

BALANÇO SOCIAL 2019

INSTRUMENTO DE GESTÃO
DRH | APOIO TÉCNICO

1. INTRODUÇÃO	3
2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS	4
2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO	4
2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA	5
2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO	6
2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO.....	6
2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE	7
2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE.....	7
2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA.....	8
2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS.....	8
2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS	8
2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS	9
2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS	9
2.12. VALORIZAÇÕES REMUNERATÓRIAS DE TRABALHADORES	9
2.13. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO	10
2.14. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	11
2.15. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO.....	11
3. ENCARGOS COM PESSOAL	12
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS	12
4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO	13
4.1. SEGURANÇA	13
4.2. SAÚDE OCUPACIONAL	14
4.3. PSICOLOGIA.....	14
4.4. AÇÃO SOCIAL.....	14
5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL.....	16
5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO	16
5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO	16
6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA	17
6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS	17
6.2. DISCIPLINA	17
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	17

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO	4
Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA.....	5
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÊNERO.....	6
Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO	6
Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE.....	7
Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE	7
Gráfico 7 - SAÍDAS.....	8
Gráfico 8 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO	11
Gráfico 9 – ENCARGOS COM PESSOAL.....	12
Gráfico 10 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS	12
Gráfico 11 – PRESTAÇÕES SOCIAIS	13
Gráfico 12 – ACIDENTES E INCIDENTES.....	13
Gráfico 13 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM	14
Gráfico 14 – PARTICIPAÇÃO NOS MOMENTOS DE CULTURA	15
Gráfico 15 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO.....	16
Gráfico 16 – FORMAÇÕES POR CARREIRA	16

1. INTRODUÇÃO

O Balanço Social é um instrumento de planeamento e gestão dos Recursos Humanos incluído no ciclo anual de gestão e elaborado no primeiro trimestre, com referência a 31 de dezembro do ano imediatamente anterior que permite avaliar o desenvolvimento social e o desempenho do capital humano.

Este documento, de carácter obrigatório, nos termos do Decreto-Lei nº 190/96 de 9 de outubro, tem como objetivo promover a modernização administrativa, visando uma maior eficiência, qualificação e transparência nos serviços e entidades que integram a Administração Pública.

O presente Balanço Social, referente ao ano de 2019, apresenta uma análise comparativa com os últimos anos (2017 a 2019), fornecendo um conjunto de indicadores da situação dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra, doravante designados por SMAS de Sintra, nas áreas de recursos humanos e financeira.

Os dados e formulários constantes do referido documento, têm como base os dados introduzidos na aplicação do Portal Autárquico – SIIAL (Sistema Integrado de Informação da Administração Local), onde foi efetuado o seu registo e envio até 31 de março do corrente ano.

Para a elaboração deste Balanço Social os dados recolhidos foram tratados qualitativa e quantitativamente e agrupados pelas seguintes áreas:

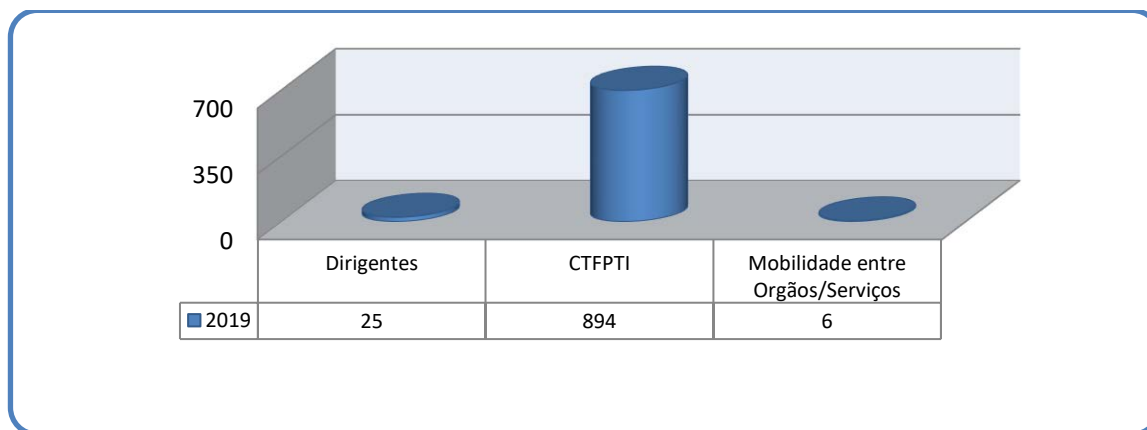
- Caracterização dos Recursos Humanos
- Encargos com Pessoal
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Formação Profissional
- Relações Profissionais e Disciplina

2. CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

2.1. TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO

Os SMAS de Sintra dispunham, no final de 2019, de um total de 925 trabalhadores, dos quais 25 encontravam-se em comissão de serviço, 882 em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado. Destes últimos, 3 trabalhadores encontravam-se em situação de mobilidade entre Órgãos ou Serviços.

Gráfico 1 - TRABALHADORES SEGUNDO A MODALIDADE DE VINCULAÇÃO



A 31 de dezembro de 2019, os Serviços Municipalizados contavam com 25 cargos dirigentes, 6 trabalhadores em situação de mobilidade entre Órgãos ou Serviços e 894 com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

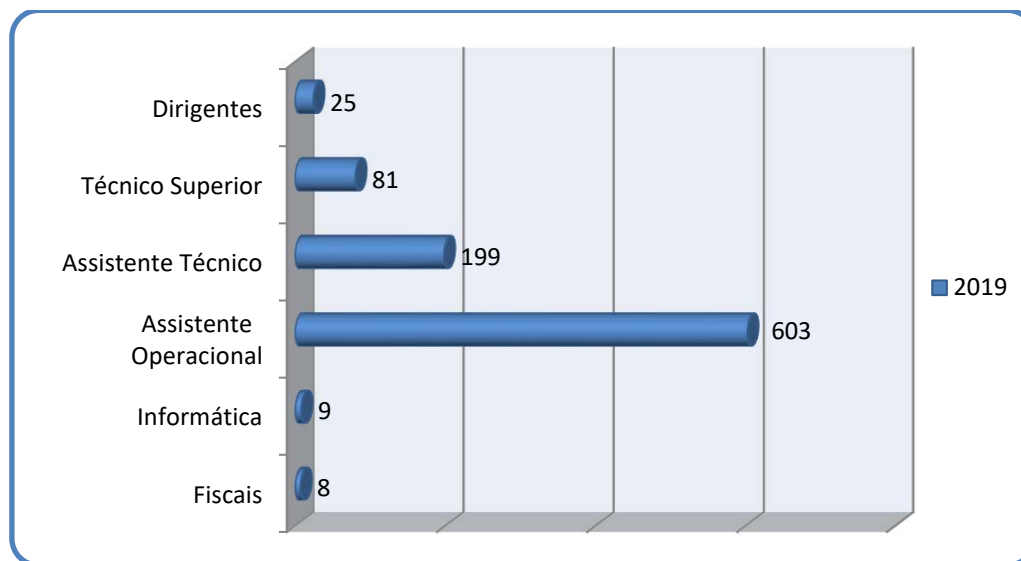
No ano de 2019 verificou-se um acréscimo pouco significativo de trabalhadores (925), o que representa uma taxa de aumento de 1,94% relativamente a 31 de dezembro de 2018 (907).

2.2. TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA

Do número total de lugares ocupados no Mapa de Pessoal, 25 pertenciam ao grupo de pessoal dirigente, respetivamente 1 de Diretor Delegado, 5 Diretores de Departamento e 19 Chefes de Divisão.

Os efetivos dos SMAS de Sintra encontravam-se distribuídos pelos diversos grupos profissionais com a seguinte Caracterização:

