



# BALANÇO 20 SOCIAL 20

INSTRUMENTO DE GESTÃO  
DRH | APOIO TÉCNICO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS .....	4
2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO .....	4
2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA .....	5
2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO .....	6
2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO.....	6
2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE .....	7
2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE.....	7
2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	8
2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS.....	8
2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS .....	8
2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS .....	9
2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS .....	9
2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO .....	10
2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO .....	10
2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO.....	11
3. ENCARGOS COM PESSOAL .....	12
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS .....	12
4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO .....	13
4.1. SEGURANÇA .....	13
4.2. SAÚDE OCUPACIONAL .....	14
4.3. PSICOLOGIA.....	14
4.4. AÇÃO SOCIAL.....	15
5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	16
5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO.....	16
5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO.....	16
6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA .....	17
6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS .....	17
6.2. DISCIPLINA .....	17
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	17

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO .....	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO.....	6
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO .....	6
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE .....	7
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE .....	7
Gráfico 7 - SAÍDAS.....	8
Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO .....	10
Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL.....	12
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS .....	12
Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS .....	13
Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES.....	13
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM .....	14
Gráfico 14 – PARTICIPAÇÃO NOS MOMENTOS DE CULTURA .....	15
Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO .....	16
Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARREIRA .....	16

## 1. INTRODUÇÃO

O Balanço Social é um instrumento de planeamento e gestão dos Recursos Humanos incluído no ciclo anual de gestão e elaborado no primeiro trimestre, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior que permite avaliar o desenvolvimento social e o desempenho do capital humano.

Este documento, de carácter obrigatório, nos termos do Decreto-Lei nº 190/96 de 9 de outubro, tem como objetivo promover a modernização administrativa, visando uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades que integram a Administração Pública.

O presente relatório do Balanço Social, referente ao ano de 2020, apresenta uma análise comparativa do triénio 2018 - 2020, fornecendo um conjunto de indicadores da situação dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra, doravante designados por SMAS de Sintra, nas áreas de recursos humanos e financeira.

Os dados e formulários constantes no presente documento, têm como base os dados introduzidos na aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), registados e submetidos até 31 de março do corrente ano.

Para a elaboração deste relatório do Balanço Social referente ao ano de 2020, os dados recolhidos foram analisados qualitativa e quantitativamente e agrupados pelas seguintes áreas:

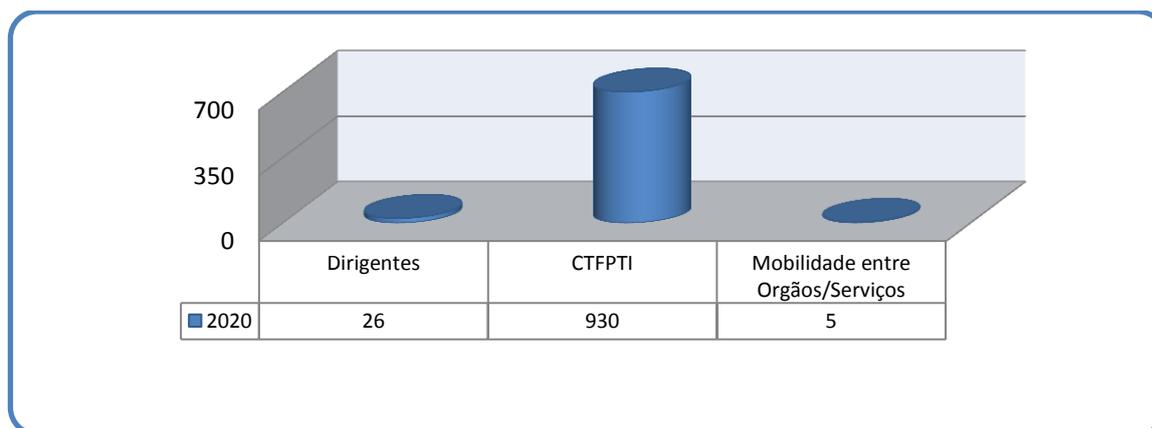
- Caracterização dos Recursos Humanos
- Encargos com Pessoal
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Formação Profissional
- Relações Profissionais e Disciplina

## 2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

### 2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2020, de um total de 961 trabalhadores.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



A 31 de dezembro de 2020, os Serviços Municipalizados contavam com 26 cargos dirigentes, 5 trabalhadores em situação de mobilidade entre Órgãos ou Serviços e 930 com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

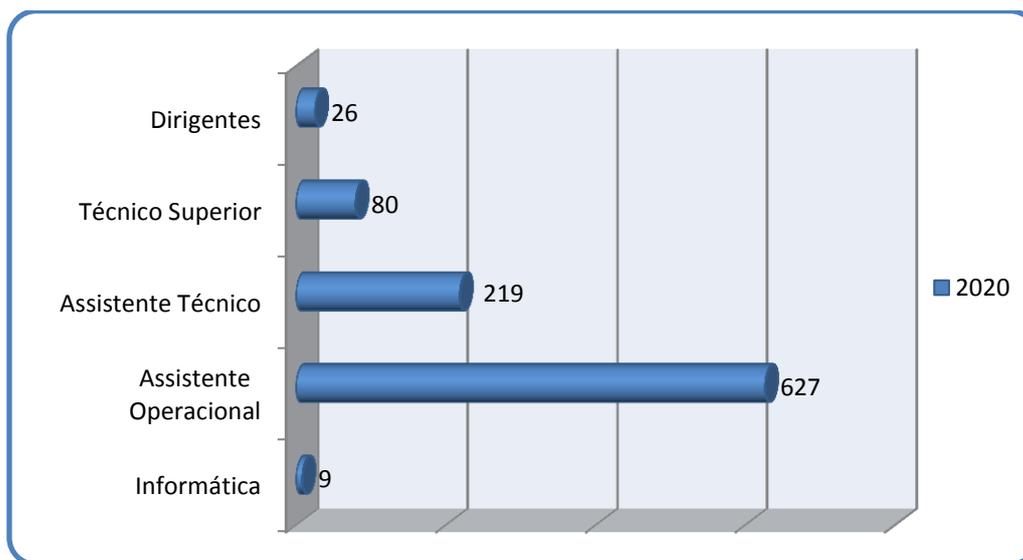
No ano de 2020 verificou-se um acréscimo pouco significativo de trabalhadores (961), o que representa uma taxa de aumento de 3,74% relativamente a 31 de dezembro de 2019 (925).

## 2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do número total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, 26 pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, respetivamente 1 de Diretor Delegado, 6 de Diretores de Departamento e 19 de Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte caracterização:

Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



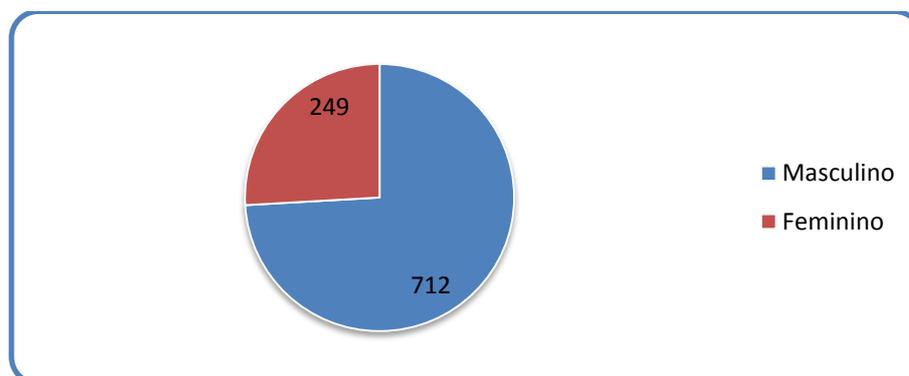
A carreira que registou o maior número de trabalhadores em 2020 foi a de Assistente Operacional com 627 trabalhadores, o que representa uma taxa de 65,24% do total dos efetivos.

