

Avaliação da Satisfação do Cliente 2019/20



- ❖ Atendimento
- ❖ Serviço de Abastecimento de Água
- ❖ Serviço de Drenagem e Recolha de Águas Residuais
- ❖ Recolha e Transporte de Resíduos Urbanos
- ❖ Imagem Global dos SMAS

Resultados

DIMENSÃO	PARÂMETRO COM MELHOR AVALIAÇÃO
Atendimento	Tempo de espera no atendimento ao público presencial
Abastecimento de Água	Qualidade da água fornecida
Drenagem de Águas Residuais	Rapidez na eliminação de escorrências de águas residuais para a via/espço público
Recolha/Transporte de Resíduos	Frequência da recolha dos resíduos urbanos
Imagem Global	Qualidade do trabalho realizado pelos funcionários dos SMAS

Percentagem média global de satisfação = 63%

Agradecimentos

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelos SMAS de Sintra.



OBRIGADO