Gráfico 2 - TRABALHADORES SEGUNDO CARGO/CARREIRA



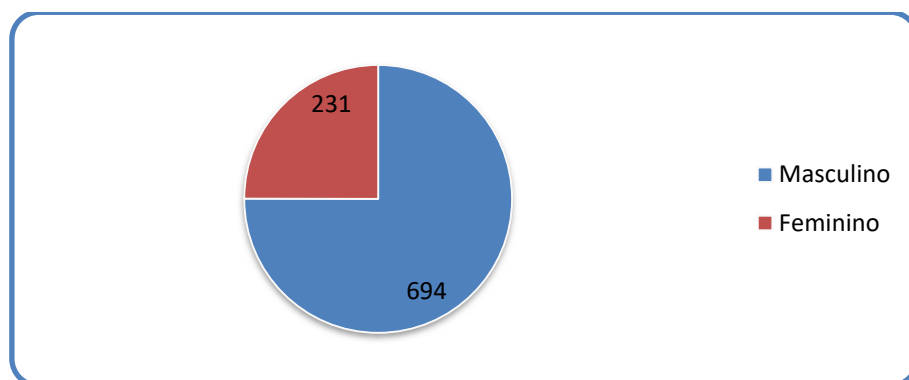
A carreira que registou o maior número de trabalhadores em 2019 foi a de Assistente Operacional com 603 trabalhadores, o que representa uma taxa de 61,18% do total dos efetivos.

Segue-se a carreira de Assistente Técnico com 163 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 17,62% do total dos trabalhadores.

A terceira carreira mais representada é a de Técnico Superior com 81 trabalhadores, a que corresponde uma taxa de 8,75%.

2.3. TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO

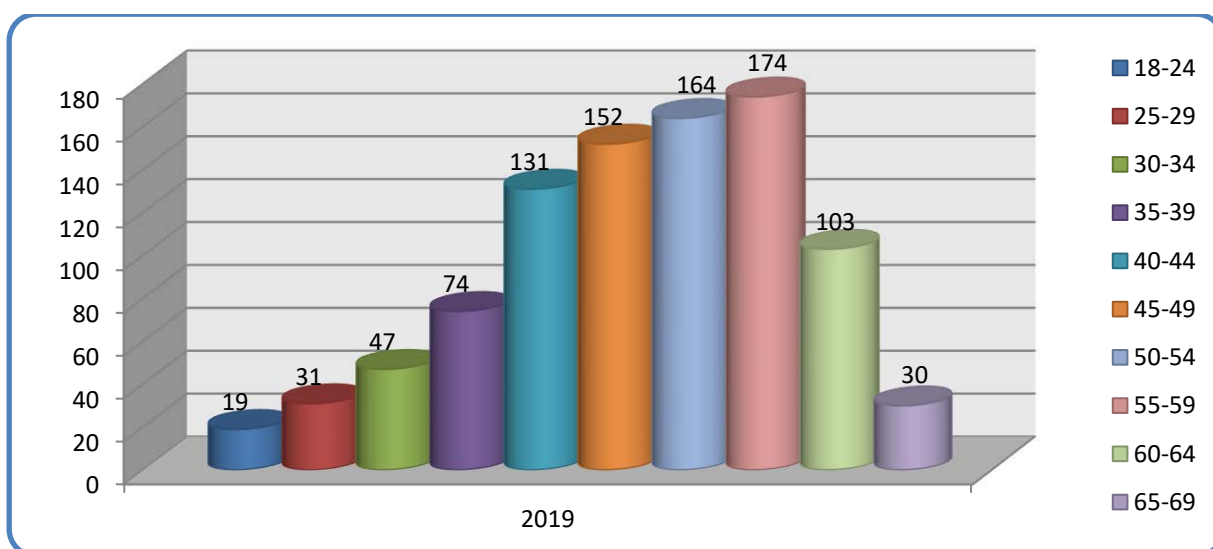
Gráfico 3 - TRABALHADORES SEGUNDO O GÉNERO



A distribuição média dos meios humanos por género revela que é o género masculino que predomina nos SMAS de Sintra. Comparando a média destes 3 últimos anos, temos uma taxa de 74,47% composta pelo género masculino e uma taxa de feminização de 25,52%, não existindo alterações significativas neste domínio.