Segue-se a carreira de Assistente Técnico com 219 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 22,78% do total dos trabalhadores.

A terceira carreira mais representada é a de Técnico Superior com 80 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 8,32%.

### 2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

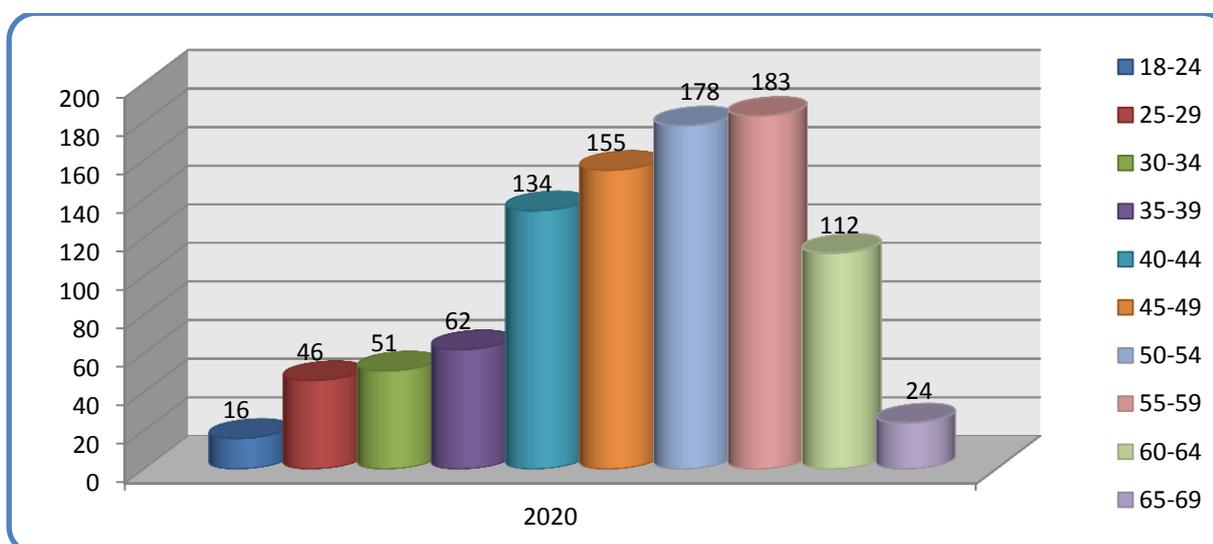
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO



A distribuição média dos meios humanos por género revela que é o género masculino que predomina nos SMAS de Sintra. Comparando a média destes 3 últimos anos, temos uma taxa de 74,08% composta pelo género masculino e uma taxa de feminização de 25,91 %, não existindo alterações significativas neste domínio.

### 2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO



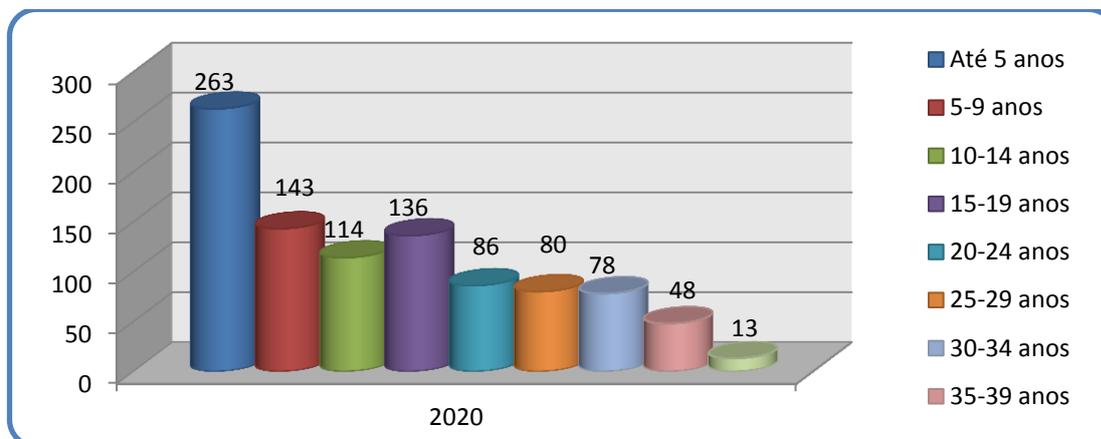
O escalão etário entre os 55 e os 59 anos de idade, regista o maior número de trabalhadores. Neste escalão encontram-se 183 trabalhadores, correspondendo a 19,04% dos efetivos dos SMAS de Sintra, dos quais 131 trabalhadores são do género masculino e 52 do género feminino.

A taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos trabalhadores com idade igual ou superior a 55 anos, sobre o total de trabalhadores do serviço, situa-se nos 33,19%.

Em resumo, entre 2018 e 2020 a estrutura etária dos SMAS de Sintra não apresenta nenhuma alteração expressiva, no sentido do rejuvenescimento dos seus quadros.

## 2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE

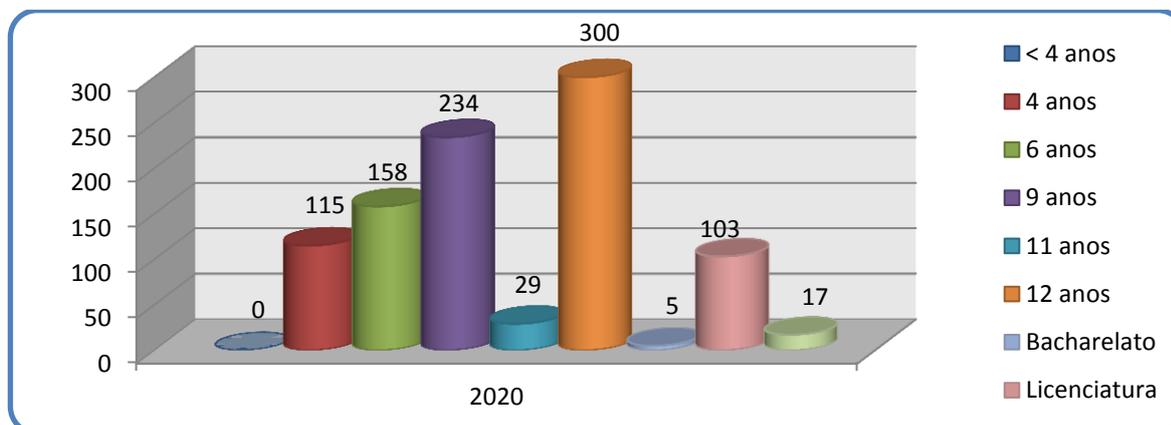


O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço nos SMAS de Sintra, que corresponde à soma do número de anos de trabalho na Função Pública a dividir pelo número de trabalhadores no ano de referência, é de 14,36 anos.

Os tempos de antiguidade “Até aos 5 anos” e “15-19 anos” são os escalões que congregam o maior número de trabalhadores, correspondendo, respetivamente, a 263 e 136 trabalhadores.

## 2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra no período de 2018 a 2020 evidencia o 12.º ano como a habilitação literária com maior representatividade, seguindo-se o 9.º ano de escolaridade.

