

BALANÇO SOCIAL

2021

INSTRUMENTO DE GESTÃO
DRH | APOIO TÉCNICO

1. INTRODUÇÃO	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS.....	4
2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO.....	4
2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	5
2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO.....	6
2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	6
2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE.....	7
2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	8
2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	8
2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS	8
2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS.....	10
2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS.....	10
2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS.....	11
2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO	11
2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	12
2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO	12
3. ENCARGOS COM PESSOAL	14
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS	14
4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO	16
4.1. SEGURANÇA	16
4.2. SAÚDE OCUPACIONAL.....	16
4.3. PSICOLOGIA.....	17
4.4. AÇÃO SOCIAL.....	18
5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	19
5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO	19
5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO	19
6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA	20
6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS	20
6.2. DISCIPLINA	20
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO	6
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	6
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE	7
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	8
Gráfico 7 – SAÍDAS	10
Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	12
Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL	14
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS	14
Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS.....	15
Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES.....	16
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM	16
Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS	17
Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO	19
Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARREIRA	19

1. INTRODUÇÃO

O Balanço Social é um instrumento de planeamento e gestão dos Recursos Humanos incluído no ciclo anual de gestão e elaborado no primeiro trimestre, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior que permite avaliar o desenvolvimento social e o desempenho do capital humano.

Este documento, de carácter obrigatório, nos termos do Decreto-Lei nº 190/96 de 9 de outubro, tem como objetivo promover a modernização administrativa, visando uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades que integram a Administração Pública.

O presente relatório do Balanço Social, referente ao ano de 2021, apresenta uma análise comparativa do triénio 2019 - 2021, fornece um conjunto de indicadores da situação dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra, doravante designados por SMAS de Sintra, nas áreas de recursos humanos e financeira.

Os dados e formulários constantes no presente documento, têm como base os dados introduzidos na aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), registados e submetidos até 31 de março do corrente ano.

Para a elaboração deste relatório do Balanço Social referente ao ano de 2021, os dados recolhidos foram analisados qualitativa e quantitativamente e agrupados pelas seguintes áreas:

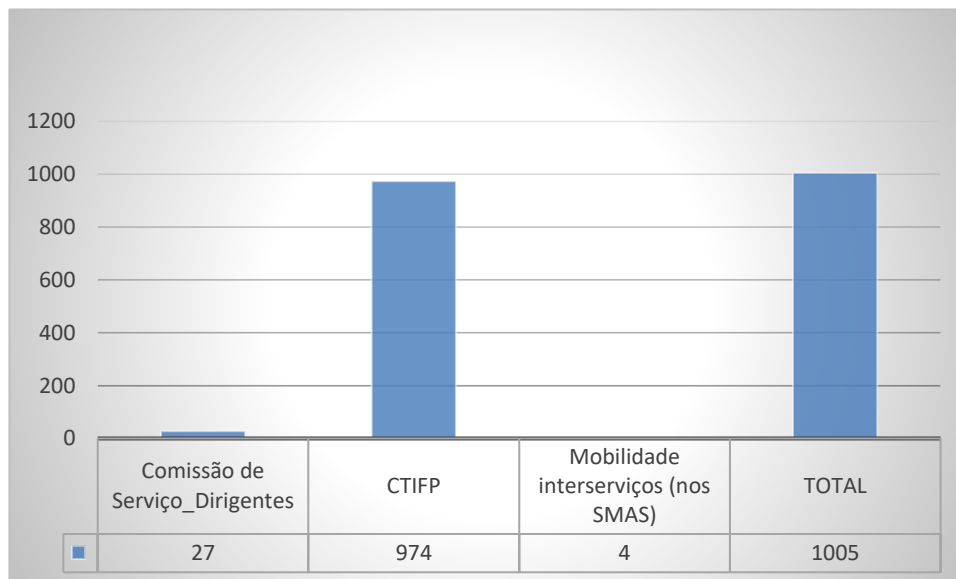
- Caracterização dos Recursos Humanos
- Encargos com Pessoal
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Formação Profissional
- Relações Profissionais e Disciplina

2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2021, de um total de 1005 trabalhadores.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



A 31 de dezembro de 2021, os Serviços Municipalizados contavam com 27 cargos dirigentes, 4 trabalhadores em situação de mobilidade entre Órgãos ou Serviços e 974 com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

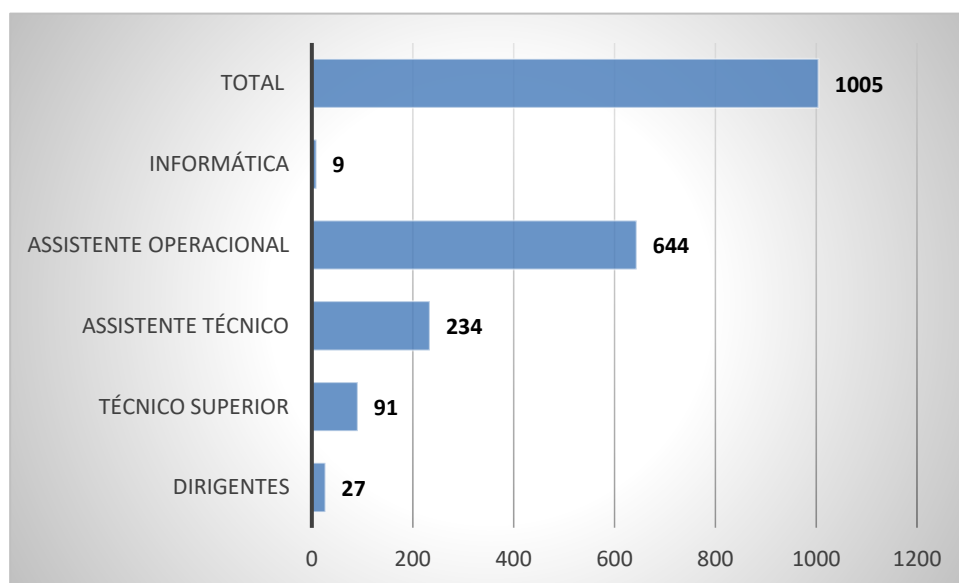
No ano de 2021 verificou-se um acréscimo pouco significativo de trabalhadores (1005), o que representa uma taxa de aumento de 4,58% relativamente a 31 de dezembro de 2020 (961) e a 31 de dezembro de 2019 (925).

2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do número total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, 27 pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, respetivamente 1 de Diretor Delegado, 6 de Diretores de Departamento e 20 de Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte caracterização:

Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



A carreira que registou o maior número de trabalhadores em 2021 foi a de Assistente Operacional com 644 trabalhadores, o que representa uma taxa de 64,08% do total dos efetivos.

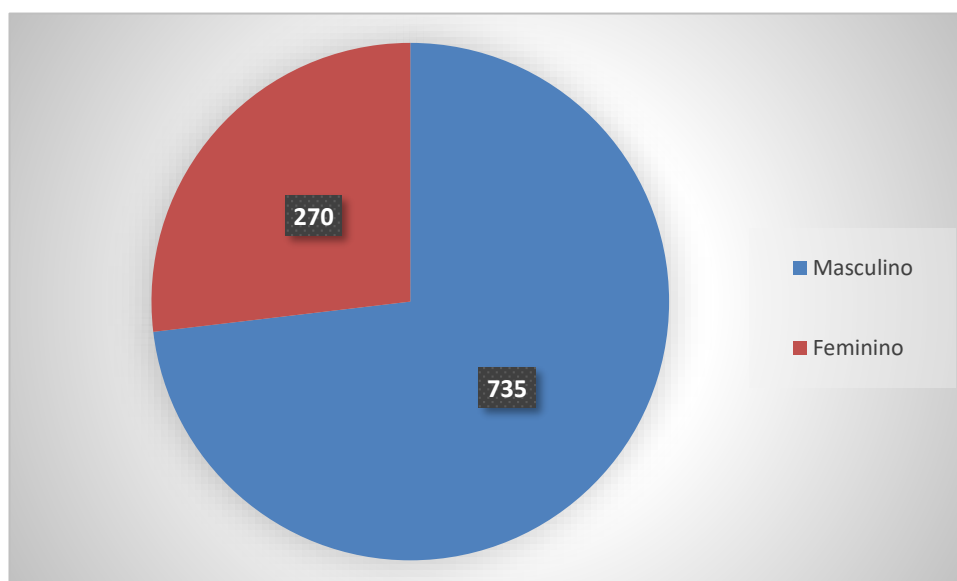
Segue-se a carreira de Assistente Técnico com 234 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 23,28%.