2.4. TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO

Gráfico 4 - TRABALHADORES POR ESCALÃO ETÁRIO



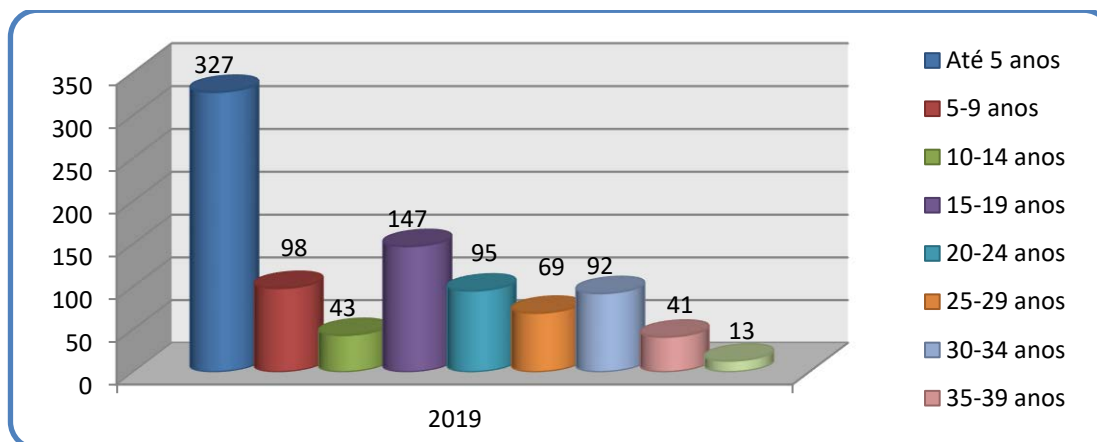
O escalão etário entre os 55 e os 59 anos de idade, regista o maior número de trabalhadores. Neste escalão encontram-se 174 trabalhadores, correspondendo a 18,81% dos efetivos dos SMAS de Sintra, dos quais 130 trabalhadores são do género masculino e 44 do género feminino.

A taxa de envelhecimento, que tem como referência o somatório dos trabalhadores com idade igual ou superior a 55 anos, sobre o total de trabalhadores do serviço, situa-se nos 33,18%.

Em resumo, entre 2017 e 2019 a estrutura etária dos SMAS de Sintra não apresenta nenhuma alteração expressiva, no sentido do rejuvenescimento dos seus quadros.

2.5. TRABALHADORES POR ANTIGUIDADE

Gráfico 5 - TRABALHADORES SEGUNDO A ANTIGUIDADE

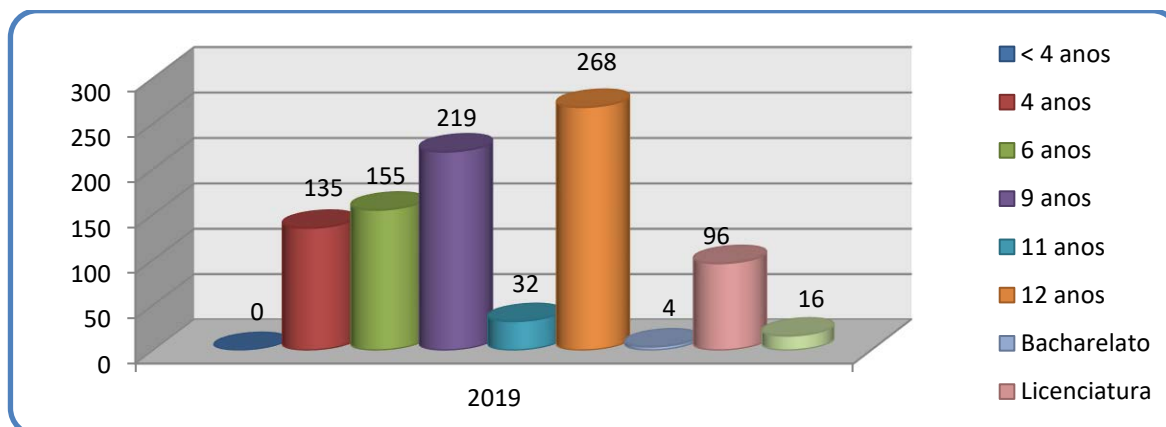


O nível médio de antiguidade dos trabalhadores ao serviço nos SMAS de Sintra, que corresponde à soma do número de anos de trabalho na Função Pública a dividir pelo número de trabalhadores no ano de referência, é de 14,78 anos.

Os tempos de antiguidade “Até aos 5 anos” e “15-19 anos” são os escalões que congregam o maior número de trabalhadores, correspondendo, respetivamente, a 327 e 147 trabalhadores.

2.6. TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Gráfico 6 - TRABALHADORES SEGUNDO O NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A evolução da estrutura habilitacional dos SMAS de Sintra no período de 2017 a 2019 evidencia o 12.º ano como a habilitação literária com maior representatividade, seguindo-se o 9.º ano de escolaridade.