Os SMAS de Sintra contam ainda com 15 trabalhadores, titulares da categoria de Assistente Técnico (12) e Assistente Operacional (3), que detêm o grau de Licenciatura, nível de escolaridade superior ao que é exigido na sua categoria.

## 2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

No ano de 2020 existiam 18 trabalhadores portadores de deficiência (incapacidade permanente igual ou superior a 60%), dos quais 10 são do género masculino e 8 do género feminino. O grau de deficiência é variável e os 18 trabalhadores beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

## 2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

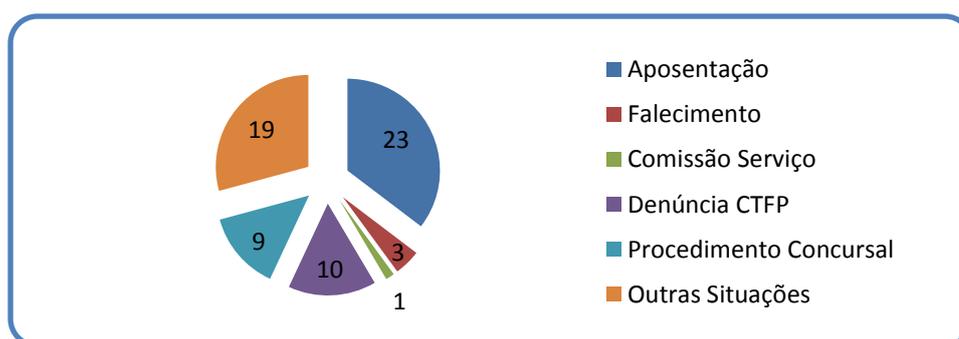
No ano de 2020, entraram nos SMAS de Sintra um total de 84 trabalhadores, pertencentes às seguintes carreiras/categorias:

- Para a carreira Técnico Superior, 1 trabalhador por via de mobilidade entre Órgãos ou Serviços;
- Para a carreira Assistente Técnico, 21 trabalhadores por via de procedimento concursal,
- Para a carreira Assistente Operacional, 58 trabalhadores por via de procedimento concursal e 4 devido a outras situações;

No último triénio verificou-se uma tendência crescente no número de entradas de trabalhadores nos SMAS de Sintra, considerando que contabilizaram-se 42 entradas em 2018, 70 em 2019 e 84 em 2020

## 2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 - SAÍDAS



**Durante o ano de 2020, registaram-se um total de 48 saídas:**

Carreira	Motivo	Quant.
Dirigente	Aposentação	1
Técnico Superior	Procedimento Concursal	1
Assistente Técnico	Aposentação	1
	Procedimento Concursal	1
Assistente Operacional	Mobilidade entre órgãos e serviços	3
	Aposentação	23
	Falecimento	4
	Cessação CTFP - Período Experimental sem sucesso	3
	Mobilidade entre órgãos e serviços	1
	Denúncia de contrato	4
	Procedimento Concursal	5
	Outras situa�es	1
	<b>Total</b>	<b>48</b>

## 2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2020 contávamos com 4 trabalhadores de diferentes nacionalidades, todos do g nero masculino e integrados na carreira de Assistente Operacional, com a seguinte distribui o por nacionalidade: 1 de nacionalidade romena; 1 de nacionalidade ucraniana; 1 de nacionalidade angolana e 1 de nacionalidade são-tomense.

## 2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

No ano em análise, foram abertos 15 Procedimentos Concursais para ocupa o de vários postos de trabalho de distintas áreas funcionais:

- 1 para cargo de Chefia para Dirigente Intermédio de 1  grau;
- 1 para cargo de Chefia para Dirigente Intermédio de 2  grau;
- 2 para postos de trabalho para a carreira de Técnico Superior para **constitu o de reserva de recrutamento**, dos quais 1 para a área de Engenharia Eletrotécnica e 1 para a área de Direito;
- 2 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Técnico para **constitu o de reserva de recrutamento**, sendo 1 para a área jurídica e 1 outro para a área de apoio administrativo;
- 9 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Operacional para **constitu o de reserva de recrutamento**, para as seguintes áreas funcionais: Armazém, Cantoneiro de Recolha, Mecânico, Serralheiro, Pedreiro, Auxiliar de Limpeza, Condutor de Máquinas Pesadas e Veículos Especiais, Lubrificador e Varejador;

Foi ainda aberto um Procedimento Interno de Sele o para Técnico Informática – Grau 3.

## 2.12. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO

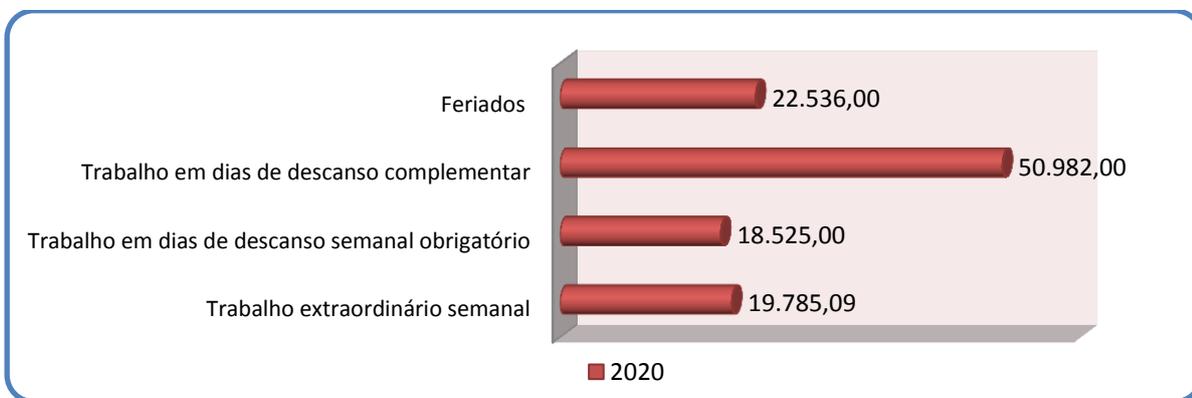
De entre vários horários de trabalho praticados nos SMAS de Sintra temos:

- O horário flexível, com plataformas fixas. Praticam este tipo de horário **239** trabalhadores;
- O horário rígido. Praticam este tipo de horário **86** trabalhadores;
- Com regime de turnos nomeadamente: permanente parcial (7 dias/semana/2 turnos); permanente total (7 dias/semana/3 turnos); semanal parcial (5 dias/semana) e ainda semanal prolongado (6 dias/semana), sendo **553** os trabalhadores que praticam esta modalidade de horário.
- Em regime de isenção de horário encontram-se 25 Dirigentes, 29 Coordenadores Técnicos e 1 Técnico Superior, no total de **58** trabalhadores;
- Com o regime de jornada contínua, a maioria por motivo de assistência a filhos menores, registam-se **25** trabalhadores;

## 2.13. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas 111.855 horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 9 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



Em 2019 houve um acréscimo de 6.136 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2018, correspondente a 5,32%.

Em 2020 houve um decréscimo de 3.358 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2019, correspondente a 3%.

## 2.14. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Tipologia de Ausência	Dias de Ausências	%
Casamento	15	0,045%
Parentalidade	1643	4,9%
Falecimento Familiar	222	0,66%
Doença	12591	37,77%
Acidente em serviço	15492	46,47%
Assistência a familiares	106	0,31%
Trabalhador estudante	137	0,41%
Conta período férias	430	1,29%
Cumprimento Pena Disciplinar	166	0,49%
Greve	225,5	0,67%
Injustificadas	103	0,30%
Outras	2201,5	6,60%
<b>Total</b>	<b>33332</b>	<b>100</b>

No período em análise as ausências ao serviço traduziram-se num total de 33.332 dias de trabalho não prestado.