A terceira carreira mais representada é a de Técnico Superior com 91 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 9,06%.

As Carreiras de Informática representam apenas 0,90%, num total de 9 trabalhadores.

2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

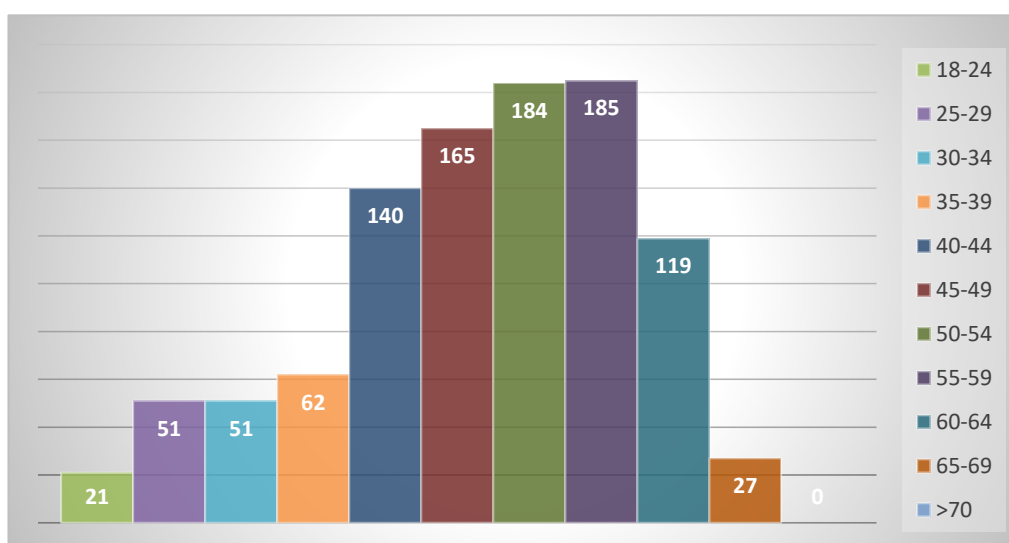
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO



A distribuição média de meios humanos por género revela que é o género masculino que predomina nos SMAS de Sintra. Comparando os últimos 3 anos, verifica-se uma taxa 73,13% composta pelo género masculino em 2021, de 74,08% em 2020 e de 75,02% em 2019 e uma taxa de feminização de 26,86% em 2021, de 25,91% em 2020 e de 24,97% em 2019. Embora não existam alterações significativas neste domínio, verifica-se uma tendência decrescente no género masculino e uma tendência crescente no género feminino.

2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIOO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIOO



Os escalões etários entre os [50 – 54] e [55 – 59] anos de idade, registam o maior número de trabalhadores. Nestes escalões encontram-se no total 369 trabalhadores, correspondendo a 36,72%

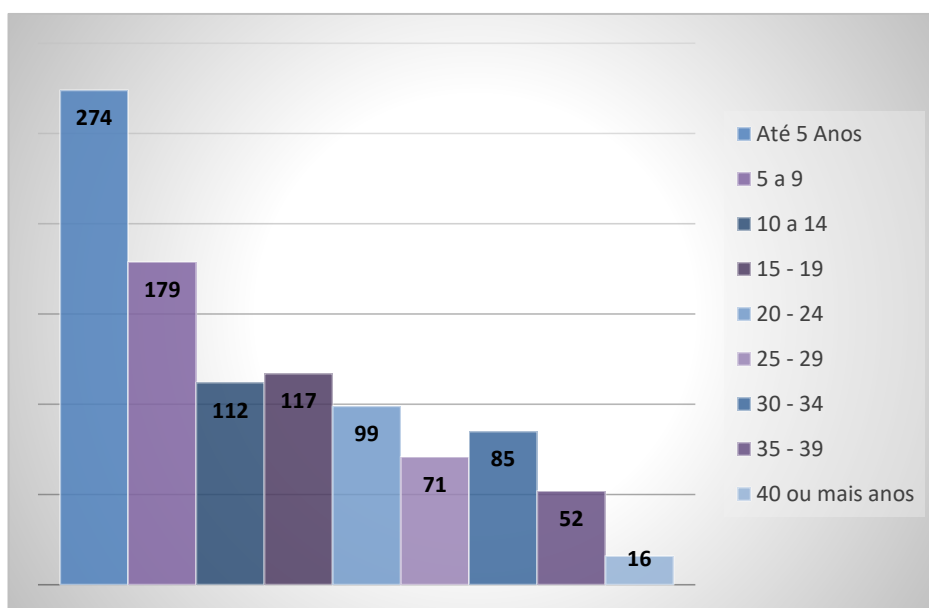
dos efetivos dos SMAS de Sintra, dos quais 265 trabalhadores são do género masculino e 104 do género feminino.

Em 2021, a taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos trabalhadores com idade igual ou superior a 50 anos, sobre o total de trabalhadores do serviço, situa-se nos 51,24%.

Em resumo, entre 2019 e 2021 a estrutura etária dos SMAS de Sintra não apresenta nenhuma alteração expressiva, no sentido do rejuvenescimento dos seus quadros.

2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

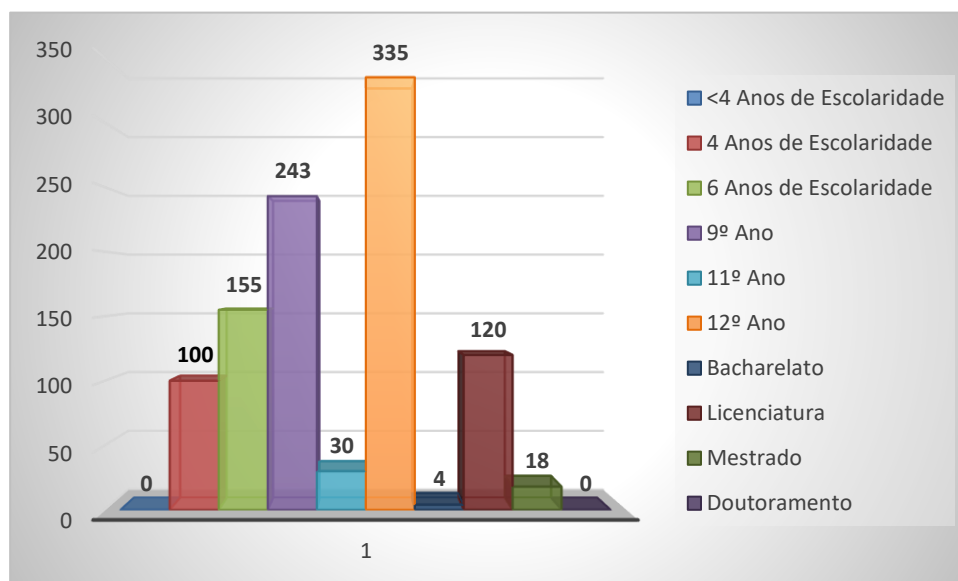
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE



O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço nos SMAS de Sintra é de 14,27 anos. Os tempos de antiguidade [Até aos 5 anos] e [5 a 9 anos] são os escalões que congregam o maior número de trabalhadores, correspondendo, respetivamente, a 274 e 179 trabalhadores.

2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra no período de 2019 a 2021 evidencia o 12.º ano como a habilitação literária com maior representatividade, seguindo-se o 9.º ano de escolaridade.

Os SMAS de Sintra contam ainda com 21 trabalhadores, titulares da categoria de Assistente Técnico (16) e Assistente Operacional (5), que detêm o grau de Licenciatura, nível de escolaridade superior ao que é exigido na sua categoria.

