	0	1 232	0
	M:	0	0	19	3 502	0
	T:	0	0	19	4 734	0

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (*in itinere*)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
<b>Número total de acidentes</b>	H:	14	0	0	0	0
	M:	6	0	0	0	0
	T:	20	0	0	0	0
<b>Número de acidentes com baixa</b>	H:	0	0	2	3	0
	M:	0	0	2	1	0
	T:	0	0	4	4	0
<b>Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano</b>	H:	0	0	43	132	0
	M:	0	0	52	114	0
	T:	0	0	95	246	0
<b>Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores</b>	H:	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	365	0
	T:	0	0	0	365	0

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

	<b>Total</b>
<b>Casos de incapacidade permanente absoluta</b>	0
<b>Casos de incapacidade permanente parcial</b>	7
<b>Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual</b>	0
<b>Casos de incapacidade temporária e absoluta</b>	0
<b>Casos de incapacidade temporária e parcial</b>	0
<b>Total</b>	7

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	<b>Número</b>	<b>Total (Euros)</b>
<b>Total dos exames médicos efetuados (a)</b>	841	0,00
<b>Exames de admissão (b)</b>	51	0,00
<b>Exames periódicos (c)</b>	531	0,00
<b>Exames ocasionais e complementares (d)</b>	259	0,00
<b>Exames de cessação de funções (e)</b>	0	0,00
<b>Despesas com medicina no trabalho</b>	0	135 908,55
<b>Visitas aos postos de trabalho</b>	191	0,00

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	<b>Total</b>
<b>Reuniões da Comissão</b>	4
<b>Visitas aos Locais de Trabalho</b>	0
<b>Outras</b>	7
<b>Total</b>	11

## Balço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença incapacitante

	<b>Total</b>
<b>Alteração das funções exercidas</b>	0
<b>Formação Profissional</b>	0
<b>Adaptação do posto de trabalho</b>	0
<b>Alteração do regime de horário de trabalho</b>	0
<b>Mobilidade Interna</b>	4
<b>Total</b>	4

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	<b>Total</b>
<b>Ações realizadas durante o ano</b>	59
<b>Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas</b>	358

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)</b>	63 519,00
<b>Equipamentos de proteção (b)</b>	75 926,92
<b>Formação em prevenção de riscos (c)</b>	14 900,30
<b>Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)</b>	0,00

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	<b>Menos de 30 horas</b>	<b>De 30 a 59 horas</b>	<b>De 60 a 119 horas</b>	<b>120 horas ou mais</b>
<b>Internas</b>	101	9	0	0
<b>Externas</b>	77	5	1	5
<b>Total</b>	178	14	1	5

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	<b>Dirigente - Superior</b>	<b>Dirigente - Intermédio</b>	<b>Carreiras Gerais - Técnico Superior</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Técnico</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Operacional</b>	<b>Informática</b>	<b>Outros</b>	<b>Total</b>
<b>Internas</b>	1	19	119	127	516	1	1	784
<b>Externas</b>	7	69	96	16	4	2	9	203
<b>Total</b>	8	88	215	143	520	3	10	987

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas despendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	<b>Dirigente - Superior</b>	<b>Dirigente - Intermédio</b>	<b>Carreiras Gerais - Técnico Superior</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Técnico</b>	<b>Carreiras Gerais - Assistente Operacional</b>	<b>Informática</b>	<b>Outros</b>	<b>Total</b>
<b>Internas</b>	3	231	1 142	1 372	5 244	7	11	8 010
<b>Externas</b>	67	707	1 860	133	43	37	3 683	6 530
<b>Total</b>	70	938	3 002	1 505	5 287	44	3 694	14 540

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Ações internas</b>	38 064,18
<b>Ações externas</b>	44 407,02
<b>Total</b>	82 471,20

## Balço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	<b>Total</b>
<b>Número de trabalhadores sindicalizados</b>	393
<b>Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores</b>	0
<b>Total de votantes para comissões de trabalhadores</b>	0

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	<b>Total</b>
<b>Processos transitados do ano anterior</b>	4
<b>Processos instaurados durante o ano</b>	13
<b>Processos transitados para o ano seguinte</b>	5
<b>Processos decididos – arquivados</b>	3
<b>Processos decididos – repreensão escrita</b>	2
<b>Processos decididos – multa</b>	3
<b>Processos decididos – suspensão</b>	2
<b>Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador</b>	2
<b>Processos decididos – cessação da comissão de serviço</b>	0

## Balanço Social

Anual de 2022

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	<b>Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)</b>	<b>Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)</b>	<b>Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)</b>	<b>Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior</b>	<b>Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)</b>	<b>Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)</b>	<b>Total</b>
<b>N.º de cargos previstos em regulamento municipal</b>	1	6	20	0	0	0	27
<b>N.º de cargos providos em 31/12</b>	1	6	20	0	0	0	27



# BALANÇO SOCIAL 2022

**Instrumento de Gestão**

DRH | APOIO TÉCNICO