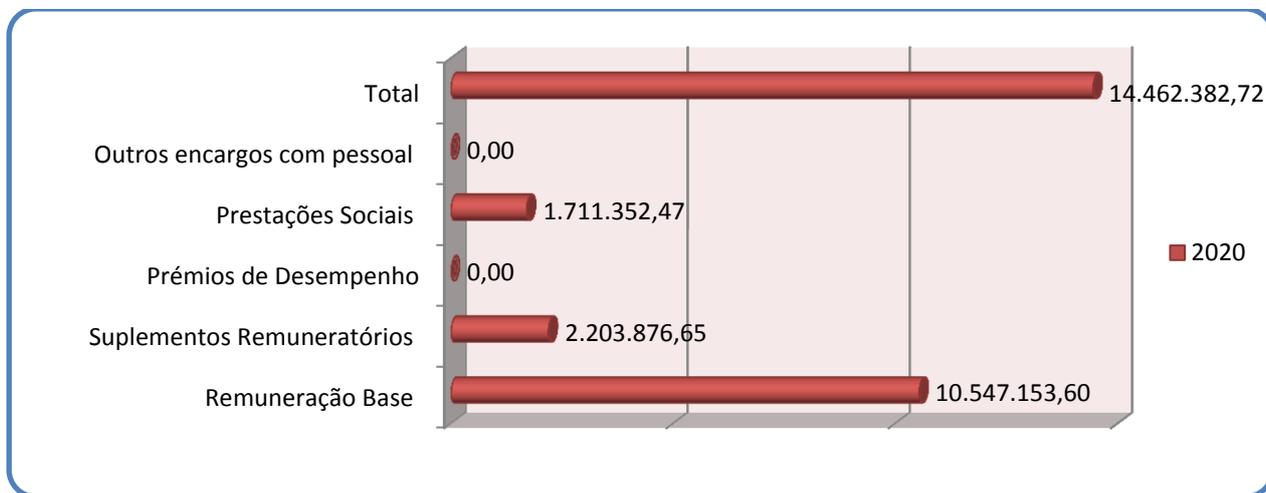
De salientar que no ano de 2020 quase 85% do total de ausências resultaram de Acidentes em Serviço e Doença, tendo-se registado nestas tipologias 46,47% e 37,33% de ausências, respetivamente.

A média de n.º de dias de ausência por trabalhador foi de 34,68 no ano de 2020, verificando-se um decréscimo comparativamente ao ano de 2018 (39,2) e ao ano de 2019 (37,3).

### 3. ENCARGOS COM PESSOAL

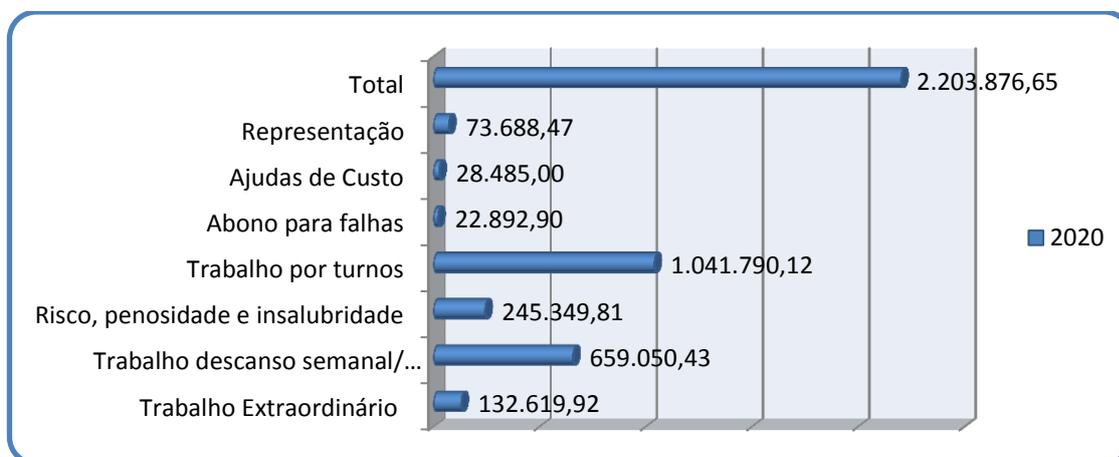
#### 3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 10 – ENCARGOS COM PESSOAL



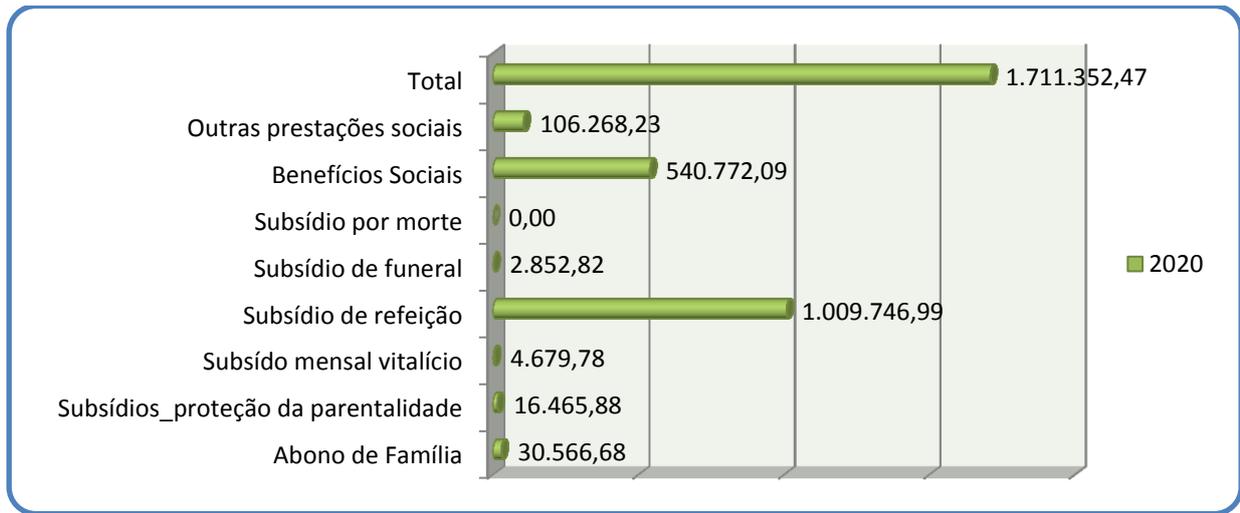
No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2020 contabilizámos um total de 14.462.382,72€.

Gráfico 11 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS



O valor total dos suplementos remuneratórios em 2020 foi de 2.203.876,65€, em 2019 foi de 2.144.919,91€ e em 2018 foi de 1.971.785,55€. Constatou-se um acréscimo de 8,78% entre 2018 e 2019 e um acréscimo de 2,67% entre 2019 e 2020. Constatou-se ainda que foi no suplemento remuneratório “Trabalho por turnos” que se verificou o maior aumento, correspondente a 7,82% entre 2018 e 2019 e, 7,02% entre 2019 e 2020.