Os SMAS de Sintra contam ainda com 8 trabalhadores, titulares da categoria de Assistente Técnico (5) e Assistente Operacional (3), que detêm o grau de Licenciatura, escolaridade superior ao que é exigido na sua categoria.

2.7. TRABALHADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA

No ano de 2019 existiam 19 trabalhadores portadores de deficiência (incapacidade permanente igual ou superior a 60%), 12 do género masculino e 7 do género feminino. O grau de deficiência é variável e os 17 beneficiam, de acordo com o respetivo grau, de redução de IRS.

2.8. TRABALHADORES ADMITIDOS E REGRESSADOS

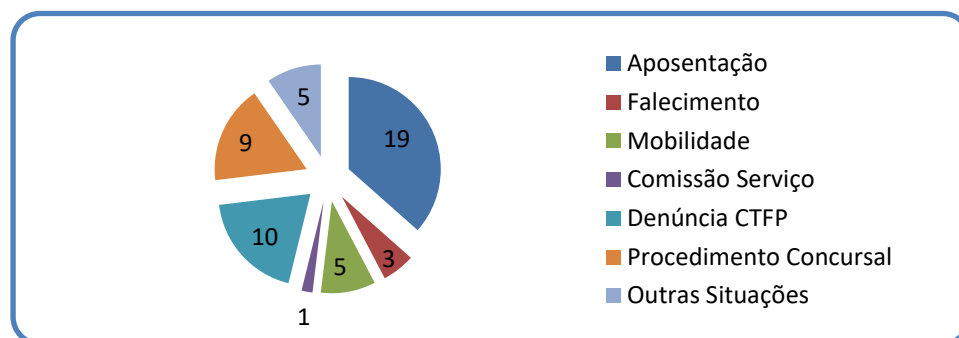
No ano de 2019, entraram nos SMAS de Sintra um total de 70 trabalhadores, pertencentes às seguintes carreiras/categorias:

- Para cargo de Chefia para Dirigente Intermédio, 1 trabalhador por motivo de comissão de serviço;
- Para a carreira Técnico Superior, 3 trabalhadores, 1 por via de procedimento concursal e 2 por motivo de mobilidade entre Órgãos ou Serviços;
- Para a carreira Assistente Técnico, 3 trabalhadores, 2 por motivo de mobilidade entre Órgãos ou Serviços e 1 por motivo de regresso por via de procedimento concursal;
- Para a carreira Assistente Operacional, 63 trabalhadores, 61 por via de procedimento concursal; 1 trabalhador que regressou da situação de demissão e 1 trabalhador que regressou por motivo de regresso de mobilidade Órgãos ou Serviços.

Registou-se um aumento de entradas de trabalhadores comparativamente aos anos de 2017 e 2018, nos quais se registaram 66 e 42 entradas, respetivamente.

2.9. SAÍDAS DE TRABALHADORES EM COMISSÃO DE SERVIÇO E CONTRATADOS

Gráfico 7 - SAÍDAS



Durante o ano de 2019, registaram-se **52** saídas:

- De cargo Dirigente, 1 trabalhador por motivo de cessação da comissão de serviço;
- Da carreira Técnico Superior, 1 por denúncia de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado ainda na fase no período experimental, 1 por procedimento concursal e 1 por mobilidade entre Órgãos ou Serviços, num total de 3 trabalhadores;
- Da carreira Assistente Técnico, 2 por aposentação, 6 por procedimento concursal e 1 por mobilidade entre Órgãos e Serviços, num total de 9 trabalhadores;

- Da carreira Assistente Operacional, 17 por aposentação, 3 por falecimento, 9 por denúncia do contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, 3 por mobilidade entre Órgãos e Serviços, 2 por procedimento concursal, 4 por demissão e 1 por suspensão incluídos na designação “Outras situações”, num total de 39 trabalhadores.

O número total de saídas em 2019 foi superior ao registado nos anos de 2017 e 2018, nos quais se registou a saída de 19 e 34 trabalhadores, respetivamente.