2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

No ano de 2021 existia um total de 21 trabalhadores portadores de deficiência (incapacidade permanente igual ou superior a 60%), dos quais 12 são do género masculino e 9 do género feminino. O grau de deficiência é variável e os 21 trabalhadores beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

No ano de 2021, entraram nos SMAS de Sintra um total de 105 trabalhadores, pertencentes às seguintes carreiras/categorias:

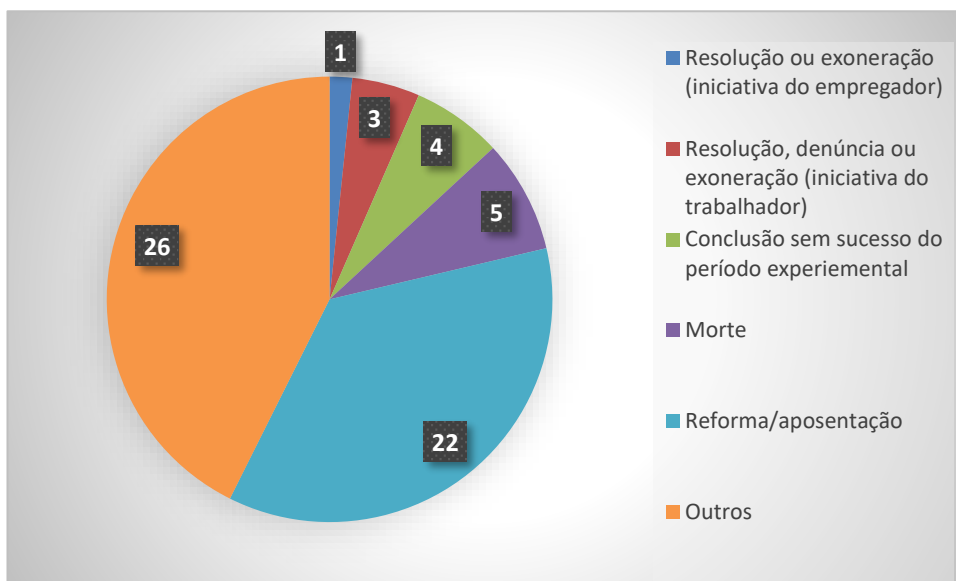
- Para o Cargo de Dirigente Intermédio, entrada de uma mulher Chefe de Divisão, em regime de comissão de serviço;
- Para a Carreira de Técnico Superior, entraram 5 homens por via de procedimento concursal, 4 homens e 4 mulheres devido a outras situações, num total de 13 entradas;

- Para a Carreira de Assistente Técnico, entraram 4 homens e 15 mulheres por via de procedimento concursal, e 7 homens devido a outras situações, num total de 26 entradas;
- Para a carreira de Assistente Operacional, entraram 58 homens e 6 mulheres por via de procedimento concursal, e 1 homem devido a outras situações, no total de 65 entradas;

No último triénio verificou-se uma tendência crescente no número de entradas de trabalhadores nos SMAS de Sintra, considerando que se contabilizaram 70 entradas em 2019, 84 entradas em 2020 e 105 entradas em 2021.

2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 - SAÍDAS



Durante o ano de 2021, registaram-se um total de 61 saídas:

Carreira	Motivo	Quant.
Técnico Superior	Aposentação	1
	Outras situações	1
Assistente Técnico	Aposentação	3
	Outras situações	8
Assistente Operacional	Resolução ou exoneração – Iniciativa Empregados	1
	Resolução, denuncia ou exoneração – Iniciativa do trabalhador	3
	Cessaçã CTFP - Período Experimentalsem sucesso	4
	Falecimento	5
	Aposentação	18
	Outras situações	17
Total		61

2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2021 contávamos com 7 trabalhadores de diferentes nacionalidades, todos do género masculino e integrados na carreira de Assistente Operacional, com a seguinte distribuição por nacionalidade: 3 de nacionalidade romena; 1 de nacionalidade ucraniana; 1 de nacionalidade angolana, 1 de nacionalidade são-tomense e 1 de nacionalidade guineense.

2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

No ano em análise, foram abertos 9 Procedimentos Concursais para ocupação de vários postos de trabalho de distintas áreas funcionais:

- 1 para o Cargo de Dirigente Intermédio de 2º grau;
- 1 para postos de trabalho para a carreira de Técnico Superior para **constituição de reserva de recrutamento**, dos quais 1 para a área de Fisioterapia, 1 para a área de Engenharia Civil, 1 para a área de Psicologia, 1 para a área de Engenharia química, biológica ou microbiologia, e ainda 1 na área de Auditoria, Controlo Interno e Sistema Gestão Integrado;
- 3 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Operacional para **constituição de reserva de recrutamento**, para as seguintes áreas funcionais: Canalizador, Eletricista Automóvel e Conductor de Máquinas Pesadas e Veículos Especiais.

2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO

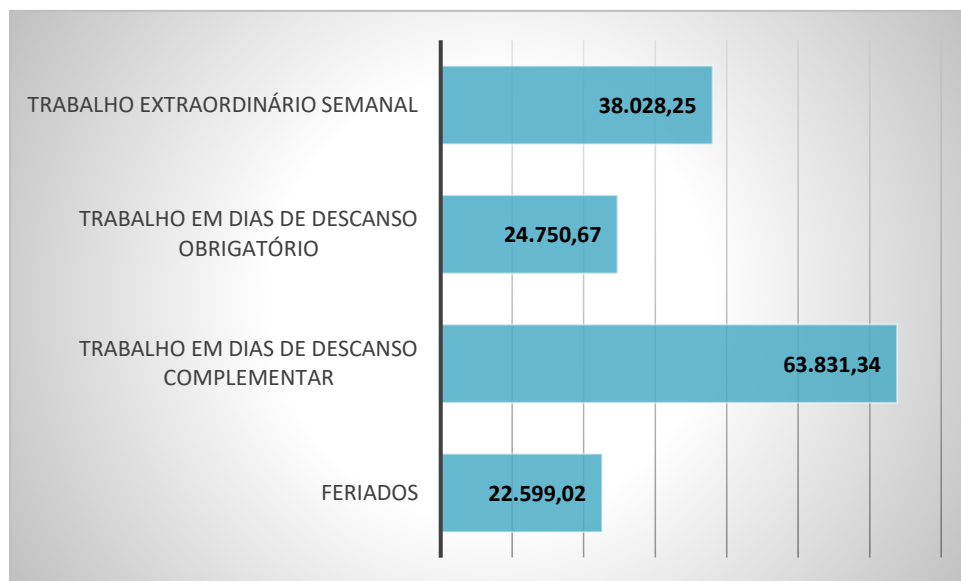
Nos termos do previsto no artigo 75.º da LGTFP, conjugado com o disposto nos artigos 241 e 243.º da Constituição da República Portuguesa, os SMAS de Sintra dispõem de um «Regulamento Interno de Horários de Trabalho dos SMAS de Sintra», que compreende diferentes modalidades de horário praticados, nomeadamente:

- O horário flexível, com plataformas fixas, praticam este tipo de horário **231** trabalhadores;
- O horário rígido, praticam este tipo de horário 72 trabalhadores;
- Com regime de turnos nomeadamente: permanente parcial (7 dias/semana/2 turnos); permanente total (7 dias/semana/3 turnos); semanal parcial (5 dias/semana) e ainda semanal prolongado (6 dias/semana), sendo 616 os trabalhadores que praticam esta modalidade de horário.
- Em regime de isenção de horário encontram-se 27 Dirigentes, 28 Coordenadores Técnicos e 1 Técnico Superior, no total de 56 trabalhadores;
- Com o regime de jornada contínua, a maioria por motivo de assistência a filhos menores, registam-se 31 trabalhadores;

2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas 149.209,28 horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



Em 2020 houve um decréscimo de 3.358 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2019, correspondente a 3%.

Em 2021 houve um acréscimo de 37.381,19 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2020, correspondente a um aumento considerável de 33.43%.