Gráfico 12 – PRESTAÇÕES SOCIAIS



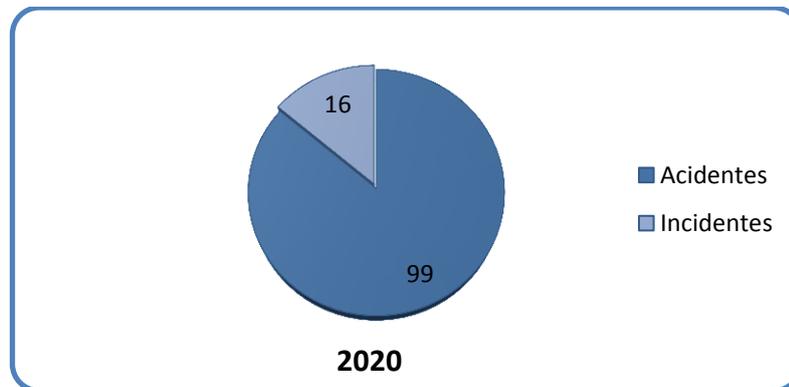
O total de prestações sociais em 2020 foi de 1.711.352,47€, distribuídos de acordo com o Gráfico acima representado.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, 59% corresponde ao subsídio de refeição.

#### 4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

##### 4.1. SEGURANÇA

Gráfico 13 – ACIDENTES E INCIDENTES



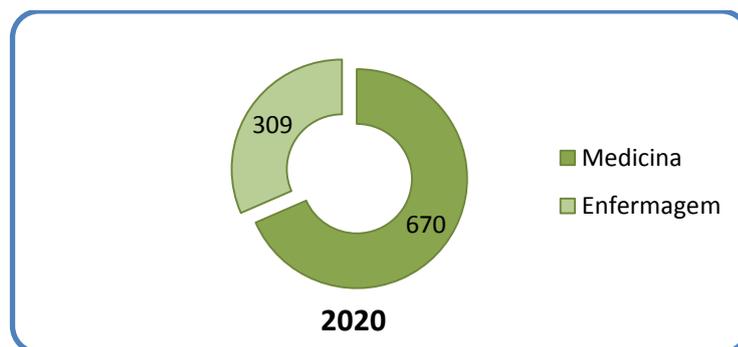
No último triénio registou-se uma diminuição significativa no número de acidentes de trabalho.

No ano de 2020 ocorreram 99 acidentes de trabalho, menos 22% comparativamente ao número verificado no ano de 2019 (127) e uma diminuição de 35% face ao ano de 2018 (152). Destacam-se ainda 16 incidentes de trabalho, menos 6 do que no ano de 2019 e menos 10 do que em 2018, nos quais se registaram 22 e 26 incidentes, respetivamente. De referir que as ocorrências foram alvo de análise pelos Técnicos de Segurança.

Importa destacar que foram considerados todos os acidentes registados inclusive os que não implicaram ausências ao serviço.

## 4.2. SAÚDE OCUPACIONAL

Gráfico 14 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM



Durante o ano de 2020 foram efetuadas 670 consultas de medicina do trabalho (menos 31% que no ano de 2019 e menos 12% que 2018) e 309 avaliações de enfermagem (menos 55% que no ano de 2019 e menos 20% que 2018). Esta realidade atípica prende-se com a conjuntura pandémica originada pela expansão da infeção por SARS-CoV-2.

Em 2020, por indicações da DGS, as consultas ocasionais, de admissão e periódicas urgentes foram tidas em consideração e efetuadas, os exames periódicos regulares (não urgentes) foram suspensos durante os meses de abril e maio e parcialmente suspensos nos restantes meses do ano. A Saúde Ocupacional cumpriu rigorosamente, tudo quanto ficou definido em termos de Plano de Contingência para a Covid-19 e normas respetivas, em coerência e constante contato com a Delegada de Saúde.

De referir que, além dos dados apresentados, foram efetuadas 141 avaliações médicas efetuadas no âmbito dos Procedimentos Concursais (de fevereiro a dezembro) e de Acidentes em Serviço (2º semestre 2021) em contexto de medicina clínica geral/curativa.

## 4.3. PSICOLOGIA

No ano de 2020, na área da Psicologia, foram abertos 35 novos processos, registando-se um significativo aumento face aos 17 processos abertos em 2019.

A tendência crescente mantém-se relativamente aos atendimentos realizados, uma vez que se registaram 406 atendimentos em 2020 e 151 em 2019.

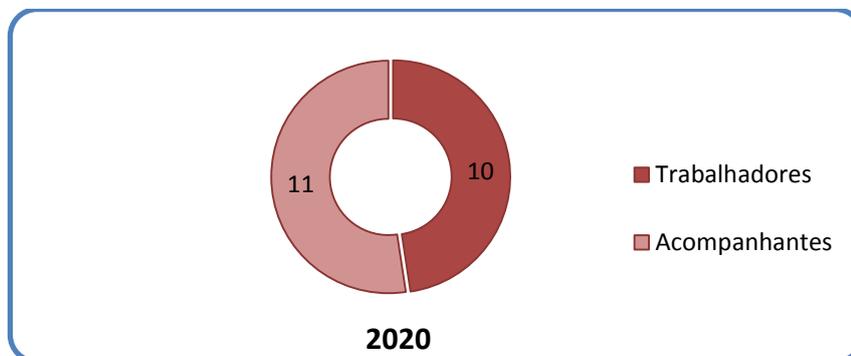
Considerando o número de processos constituídos em Psicologia (182) no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e o número de trabalhadores existente nos SMAS de Sintra a 31 de dezembro de 2020 (961), verifica-se que cerca de 18,93% dos trabalhadores recorreram ao atendimento em Psicologia, quer de forma pontual, quer em processo psicoterapêutico. De referir que, face a 2019, verificou-se um aumento do recurso ao atendimento em Psicologia de 2,93%.

De referir ainda que no âmbito dos Procedimentos Concursais, foram realizadas cerca de 448 Avaliações Psicológicas, elaborados relatórios e fichas individuais contendo a indicação de aptidões e competências comportamentais dos candidatos.

#### 4.4. AÇÃO SOCIAL

A Ação Social desenvolve atividades que visam prestar apoio aos trabalhadores dos SMAS a diversos níveis, nomeadamente no que concerne ao apoio na integração dos trabalhadores no meio laboral e em situações específicas, diretamente relacionadas, ou não, com o exercício de funções.

Gráfico 15 – PARTICIPAÇÃO NOS MOMENTOS DE CULTURA



No decorrer do ano de 2020, devido ao atual estado de pandemia Covid 19, apenas foi possível realizar um evento no 1º trimestre de 2020, que teve no total 21 participantes.

Foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Biblioteca interna para trabalhadores destes SMAS. Em 2020, aderiu 1 novo utilizador e foram efetuadas 89 requisições de livros.

Ao nível do Serviço Social, foram realizados 35 atendimentos no ano de 2020.