2.10. TRABALHADORES ESTRANGEIROS

A 31 de dezembro de 2019 contávamos com 4 trabalhadores de diferentes nacionalidades, todos do género masculino e integrados na carreira de Assistente Operacional, com a seguinte distribuição por nacionalidade: 1 de nacionalidade romena; 1 de nacionalidade ucraniana; 1 de nacionalidade angolana e 1 de nacionalidade são-tomense.

2.11. POSTOS DE TRABALHO PREVISTOS E NÃO OCUPADOS

No ano em análise, foram abertos **25** Procedimentos Concursais para ocupação de vários postos de trabalho de distintas áreas funcionais:

- 8 para cargos de Chefia para Dirigente Intermédio de 2º grau;
- 1 para posto de trabalho para a carreira de Especialista de Informática;
- 3 para posto de trabalho para a carreira de Técnico de Informática;
- 2 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Técnico, 1 para a área funcional de Analista de Laboratório e 1 para a área funcional de Desenhador;
- 2 para postos de trabalho para a carreira de Assistente Operacional cujo requisito habilitacional é o 9.º ano de escolaridade;
- 1 para postos de trabalho para a carreira de Técnico Superior cujo requisito habilitacional é Licenciatura.

Os restantes 8 Procedimentos Concursais foram para **constituição de reserva de recrutamento**, 2 para a carreira de Técnico Superior: 1 para a área funcional de Engenharia Civil e 1 Engenharia do Ambiente; 5 para a carreira de Assistente Técnico: 1 para a área funcional de Atendimento Comercial e Telegestão, 1 de Recursos Humanos, 1 de Comunicação, 1 para a Área Administrativa, Financeira, Contratação e Contabilidade e 1 para a área de Resíduos Sólidos; 6 para a carreira de Assistente Operacional: 1 para a área funcional de Varejador, 1 para Operador de Estações Elevatórias, Tratamento ou Depuradoras, 1 para Cabouqueiro, 1 para Eletricista, 1 para Conductor de Máquinas Pesadas e Veículos Especiais e 1 para a área de Auxiliar de Análises de Laboratório.

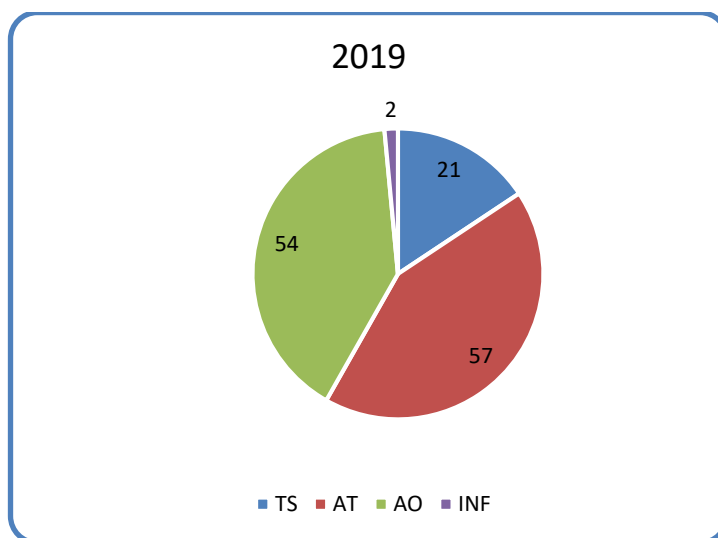
O número de Procedimentos Concursais abertos em 2019 foi muito significativo comparativamente aos dois anos transatos, nos quais apenas se registou a abertura de 4 e 7 procedimentos, respetivamente.

2.12. VALORIZAÇÕES REMUNERATÓRIAS DE TRABALHADORES

Em cumprimento do disposto no artigo 16º da Lei nº 71, 31 de dezembro (Orçamento de Estado) para 2019, deu-se continuidade às alterações obrigatórias das posições remuneratórias (progressões e mudanças de nível ou escalão), procedeu-se a 134 alterações de posicionamento remuneratório

tendo por base a aplicação do processo de avaliação de desempenho mediante a contabilização de pontos.

Gráfico 8 – MUDANÇAS DE POSIÇÃO REMUNERATÓRIA



Como se pode observar pelo Gráfico 8, onde se registou o maior número de alterações de posição remuneratória foi na carreira de Assistente Técnico com 57 registos, seguindo-se a carreira de Assistente Operacional com 54, a carreira de Técnico Superior contou com 21 registos e, por fim a carreira de Informática contabilizou 2 situações de alteração remuneratória (o equivalente a 14,4% dos efetivos (925)).