2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Tipologia de Ausência	Dias de Ausência	%
Casamento	105	0,34%
Parentalidade	2.432	7,85%
Falecimento Familiar	379	1,22%
Doença	13.855	44,77%
Acidente em serviço	10521	34%
Assistência a familiares	153	0,50%
Trabalhador estudante	219	0,70%
Conta período férias	543,5	1,75%
Greve	549	1,77%
Injustificadas	232,57	0,75%
Outras	1.962,58	6,34%
Total	30.948,7	100

No período em análise as ausências ao serviço traduziram-se num total de 30.948,7 dias de trabalho não prestado.

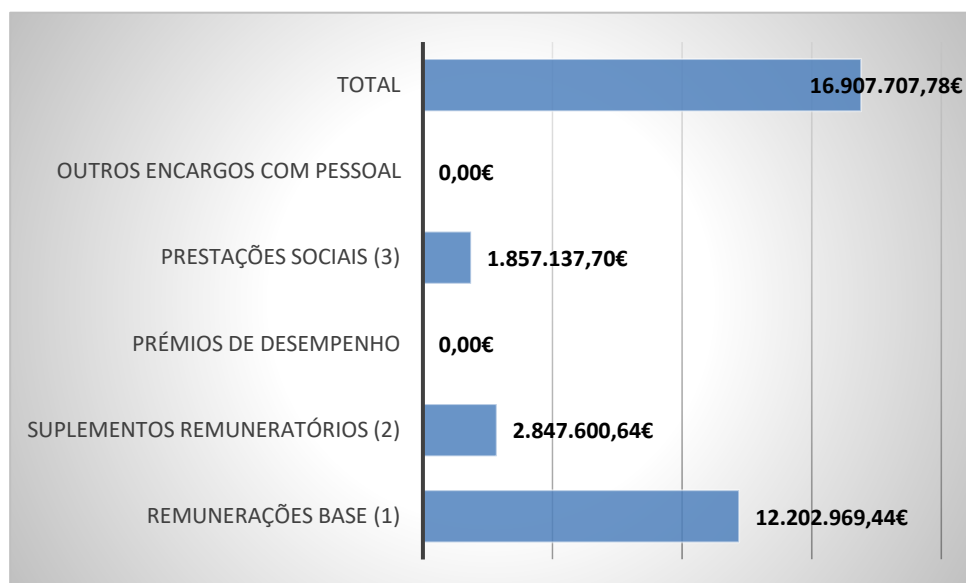
De salientar que no ano de 2021 quase 78.77% do total de ausências resultaram de Acidentes em Serviço e Doença, tendo-se registado nestas tipologias 34% e 44,77% de ausências, respetivamente.

A média de n.º de dias de ausência por trabalhador foi de 30,80 no ano de 2021, verificando-se um decréscimo comparativamente ao ano de 2020 (34,68) e ao ano de 2019 (37,30).

3. ENCARGOS COM PESSOAL

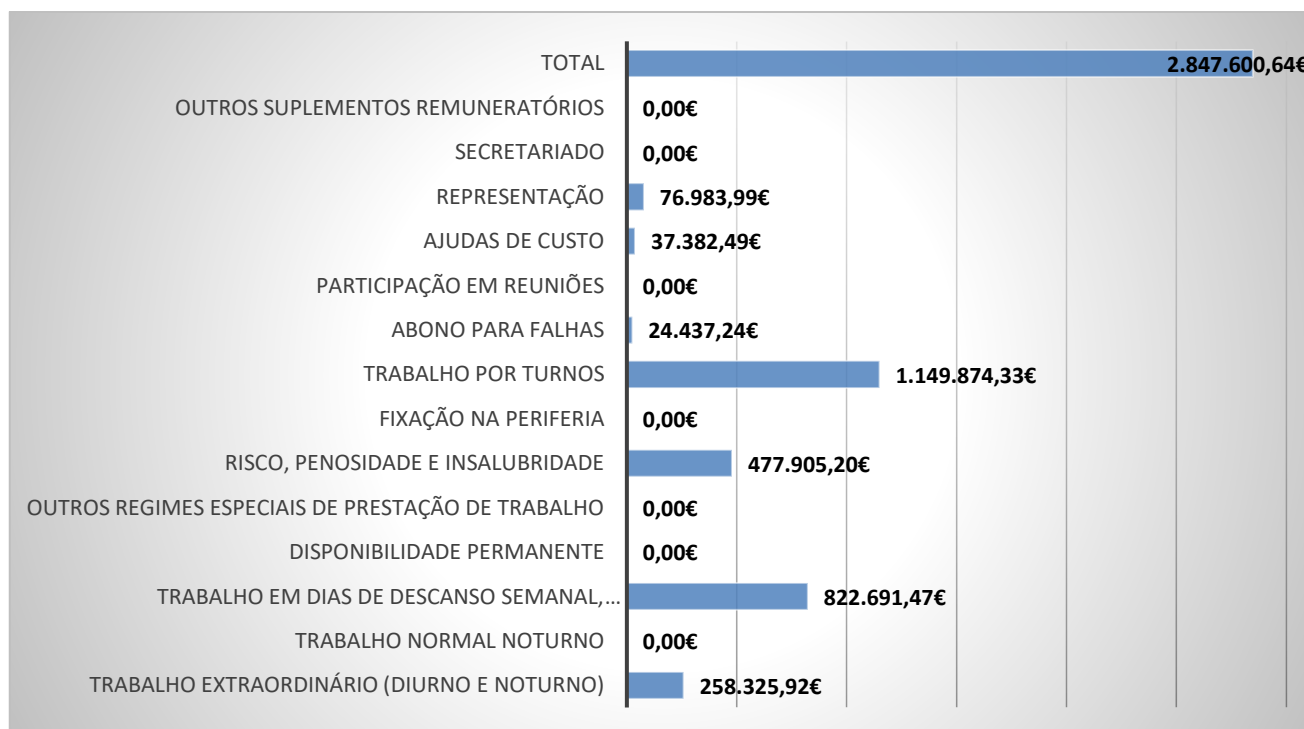
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL



No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2021 contabilizámos um total de 16.907.707,78€.

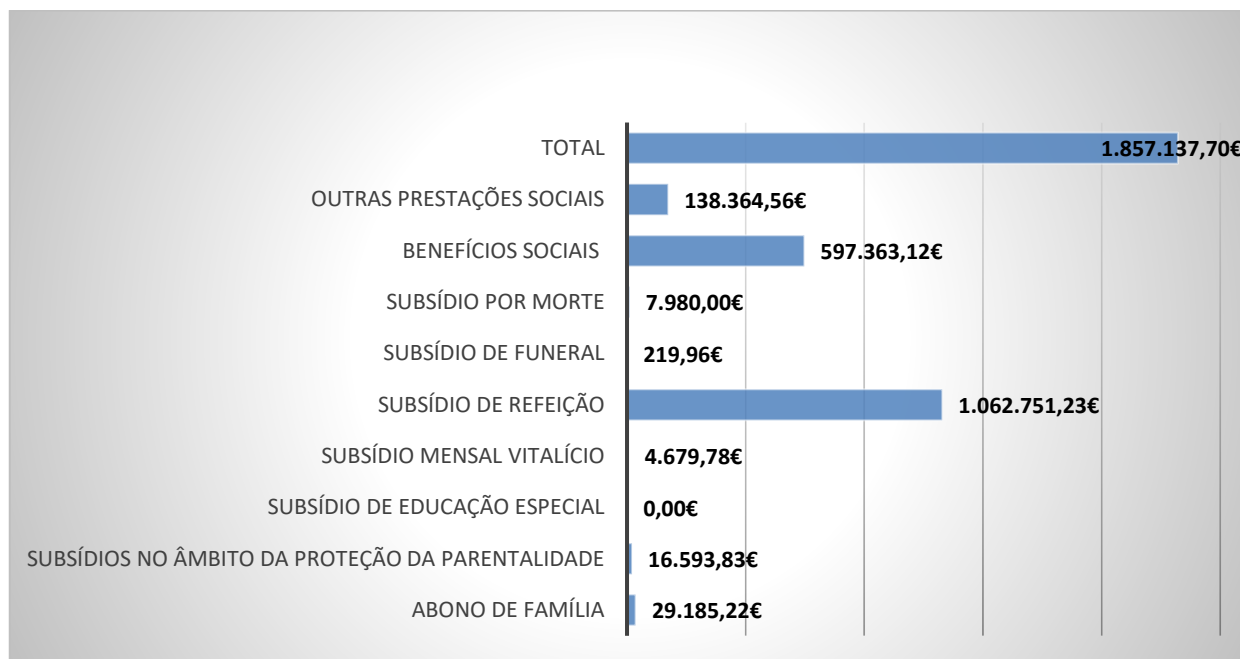
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS



O valor total dos suplementos remuneratórios em 2021 foi de 2.847.600,64€, em 2020 foi de 2.203.876,65€, e em 2019 foi de 2.144.919,91€. Constatou-se um acréscimo de 2,75% entre 2019 e 2020 e um acréscimo de 29.21% entre 2020 e 2021.

