

Entidade Gestora:

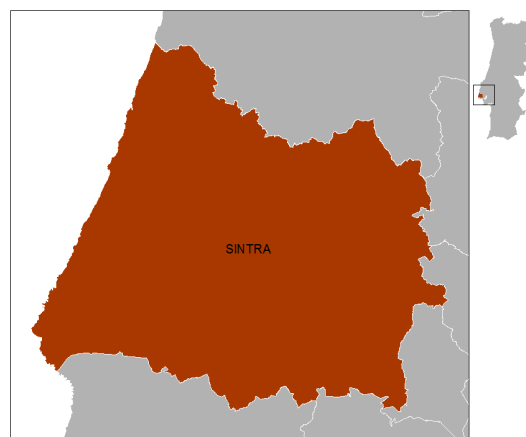
SMAS de Sintra

Av. Movimento das Forças Armadas, 16, 2714-503 SINTRA
Tel. + 351 219 119 000 + 351 219 230 992, Fax + 351 219 232 650, E-mail geral@smas-sintra.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Sintra
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	TRATOLIXO - Tratamento de Resíduos Sólidos, E.I.M
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
População (hab.)	392887
Alojamentos servidos (n.º)	175861
Volume de atividade (t/ano)	191769
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	26674



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1604
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	3,3
Coleções (n.º)	100
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	10057
Viaturas afetas à recolha (n.º)	31
Índice de conhecimento de ativos físicos	90

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	96 % [95;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	82,0 % [80;100]	★★★	① ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	1,9 (-) [6,0;24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	99 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	79 % [100;110]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	57 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	102.697 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	398 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 n.º/10³t [1,5;2,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,0 tep/10³t [0;4,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	●	40 kg CO₂/t [0;40]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	12 kg CO₂/t [0;13]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.