2.13. MODALIDADE DE HORÁRIO DE TRABALHO

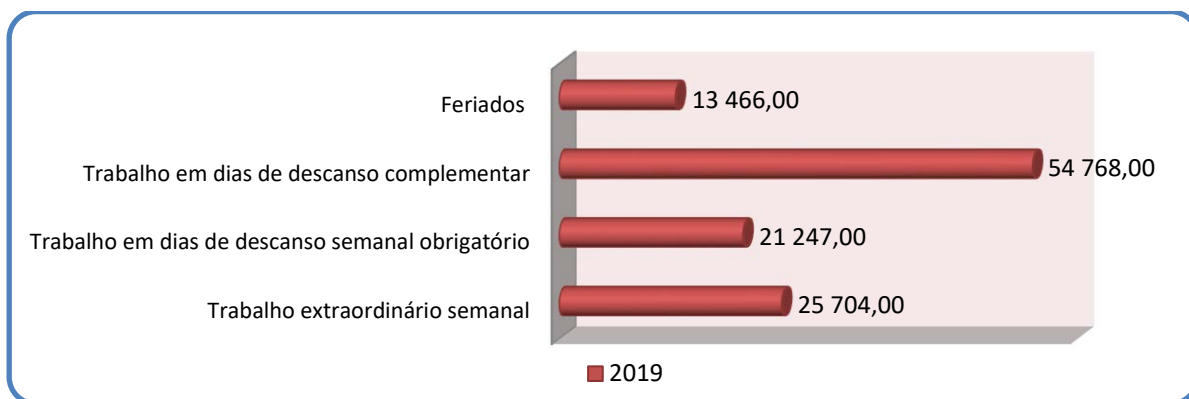
De entre vários horários de trabalho praticados nos SMAS de Sintra temos:

- O horário flexível, com plataformas fixas das 10h às 12h e das 14:30h às 16:30h. Praticam este tipo de horário **220** trabalhadores;
- O horário rígido, das 8h às 16h. Praticam este tipo de horário **69** trabalhadores;
- Com regime de turnos dividido por: permanente parcial (7 dias/semana; 2 horários: 8h às 16h e das 16h – 24h); permanente total (7 dias/semana; 3 horários: 24h – 8h, 8h às 16h e das 16h – 24h); semanal parcial (5 dias/semana; 2 horários: 8h às 16h e das 16h – 24h) e ainda semanal prolongado (6 dias/semana; 3 horários: 23h15 – 6h15, 6h15 – 13h15 e das 13h15 – 20h15), estão **549** trabalhadores.
- Com isenção de horário estão 25 Dirigentes, 29 Coordenadores Técnicos e 1 Técnico Superior, no total de **57** trabalhadores;
- Com o regime de jornada contínua, a maioria por motivo de assistência a menores, estão **30** trabalhadores;

2.14. TRABALHO EXTRAORDINÁRIO

No ano em referência foram prestadas 115.185 horas de trabalho extraordinário, distribuídas da seguinte forma:

Gráfico 9 – TRABALHO EXTRAORDINÁRIO



Em 2018 houve um acréscimo de 22.965 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2017, correspondente a 21,05%.

Em 2019 houve um acréscimo de 6.136 horas de trabalho extraordinário comparando com o ano de 2018, correspondente a 5,32%.

2.15. CONTAGEM DOS DIAS DE AUSÊNCIA AO TRABALHO DURANTE O ANO

Tipologia de Ausência	Dias de Ausências	%
Casamento	75	0,2
Parentalidade	1 742	5,1
Falecimento Familiar	300,5	0,9
Doença	13 824	40,1
Acidente em serviço	15 799	45,8
Assistência a familiares	120	0,3
Trabalhador estudante	111	0,3
Conta período férias	910,5	2,6
Cumprimento Pena Disciplinar	14	0,0
Greve	725,5	2,1
Injustificadas	219	0,6
Outras	639,5	1,9
Total	34 480	100

No período em análise as ausências ao serviço traduziram-se num total de 34.480 dias de trabalho não prestado. Salienta-se que do total de dias de ausência, os motivos com maior expressão são o