Constatou-se ainda que foi no suplemento remuneratório “Trabalho por turnos” que se verificou o maior aumento, correspondente a 7,02% entre 2019 e 2020 e, 10,38% entre 2020 e 2021.

Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS



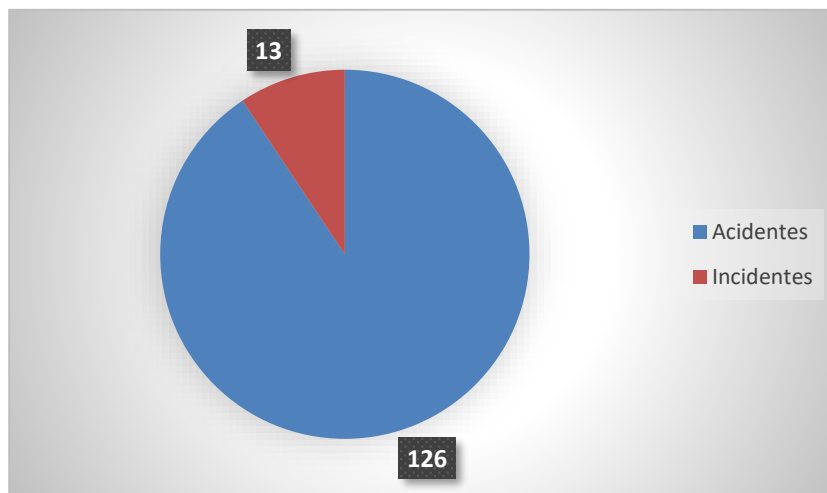
O total de prestações sociais em 2021 foi de 1.857.137,70€, distribuídos de acordo com o gráfico acima representado.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, 57,22% corresponde ao subsídio de refeição.

4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

4.1. SEGURANÇA

Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES

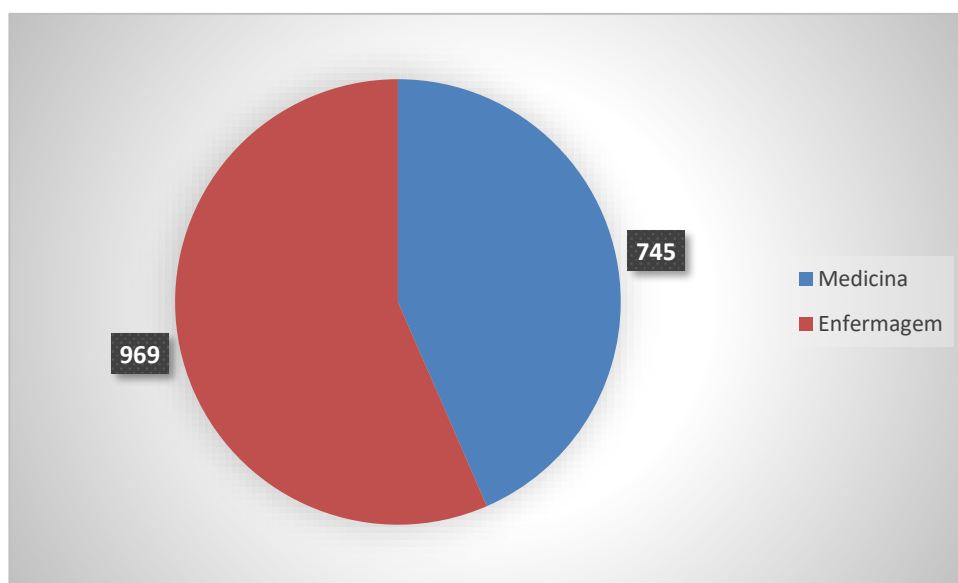


No ano de 2021 ocorreram 126 acidentes de trabalho, mais 27% comparativamente ao número verificado em 2020 (99) e uma diminuição de 0,8% face ao ano de 2019 (127). Destacam-se ainda 13 incidentes de trabalho, menos 3 do que no ano de 2020 que corresponde a uma descida de 23% e menos 9 do que em 2019, nos quais se registaram 16 e 22 incidentes, respetivamente. De referir que as ocorrências foram alvo de análise pelos Técnicos de Segurança.

Importa destacar que foram considerados todos os acidentes registados inclusive os que não implicaram ausências ao serviço.

4.2. SAÚDE OCUPACIONAL

Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM



Durante o ano de 2021 foram efetuadas 969 consultas de medicina no trabalho, mais 299 do que em 2020 (670) representando um aumento de 45%. Comparativamente a 2019, verificou-se uma

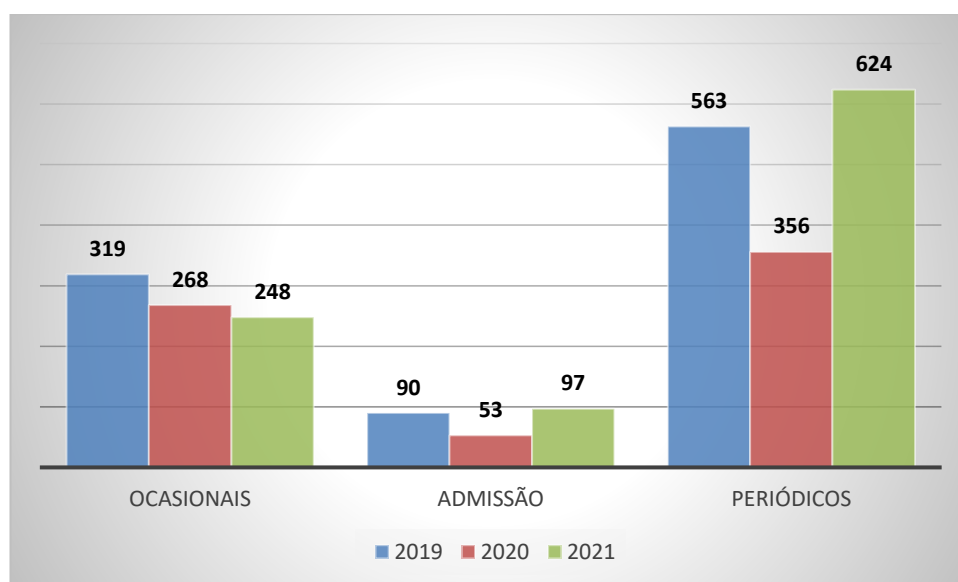
redução de 3 consultas em 2021.

Foram realizadas 745 avaliações de enfermagem em 2021, mais 436 do que no ano anterior e mais 3 do que no ano de 2019 (0.4%).

A diferença ocorrida entre o ano de 2021 e 2020, decorre essencialmente do cumprimento das indicações da DGS, as consultas ocasionais, de admissão e periódicas urgentes foram realizadas, contudo os exames periódicos regulares (não urgentes) foram suspensos durante os meses de abril e maio e parcialmente suspensos nos restantes meses do ano. A Saúde Ocupacional cumpriu rigorosamente, tudo quanto ficou definido em termos de Plano de Contingência para a Covid-19 e normas respetivas, em coerência e constante contato com a Delegada de Saúde.

Os exames periódicos retomaram o seu ritmo, recuperando o que não foi efetuado durante o ano de 2020, tendo registado um aumento de 75% em relação ao anterior.

Gráfico 14 – TIPO DE EXAMES MÉDICOS



4.3. PSICOLOGIA

No ano de 2021, na área da Psicologia, foram abertos 35 novos processos, registando-se o mesmo número face ao ano de 2020. Verificou-se um aumento significativo face aos 17 processos abertos em 2019.