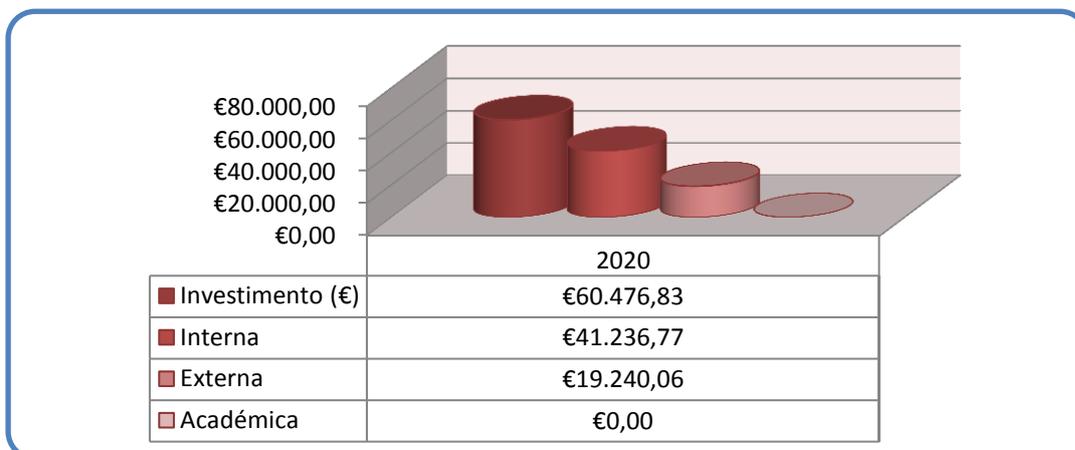
Por razões igualmente relacionadas com a pandemia Covid 19, não houve qualquer iniciativa no âmbito das colheitas de sangue que, anualmente faziam parte das nossas ações em parceria com o Instituto Português de Sangue

Durante o ano de 2020 foi efetuado acolhimento a 53 novos trabalhadores, notando-se um pequeno decréscimo referente ao ano 2019, no qual se realizou o acolhimento a 67 novos trabalhadores.

## 5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

### 5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

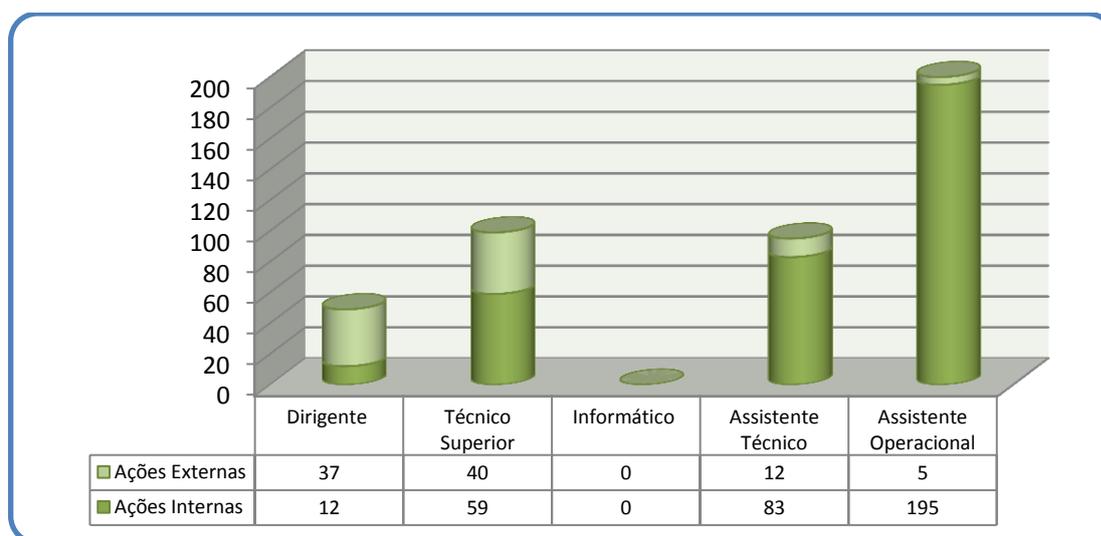
Gráfico 16 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO



Durante o ano de 2020, os resultados obtidos indicam uma descida do investimento quer em formação interna, quer em formação externa, em relação ao ano de 2019 (78.746,24 €). A diminuição de investimento deveu-se fundamentalmente ao recurso de formação externa gratuita e à diminuição de ações de formação interna.

### 5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 17 – FORMAÇÕES POR CARREIRA



O gráfico refere o número de profissionais por grupo de pessoal durante o ano de 2020. A formação continuou a ser mais abrangente para os Assistentes Operacionais, dado que é o grupo com mais expressividade no total dos Recursos Humanos. Contudo em 2020, também se registou um ligeiro aumento da participação dos Técnicos Superiores à formação externa realizada à distância.

Durante o ano de 2020, 443 trabalhadores dos SMAS de Sintra frequentaram um total de 108 ações de formação:

- 57 na modalidade de Formação Interna, num total de 6.104 horas de formação;
- 51 na modalidade de Formação Externa, num total de 3.409,5 horas de formação.

## 6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

### 6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

São 393 os trabalhadores sindicalizados que descontam para as associações sindicais, através de débito no vencimento.

### 6.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares em 2020:

Disciplina	Total
Processos transitados do ano anterior	2
Processos instaurados durante o ano de 2020	8
Processos transitados para o ano seguinte	5
Processos decididos - arquivados	2
Processos decididos - repreensão escrita	1
Processos decididos - multa	2
Processos decididos - suspensão	0
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	0

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento baseia-se na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra relativamente ao ano de 2020, assente sobretudo, na informação incluída nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados nos quadros seguintes:

INDICADORES		2018	2019	2020
Nível Etário Médio	Somatório das Idades	47,3	48,6	48,5
	Total de efetivos	anos	anos	anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades	15	14,7	14,4
	Total de efetivos	anos	anos	Anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	X	8,6%	8,7%
	Total de efetivos	100		8,3 %
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	X	66%	61%
	Total de efetivos	100		65,2%
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	X	26%	24%
	Total de efetivos	100		25,9%
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	X	60%	56%
	Total de dirigentes	100		53,8%
Taxa de Enquadramento	Total de Dirigentes	X	2,7%	2,7%
	Total de efetivos	100		2,7%
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	X	1,7%	2%
	Total de efetivos	100		1,6%
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	X	21%	33%
	Total de efetivos	100		33,1%
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutoramento	X	13%	13%
	Total de efetivos	100		13%
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	X	28%	32%
	Total de efetivos	100		34,2%
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9º ano	X	55%	55%
	Total de efetivos	100		52,7%
Taxa de Admissões	Total de admissões	X	4,6%	7,5%
	Total de efetivos	100		8%
Taxa de Saídas	Total de saídas	X	3,7%	5,6%
	Total de efetivos	100		4%
Taxa de Cobertura	Total de admissões	X	124%	134%
	Total de saídas	100		175%
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	X	16%	15%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos	100		13%
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	X	17%	12%
	Total de encargos c/ remuneração base	100		16%
Remuneração Base Média Anual	Total encargos c/ remuneração base		10.653	10.948
	Total de efetivos		€	€
Leque Salarial Líquido	Maior remuneração		6,7	5,9
	Menor remuneração			5,6
Taxa de Cobertura da Formação	Total participantes na formação	X	102%	93%
	Total de efetivos	100		46%
Taxa de Investimento	Total despesa em formação	X	0,3%	0,6%
	Total encargos com pessoal	100		0,4%



# ANEXOS

QUADROS ENVIADOS  
DGAL

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Comissão de Serviço	H:	1	11	0	0	0	0	12
	M:	0	14	0	0	0	0	14
	T:	1	25	0	0	0	0	26
CTFP por tempo indeterminado	H:	0	0	31	63	599	7	700
	M:	0	0	49	156	28	2	235
	T:	0	0	80	219	627	9	935
CTFP a termo resolutivo certo	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
CTFP a termo resolutivo incerto	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outra	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	31	63	599	7	712
	M:	0	14	49	156	28	2	249
	T:	1	25	80	219	627	9	961

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1.1 - [BS110] Contagem dos prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo a modalidade de prestação de serviços e género