A tendência crescente mantém-se relativamente aos atendimentos realizados, uma vez que se registaram 673 atendimentos em 2021, 406 em 2020 e 151 em 2019.

Considerando o número de processos abertos em Psicologia até ao final do ano de 2021 (260) no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e o número de trabalhadores existente nos SMAS de Sintra a 31 de dezembro de 2021 (1005), verifica-se que cerca de 26% dos trabalhadores recorreram ao atendimento em Psicologia, quer de forma pontual, quer em processo psicoterapêutico. De referir que, face a 2020, verificou-se um aumento do recurso ao atendimento em Psicologia de 65,8%.

De referir ainda que, no âmbito dos Procedimentos Concursais, foram realizadas cerca de 169

Avaliações Psicológicas, elaborados relatórios e fichas individuais contendo a indicação de aptidões e competências comportamentais dos candidatos.

4.4. AÇÃO SOCIAL

A Ação Social desenvolve atividades que visam prestar apoio aos trabalhadores dos SMAS a diversos níveis, nomeadamente no que concerne ao apoio na integração dos trabalhadores no meio laboral e em situações específicas, diretamente relacionadas, ou não, com o exercício de funções.

No decorrer do ano de 2021, assim como no ano de 2020, os eventos culturais, no âmbito dos Momentos de Cultura, foram suspensos devido ao contexto pandémico.

Foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Biblioteca interna para trabalhadores destes SMAS.

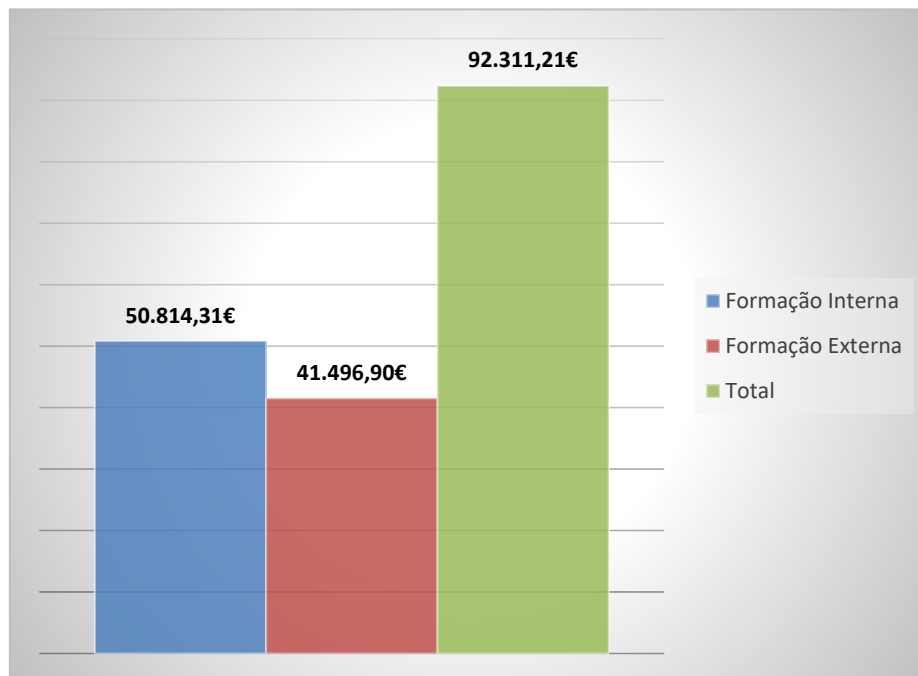
Por razões igualmente relacionadas com a pandemia Covid 19, não houve qualquer iniciativa no âmbito das colheitas de sangue que, anualmente faziam parte das nossas ações em parceria com o Instituto Português de Sangue.

Durante o ano de 2021 foi efetuado acolhimento a 88 novos trabalhadores, verificando-se um acréscimo referente ao ano 2020, no qual se realizou o acolhimento a 57 novos trabalhadores.

5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO

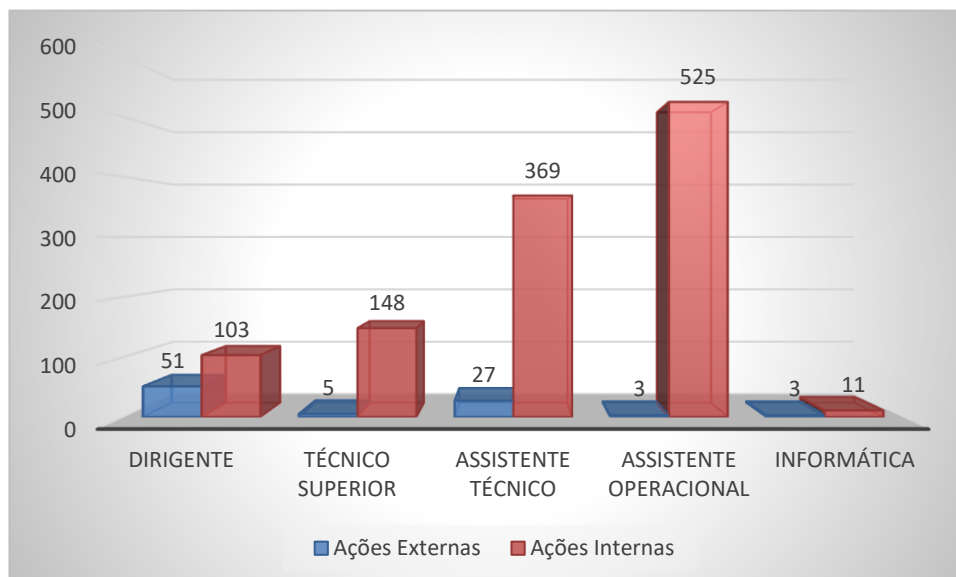


Durante o ano de 2021, os resultados obtidos indicam um aumento do investimento total em formação, contudo em formação interna verificou-se uma diminuição do valor investido, em relação ao ano de 2020 (60.476,83€), o aumento investido nesta área foi de 31.834,38€.

O aumento deveu-se fundamentalmente a um maior investimento na formação externa.

5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARGO/CARREIRA



O gráfico refere o número de profissionais por grupo de pessoal durante o ano de 2021. A formação continuou a ser mais abrangente para os Assistentes Operacionais, dado que é o grupo com mais expressividade no total dos efetivos. Em 2021, registou-se ainda um ligeiro aumento da participação dos Técnicos Superiores e dos Assistentes Técnicos em formação interna.

Durante o ano de 2021, 648 trabalhadores dos SMAS de Sintra frequentaram um total de 191 ações de formação:

- 124 na modalidade de Formação Interna, num total de 13.470 horas de formação;
- 67 na modalidade de Formação Externa, num total de 3.314,25 horas de formação.

6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

No total de 1005 trabalhadores, apenas 394 dos trabalhadores são sindicalizados e descontam para as associações sindicais, através de débito no vencimento.

6.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares em 2021:

Disciplina	Total
Processos transitados do ano anterior	5
Processos instaurados durante o ano de 2021	8
Processos transitados para o ano seguinte	4
Processos decididos - arquivados	3
Processos decididos - repreensão escrita	2
Processos decididos - multa	3
Processos decididos - suspensão	0
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	1

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento baseia-se na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra relativamente ao ano de 2021, assente sobretudo, na informação incluída nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados no quadro seguinte.