		Total
Tarefa	H:	2
	M:	0
	T:	2
Avença	H:	0
	M:	2
	T:	2
Total	H:	2
	M:	2
	T:	4

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	1	14	0	15
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	2	14	0	16
25-29	H:	0	0	0	2	39	0	41
	M:	0	0	0	3	2	0	5
	T:	0	0	0	5	41	0	46
30-34	H:	0	0	2	3	38	1	44
	M:	0	0	1	4	2	0	7
	T:	0	0	3	7	40	1	51
35-39	H:	0	0	3	1	45	1	50
	M:	0	1	5	6	0	0	12
	T:	0	1	8	7	45	1	62
40-44	H:	1	0	9	13	77	0	100
	M:	0	1	14	17	2	0	34
	T:	1	1	23	30	79	0	134
45-49	H:	0	3	7	15	71	2	98
	M:	0	5	9	36	6	1	57
	T:	0	8	16	51	77	3	155
50-54	H:	0	4	5	13	105	3	130
	M:	0	4	9	31	3	1	48
	T:	0	8	14	44	108	4	178
55-59	H:	0	2	1	7	121	0	131
	M:	0	2	6	35	9	0	52
	T:	0	4	7	42	130	0	183
60-64	H:	0	2	4	6	76	0	88
	M:	0	0	4	17	3	0	24
	T:	0	2	8	23	79	0	112
65-69	H:	0	0	0	2	13	0	15
	M:	0	1	1	6	1	0	9
	T:	0	1	1	8	14	0	24
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	31	63	599	7	712
	M:	0	14	49	156	28	2	249
	T:	1	25	80	219	627	9	961

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Até 5 Anos	H:	0	0	3	6	226	1	236
	M:	0	0	1	16	10	0	27
	T:	0	0	4	22	236	1	263
5-9	H:	0	1	3	13	109	0	126
	M:	0	2	3	9	3	0	17
	T:	0	3	6	22	112	0	143
10-14	H:	0	1	10	11	72	1	95
	M:	0	0	4	11	4	0	19
	T:	0	1	14	22	76	1	114
15-19	H:	0	2	6	13	53	1	75
	M:	0	2	16	36	6	1	61
	T:	0	4	22	49	59	2	136
20-24	H:	0	4	2	9	29	2	46
	M:	0	5	11	22	2	0	40
	T:	0	9	13	31	31	2	86
25-29	H:	1	1	2	4	27	1	36
	M:	0	2	9	29	3	1	44
	T:	1	3	11	33	30	2	80
30-34	H:	0	2	1	4	41	1	49
	M:	0	1	3	25	0	0	29
	T:	0	3	4	29	41	1	78
35-39	H:	0	0	4	3	33	0	40
	M:	0	1	1	6	0	0	8
	T:	0	1	5	9	33	0	48
40 ou mais anos	H:	0	0	0	0	9	0	9
	M:	0	1	1	2	0	0	4
	T:	0	1	1	2	9	0	13
Total	H:	1	11	31	63	599	7	712
	M:	0	14	49	156	28	2	249
	T:	1	25	80	219	627	9	961

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	111	0	111
	M:	0	0	0	0	4	0	4
	T:	0	0	0	0	115	0	115
6 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	150	0	150
	M:	0	0	0	2	6	0	8
	T:	0	0	0	2	156	0	158
9º ano ou equivalente	H:	0	0	0	4	207	0	211
	M:	0	0	0	15	8	0	23
	T:	0	0	0	19	215	0	234
11º ano	H:	0	0	0	6	10	0	16
	M:	0	0	0	13	0	0	13
	T:	0	0	0	19	10	0	29
12º ano ou equivalente	H:	0	0	0	52	119	6	177
	M:	0	0	0	113	9	1	123
	T:	0	0	0	165	128	7	300
Bacharelato	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	1	2	0	1	4
	T:	0	0	2	2	0	1	5
Licenciatura	H:	1	11	28	1	2	1	44
	M:	0	12	35	11	1	0	59
	T:	1	23	63	12	3	1	103
Mestrado	H:	0	0	2	0	0	0	2
	M:	0	2	13	0	0	0	15
	T:	0	2	15	0	0	0	17
Doutoramento	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	11	31	63	599	7	712
	M:	0	14	49	156	28	2	249
	T:	1	25	80	219	627	9	961

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
União Europeia	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
CPLP	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	2	0	2
Outros	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Total	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
25-29	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
30-34	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
35-39	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
40-44	H:	0	0	0	1	1	0	2
	M:	0	0	0	1	1	0	2
	T:	0	0	0	2	2	0	4
45-49	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	1	0	1	0	0	2
	T:	0	1	0	1	0	0	2
50-54	H:	0	0	0	0	2	1	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	2	1	3
55-59	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	2	1	0	3
	T:	0	0	0	2	5	0	7
60-64	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	1	0	0	0	1
65-69	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	0	1	8	1	10
	M:	0	1	1	4	2	0	8
	T:	0	1	1	5	10	1	18

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Procedimento concursal	H:	0	0	0	18	49	0	67
	M:	0	0	0	4	7	0	11
	T:	0	0	0	22	56	0	78
Cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade interna a órgãos ou serviços	H:	0	0	2	2	2	0	6
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	2	2	2	0	6
Regresso de licença	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Comissão de serviço	H:	0	1	0	2	0	0	3
	M:	0	1	0	1	0	0	2
	T:	0	2	0	3	0	0	5
CEAGP/CEAGPA	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outras situações	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
Total	H:	0	1	2	22	54	0	79
	M:	0	1	0	5	7	0	13
	T:	0	2	2	27	61	0	92

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Caducidade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Revogação (mútuo acordo)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Sanção disciplinar	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experimental	H:	0	0	0	1	7	0	8
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	7	0	8
Fim da situação de mobilidade interna	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Morte	H:	0	0	0	0	3	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	3
Reforma/aposentação	H:	0	0	0	1	21	0	22
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	2	21	0	23
Limite de idade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	1	0	0	0	0	1
	T:	0	1	0	0	0	0	1
Cessação da comissão de serviço	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outros	H:	0	0	2	2	13	0	17
	M:	0	0	1	2	1	0	4
	T:	0	0	3	4	14	0	21
Total	H:	0	0	2	4	44	0	50
	M:	0	1	1	3	1	0	6
	T:	0	1	3	7	45	0	56

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Não abertura de procedimento concursal	0	0	4	0	0	0	4
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	0	2	1	1	9	0	13
<b>Total</b>	0	2	5	1	9	0	17

## Balço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H:	0	0	0	0	0	2	2
	M:	0	0	0	0	0	1	1
	T:	0	0	0	0	0	3	3
Procedimento concursal	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H:	0	0	1	6	5	0	12
	M:	0	0	0	5	1	0	6
	T:	0	0	1	11	6	0	18
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (regra) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestonária (exceção) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	1	6	5	2	14
	M:	0	0	0	5	1	1	7
	T:	0	0	1	11	6	3	21

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
Extraordinário Diurno	H:	17.705
	M:	2.080
	T:	19.785
Extraordinário Nocturno	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	17.705
	M:	2.080
	T:	19.785

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		Total
Descanso semanal obrigatório	H:	17.465
	M:	1.060
	T:	18.525
Descanso semanal complementar	H:	47.533
	M:	3.449
	T:	50.982
Feriados	H:	21.601
	M:	935
	T:	22.536
Total	H:	86.599
	M:	5.444
	T:	92.043

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Casamento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	15,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	15,00
Proteção na parentalidade	H:	0,00	0,00	107,00	158,00	887,00	8,00	0,00	1.160,00
	M:	0,00	0,00	87,00	171,00	225,00	0,00	0,00	483,00
	T:	0,00	0,00	194,00	329,00	1.112,00	8,00	0,00	1.643,00
Falecimento de familiar	H:	0,00	3,00	9,00	4,00	133,00	0,00	0,00	149,00
	M:	0,00	7,00	5,00	33,00	28,00	0,00	0,00	73,00
	T:	0,00	10,00	14,00	37,00	161,00	0,00	0,00	222,00
Doença	H:	0,00	33,00	171,00	152,00	8.994,00	27,00	35,00	9.412,00
	M:	0,00	21,00	495,00	1.915,00	748,00	0,00	0,00	3.179,00
	T:	0,00	54,00	666,00	2.067,00	9.742,00	27,00	35,00	12.591,00
Por acidente em serviço ou doença profissional	H:	0,00	0,00	0,00	531,00	13.398,00	0,00	0,00	13.929,00
	M:	0,00	0,00	379,00	1.037,00	147,00	0,00	0,00	1.563,00
	T:	0,00	0,00	379,00	1.568,00	13.545,00	0,00	0,00	15.492,00
Assistência a familiares	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	79,00	0,00	0,00	79,00
	M:	0,00	0,00	1,00	26,00	0,00	0,00	0,00	27,00
	T:	0,00	0,00	1,00	26,00	79,00	0,00	0,00	106,00
Trabalhador-estudante	H:	0,00	0,00	0,00	22,00	19,00	0,00	0,00	41,00
	M:	0,00	0,00	0,00	80,00	16,00	0,00	0,00	96,00
	T:	0,00	0,00	0,00	102,00	35,00	0,00	0,00	137,00
Por conta do período de férias	H:	0,00	0,50	13,00	22,50	296,50	0,00	2,00	334,50
	M:	0,00	0,00	15,50	68,50	11,50	0,00	0,00	95,50
	T:	0,00	0,50	28,50	91,00	308,00	0,00	2,00	430,00
Com perda de vencimento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento de pena disciplinar	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	166,00	0,00	0,00	166,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	166,00	0,00	0,00	166,00
Greve	H:	0,00	0,00	4,50	18,00	134,00	0,00	3,00	159,50
	M:	0,00	0,00	12,50	46,50	7,00	0,00	0,00	66,00
	T:	0,00	0,00	17,00	64,50	141,00	0,00	3,00	225,50
Injustificadas	H:	0,00	0,00	2,00	10,00	91,00	0,00	0,00	103,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	2,00	10,00	91,00	0,00	0,00	103,00
Outros	H:	0,00	0,00	9,00	3,50	2.168,00	7,00	0,00	2.187,50
	M:	0,00	0,00	0,00	2,00	12,00	0,00	0,00	14,00
	T:	0,00	0,00	9,00	5,50	2.180,00	7,00	0,00	2.201,50
Total	H:	0,00	36,50	315,50	921,00	26.380,50	42,00	40,00	27.735,50
	M:	0,00	28,00	995,00	3.379,00	1.194,50	0,00	0,00	5.596,50
	T:	0,00	64,50	1.310,50	4.300,00	27.575,00	42,00	40,00	33.332,00

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Remunerações Base</b>	10.547.153,60
<b>Suplementos Remuneratórios (2)</b>	2.203.876,65
<b>Prémios de Desempenho</b>	0,00
<b>Prestações Sociais (1)</b>	1.711.352,47
<b>Outros encargos com pessoal</b>	0,00
<b>Total</b>	14.462.382,72

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e noturno)	132.619,92
Trabalho normal noturno	0,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	659.050,43
Disponibilidade permanente	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	245.349,81
Fixação na periferia	0,00
Trabalho por turnos	1.041.790,12
Abono para falhas	22.892,90
Participação em reuniões	0,00
Ajudas de custo	28.485,00
Representação	73.688,47
Secretariado	0,00
Outros suplementos remuneratórios	0,00
<b>Total</b>	<b>2.203.876,65</b>

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	<b>Valor (Euros)</b>
<b>Abono de Família</b>	30.566,68
<b>Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade</b>	16.465,88
<b>Subsídio de educação especial</b>	0,00
<b>Subsídio mensal vitalício</b>	4.679,78
<b>Subsídio de refeição</b>	1.009.746,99
<b>Subsídio de funeral</b>	2.852,82
<b>Subsídio por morte</b>	0,00
<b>Benefícios Sociais</b>	540.772,09
<b>Outras prestações sociais</b>	106.268,23
<b>Total</b>	1.711.352,47

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	532.511,08
Refeitórios	8.261,01
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	0,00
Colónias de férias	0,00
Subsídio de estudos	0,00
Apoio socioeconómico	0,00
Outros benefícios sociais	0,00
<b>Total</b>	<b>540.772,09</b>

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	87	0	0	0	0
	M:	3	0	0	0	0
	T:	90	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	1	35	39	0
	M:	0	0	1	2	0
	T:	0	1	36	41	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	444	4.911	0
	M:	0	0	13	396	0
	T:	0	0	457	5.307	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	5	137	8.355	0
	M:	0	0	5	366	0
	T:	0	5	142	8.721	0

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (In itinere)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	3	0	0	0	0
	M:	3	0	0	0	0
	T:	6	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	2	1	0
	M:	0	0	0	2	0
	T:	0	0	2	3	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	40	292	0
	M:	0	0	0	485	0
	T:	0	0	40	777	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0

**Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra**

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

	<b>Total</b>
Casos de incapacidade permanente absoluta	0
Casos de incapacidade permanente parcial	9
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	0
Casos de incapacidade temporária e parcial	0
<b>Total</b>	9

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	670	0,00
Exames de admissão (b)	53	0,00
Exames periódicos (c)	351	0,00
Exames ocasionais e complementares (d)	266	0,00
Exames de cessação de funções (e)	0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	0	122.418,86
Visitas aos postos de trabalho	217	0,00

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

	Total
Reuniões da Comissão	4
Visitas aos Locais de Trabalho	0
Outras	6
<b>Total</b>	<b>10</b>

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	Total
Ações realizadas durante o ano	26
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	129

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	3.146,16
Equipamentos de proteção (b)	162.612,56
Formação em prevenção de riscos (c)	14.011,40
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	0,00

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
<b>Internas</b>	42	14	1	0
<b>Externas</b>	44	4	1	2
<b>Total</b>	86	18	2	2

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Internas	0	12	59	83	195	0	349
Externas	3	34	40	12	5	0	94
<b>Total</b>	3	46	99	95	200	0	443

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas despendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Internas	0	182	1.292	1.243	3.388	0	6.105
Externas	82	1.864	996	320	147	0	3.409
<b>Total</b>	82	2.046	2.288	1.563	3.535	0	9.514

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	Valor (Euros)
Ações internas	41.236,77
Ações externas	19.240,06
<b>Total</b>	<b>60.476,83</b>

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	Total
Número de trabalhadores sindicalizados	393
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	Total
Processos transitados do ano anterior	2
Processos instaurados durante o ano	8
Processos transitados para o ano seguinte	5
Processos decididos – arquivados	2
Processos decididos – repressão escrita	1
Processos decididos – multa	2
Processos decididos – suspensão	0
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	0
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

## Balanço Social

Anual de 2020

### Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Dirigente intermédio de 3.º grau ou inferior	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a diretor de departamento Municipal)	Chefe de equipa multidisciplinar (equiparado a chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	0	1	1	0	0	0	2
N.º de cargos providos em 31/12	0	0	0	0	0	0	0