INDICADORES			2019	2020	2021
Nível Etário Médio	Somatório das Idades		48,6	48,5	48,5
	Total de efetivos		anos	anos	Anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades		14,7	14,4	14,27
	Total de efetivos		anos	Anos	Anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	X	8,7%	8,3 %	9,05 %
	Total de efetivos	100			
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	X	61%	65,2%	64,08%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	X	25%	26%	27%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	X	56%	53,8%	55,55%
	Total de dirigentes	100			
Taxa de Enquadramento	Total de Dirigentes	X	2,7%	2,7%	2,68%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	X	2%	1,6%	2,09%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	X	33%	33,1%	32,94%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutorado	X	13%	13%	14,13%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	X	32%	34,2%	36,32%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9º ano	X	55%	52,7%	49,55%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Admissões	Total de admissões	X	7,5%	8%	10,44%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Saídas	Total de saídas	X	5,6%	4%	6,07%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Cobertura	Total de admissões	X	134%	175%	172%
	Total de saídas	100			
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	X	15%	13%	12,05%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos	100			
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	X	12%	16%	15,22%
	Total de encargos c/ remuneração base	100			
Remuneração Base Média Anual	Total encargos c/ remuneração base		10.948€	10.975€	12.142,26€
	Total de efetivos				
Leque Salarial Ilíquido	Maior remuneração		5,9	5,6	5,4
	Menor remuneração				
Taxa de Cobertura da Formação	Total participantes na formação	X	93%	46%	64,47%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Investimento	Total despesa em formação	X	0,6%	0,4%	0,5%
	Total encargos com pessoal	100			

ANEXOS

QUADROS ENVIADOS À DGAL

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Comissão de Serviço	H:	1	11	0	0	0	0	12
	M:	0	15	0	0	0	0	15
	T:	1	26	0	0	0	0	27
CTFP por tempo indeterminado	H:	0	0	34	71	611	7	723
	M:	0	0	57	163	33	2	255
	T:	0	0	91	234	644	9	978
CTFP a termo resolutivo certo	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
CTFP a termo resolutivo incerto	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outra	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	34	71	611	7	735
	M:	0	15	57	163	33	2	270
	T:	1	26	91	234	644	9	1 005

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1.1 - [BS110] Contagem dos prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo a modalidade de prestação de serviços e género

		Total
Tarefa	H:	0
	M:	0
	T:	0
Avença	H:	3
	M:	1
	T:	4
Total	H:	3
	M:	1
	T:	4

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	3	17	0	20
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	4	17	0	21
25-29	H:	0	0	0	4	37	0	41
	M:	0	0	1	6	3	0	10
	T:	0	0	1	10	40	0	51
30-34	H:	0	0	2	4	39	1	46
	M:	0	0	1	3	1	0	5
	T:	0	0	3	7	40	1	51
35-39	H:	0	0	4	2	41	1	48
	M:	0	1	5	7	1	0	14
	T:	0	1	9	9	42	1	62
40-44	H:	1	0	10	11	82	0	104
	M:	0	1	14	17	4	0	36
	T:	1	1	24	28	86	0	140
45-49	H:	0	3	7	14	79	1	104
	M:	0	6	13	33	8	1	61
	T:	0	9	20	47	87	2	165
50-54	H:	0	4	6	16	105	4	135
	M:	0	2	8	35	3	1	49
	T:	0	6	14	51	108	5	184
55-59	H:	0	2	2	9	117	0	130
	M:	0	4	10	33	8	0	55
	T:	0	6	12	42	125	0	185
60-64	H:	0	2	2	7	78	0	89
	M:	0	0	4	21	5	0	30
	T:	0	2	6	28	83	0	119
65-69	H:	0	0	1	1	16	0	18
	M:	0	1	1	7	0	0	9
	T:	0	1	2	8	16	0	27
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	34	71	611	7	735
	M:	0	15	57	163	33	2	270
	T:	1	26	91	234	644	9	1 005

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Até 5 Anos	H:	0	0	3	10	213	0	226
	M:	0	1	6	26	15	0	48
	T:	0	1	9	36	228	0	274
5-9	H:	0	1	6	13	142	1	163
	M:	0	2	3	8	3	0	16
	T:	0	3	9	21	145	1	179
10-14	H:	0	1	4	14	72	1	92
	M:	0	0	4	11	5	0	20
	T:	0	1	8	25	77	1	112
15-19	H:	0	2	10	10	52	1	75
	M:	0	1	16	21	3	1	42
	T:	0	3	26	31	55	2	117
20-24	H:	0	4	4	11	24	0	43
	M:	0	5	13	34	4	0	56
	T:	0	9	17	45	28	0	99
25-29	H:	1	1	2	1	26	3	34
	M:	0	3	7	23	3	1	37
	T:	1	4	9	24	29	4	71
30-34	H:	0	1	1	7	39	1	49
	M:	0	1	6	29	0	0	36
	T:	0	2	7	36	39	1	85
35-39	H:	0	1	3	5	32	0	41
	M:	0	1	1	9	0	0	11
	T:	0	2	4	14	32	0	52
40 ou mais anos	H:	0	0	1	0	11	0	12
	M:	0	1	1	2	0	0	4
	T:	0	1	2	2	11	0	16
Total	H:	1	11	34	71	611	7	735
	M:	0	15	57	163	33	2	270
	T:	1	26	91	234	644	9	1 005

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	98	0	98
	M:	0	0	0	0	2	0	2
	T:	0	0	0	0	100	0	100
6 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	148	0	148
	M:	0	0	0	1	6	0	7
	T:	0	0	0	1	154	0	155
9º ano ou equivalente	H:	0	0	0	2	217	0	219
	M:	0	0	0	14	10	0	24
	T:	0	0	0	16	227	0	243
11º ano	H:	0	0	0	5	11	0	16
	M:	0	0	0	14	0	0	14
	T:	0	0	0	19	11	0	30
12º ano ou equivalente	H:	0	0	0	63	133	6	202
	M:	0	0	0	118	14	1	133
	T:	0	0	0	181	147	7	335
Bacharelato	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	1	1	0	1	3
	T:	0	0	2	1	0	1	4
Licenciatura	H:	1	11	31	1	4	1	49
	M:	0	13	42	15	1	0	71
	T:	1	24	73	16	5	1	120
Mestrado	H:	0	0	2	0	0	0	2
	M:	0	2	14	0	0	0	16
	T:	0	2	16	0	0	0	18
Doutoramento	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	34	71	611	7	735
	M:	0	15	57	163	33	2	270
	T:	1	26	91	234	644	9	1 005

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
União Europeia	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
CPLP	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
Outros	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Total	H:	0	0	0	0	7	0	7
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	7	0	7

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
25-29	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	0	0	1
30-34	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
35-39	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
40-44	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	1	0	1
	T:	0	0	0	1	1	0	2
45-49	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	1	0	1	0	1	3
	T:	0	1	0	1	1	1	4
50-54	H:	0	0	0	0	3	1	4
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	3	1	5
55-59	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	3	0	4
60-64	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	0	1	1	1	0	3
	T:	0	0	1	1	3	0	5
65-69	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	0	2	9	1	12
	M:	0	1	1	4	2	1	9
	T:	0	1	1	6	11	2	21

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Procedimento concursal	H:	0	0	0	4	58	0	62
	M:	0	0	5	15	6	0	26
	T:	0	0	5	19	64	0	88
Cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade interna a órgãos ou serviços	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Regresso de licença	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Comissão de serviço	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	1	0	0	0	0	1
	T:	0	1	0	0	0	0	1
CEAGP/CEAGPA	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outras situações	H:	0	0	4	7	1	0	12
	M:	0	0	4	0	0	0	4
	T:	0	0	8	7	1	0	16
Total	H:	0	0	4	11	59	0	74
	M:	0	1	9	15	6	0	31
	T:	0	1	13	26	65	0	105

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Caducidade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Revogação (mútuo acordo)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
Sanção disciplinar	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experimental	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4
Fim da situação de mobilidade interna	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Morte	H:	0	0	0	0	5	0	5
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	5	0	5
Reforma/aposentação	H:	0	0	1	1	17	0	19
	M:	0	0	0	2	1	0	3
	T:	0	0	1	3	18	0	22
Limite de idade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Cessação da comissão de serviço	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outros	H:	0	0	0	2	17	0	19
	M:	0	0	1	6	0	0	7
	T:	0	0	1	8	17	0	26
Total	H:	0	0	1	3	47	0	51
	M:	0	0	1	8	1	0	10
	T:	0	0	2	11	48	0	61

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Não abertura de procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	0	0	2	0	2	0	4
Total	0	0	2	0	2	0	4

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H:	0	0	0	0	17	0	17
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	17	0	17
Procedimento concursal	H:	0	0	0	5	59	0	64
	M:	0	0	5	17	7	0	29
	T:	0	0	5	22	66	0	93
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H:	0	0	2	5	12	0	19
	M:	0	0	1	13	2	0	16
	T:	0	0	3	18	14	0	35
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H:	0	5	9	9	51	0	77
	M:	0	7	19	35	1	0	62
	T:	0	12	28	44	52	0	139
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (regra) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (exceção) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	5	11	19	139	0	177
	M:	0	7	25	65	10	0	107
	T:	0	12	36	84	149	0	284

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
Extraordinário Diurno	H:	3 436 368
	M:	366 457
	T:	3 802 825
Extraordinário Noturno	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	3 436 368
	M:	366 457
	T:	3 802 825

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		Total
Descanso semanal obrigatório	H:	23 415
	M:	1 336
	T:	24 751
Descanso semanal complementar	H:	58 358
	M:	5 473
	T:	63 831
Feriados	H:	21 265
	M:	1 334
	T:	22 599
Total	H:	103 038
	M:	8 143
	T:	111 181

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Casamento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	90,00
	M:	0,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00
	T:	0,00	12,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	102,00
Proteção na parentalidade	H:	0,00	11,00	62,00	102,00	1 115,00	0,00	61,00	1 351,00
	M:	0,00	43,00	313,00	590,00	135,00	0,00	0,00	1 081,00
	T:	0,00	54,00	375,00	692,00	1 250,00	0,00	61,00	2 432,00
Falecimento de familiar	H:	0,00	0,00	15,00	38,00	190,00	2,00	14,00	259,00
	M:	0,00	14,00	19,00	70,00	13,00	4,00	0,00	120,00
	T:	0,00	14,00	34,00	108,00	203,00	6,00	14,00	379,00
Doença	H:	4,00	37,00	65,00	1 255,00	8 641,00	163,00	242,00	10 407,00
	M:	0,00	12,00	444,00	2 262,00	730,00	0,00	0,00	3 448,00
	T:	4,00	49,00	509,00	3 517,00	9 371,00	163,00	242,00	13 855,00
Por acidente em serviço ou doença profissional	H:	0,00	0,00	1,00	976,00	8 004,00	0,00	1,00	8 982,00
	M:	0,00	31,00	496,00	719,00	293,00	0,00	0,00	1 539,00
	T:	0,00	31,00	497,00	1 695,00	8 297,00	0,00	1,00	10 521,00
Assistência a familiares	H:	0,00	0,00	0,00	20,00	67,00	0,00	0,00	87,00
	M:	0,00	0,00	24,00	27,00	15,00	0,00	0,00	66,00
	T:	0,00	0,00	24,00	47,00	82,00	0,00	0,00	153,00
Trabalhador-estudante	H:	0,00	0,00	6,00	47,00	46,00	0,00	0,00	99,00
	M:	0,00	0,00	16,00	94,00	10,00	0,00	0,00	120,00
	T:	0,00	0,00	22,00	141,00	56,00	0,00	0,00	219,00
Por conta do período de férias	H:	0,00	0,00	10,50	65,00	326,00	2,00	3,00	406,50
	M:	0,00	6,00	35,50	79,50	16,00	0,00	0,00	137,00
	T:	0,00	6,00	46,00	144,50	342,00	2,00	3,00	543,50
Com perda de vencimento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento de pena disciplinar	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Greve	H:	0,00	0,00	9,00	37,00	425,50	0,00	2,00	473,50
	M:	0,00	0,00	6,00	47,50	22,00	0,00	0,00	75,50
	T:	0,00	0,00	15,00	84,50	447,50	0,00	2,00	549,00
Injustificadas	H:	0,00	0,00	0,00	16,00	216,57	0,00	0,00	232,57
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	16,00	216,57	0,00	0,00	232,57
Outros	H:	0,00	0,00	7,50	115,22	1 797,00	0,00	0,00	1 919,72
	M:	0,00	11,00	14,50	4,36	13,00	0,00	0,00	42,86
	T:	0,00	11,00	22,00	119,58	1 810,00	0,00	0,00	1 962,58
Total	H:	4,00	48,00	176,00	2 671,22	20 918,07	167,00	323,00	24 307,29
	M:	0,00	129,00	1 368,00	3 893,36	1 247,00	4,00	0,00	6 641,36
	T:	4,00	177,00	1 544,00	6 564,58	22 165,07	171,00	323,00	30 948,65

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	Valor (Euros)
Remunerações Base	12 202 969,44
Suplementos Remuneratórios (2)	2 847 600,64
Prémios de Desempenho	0,00
Prestações Sociais (1)	1 857 137,70
Outros encargos com pessoal	0,00
Total	16 907 707,78

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e noturno)	258 325,92
Trabalho normal noturno	0,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	822 691,47
Disponibilidade permanente	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	477 905,20
Fixação na periferia	0,00
Trabalho por turnos	1 149 874,33
Abono para falhas	24 437,24
Participação em reuniões	0,00
Ajudas de custo	37 382,49
Representação	76 983,99
Secretariado	0,00
Outros suplementos remuneratórios	0,00
Total	2 847 600,64

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	Valor (Euros)
Abono de Família	29 185,22
Subsídios no âmbito da proteção da parentalidade	16 593,83
Subsídio de educação especial	0,00
Subsídio mensal vitalício	4 679,78
Subsídio de refeição	1 062 751,23
Subsídio de funeral	219,96
Subsídio por morte	7 980,00
Benefícios Sociais	597 363,12
Outras prestações sociais	138 364,56
Total	1 857 137,70

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	591 224,13
Refeitórios	6 138,99
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	0,00
Colónias de férias	0,00
Subsídio de estudos	0,00
Apoio socioeconómico	0,00
Outros benefícios sociais	0,00
Total	597 363,12

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	102	0	0	0	0
	M:	24	0	0	0	0
	T:	126	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	3	21	32	0
	M:	0	0	1	5	0
	T:	0	3	22	37	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	4	334	2 229	0
	M:	0	0	12	304	0
	T:	0	4	346	2 533	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	78	6 635	0
	M:	0	0	0	736	0
	T:	0	0	78	7 371	0

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (*in itinere*)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	6	0	0	0	0
	M:	9	0	0	0	0
	T:	15	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	2	1	0
	M:	0	0	2	2	0
	T:	0	0	4	3	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	41	94	0
	M:	0	0	34	187	0
	T:	0	0	75	281	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	87	0
	M:	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	87	0

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

	Total
Casos de incapacidade permanente absoluta	0
Casos de incapacidade permanente parcial	18
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	0
Casos de incapacidade temporária e parcial	0
Total	18

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	969	0,00
Exames de admissão (b)	97	0,00
Exames periódicos (c)	624	0,00
Exames ocasionais e complementares (d)	248	0,00
Exames de cessação de funções (e)	0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	0	183 589,43
Visitas aos postos de trabalho	182	0,00

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	Total
Reuniões da Comissão	2
Visitas aos Locais de Trabalho	30
Outras	0
Total	32

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	Total
Ações realizadas durante o ano	43
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	205

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	31 460,16
Equipamentos de proteção (b)	121 469,57
Formação em prevenção de riscos (c)	19 240,00
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	0,00

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	111	11	2	0
Externas	56	3	5	3
Total	167	14	7	3

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	1	102	148	369	525	11	6	1 162
Externas	12	39	5	27	3	3	4	93
Total	13	141	153	396	528	14	10	1 255

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas despendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Internas	3	734	1 662	4 021	6 958	39	53	13 468
Externas	217	620	1 425	514	41	179	320	3 316
Total	220	1 354	3 087	4 535	6 999	218	373	16 784

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	Valor (Euros)
Ações internas	50 814,31
Ações externas	41 496,90
Total	92 311,21

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	Total
Número de trabalhadores sindicalizados	394
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	Total
Processos transitados do ano anterior	5
Processos instaurados durante o ano	8
Processos transitados para o ano seguinte	4
Processos decididos – arquivados	3
Processos decididos – repressão escrita	2
Processos decididos – multa	3
Processos decididos – suspensão	0
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	1
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

Balanço Social

Anual de 2021

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	1	6	20	0	0	0	27
N.º de cargos providos em 31/12	1	6	20	0	0	0	27



BALANÇO SOCIAL 2021