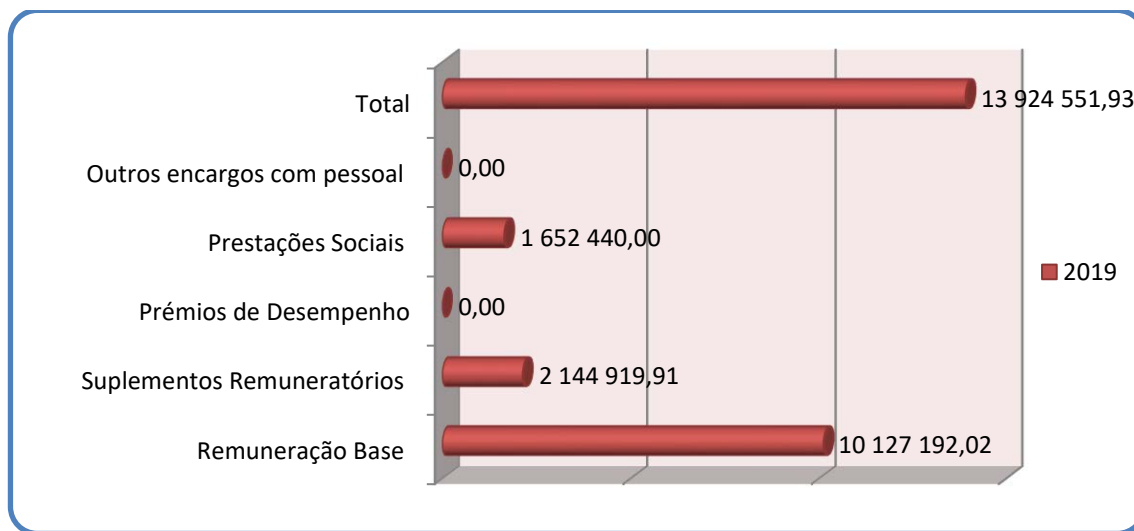
acidente em serviço equivalente a 45,8%, seguindo-se as ausências por doença equivalente a 40,1% e, destacando-se ainda as ausências motivadas por proteção na parentalidade correspondente a 5,1%.

A média de n.º de dias de ausência por trabalhador foi de 37,3 no ano de 2019, verificando-se um decréscimo comparativamente a 2018 (39,2) e um aumento relativamente a 2017 (32,7).

3. ENCARGOS COM PESSOAL

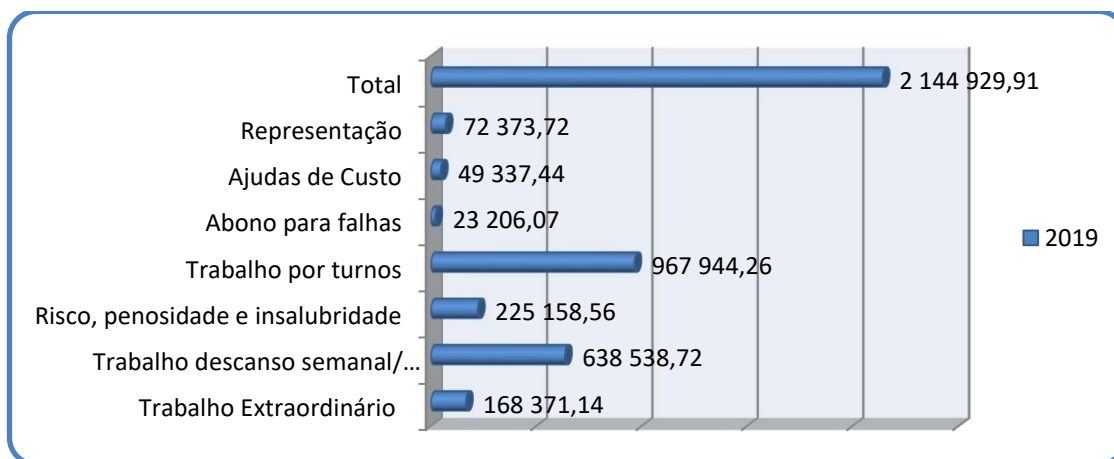
3.1. ENCARGOS E SUPLEMENTOS

Gráfico 10 – ENCARGOS COM PESSOAL



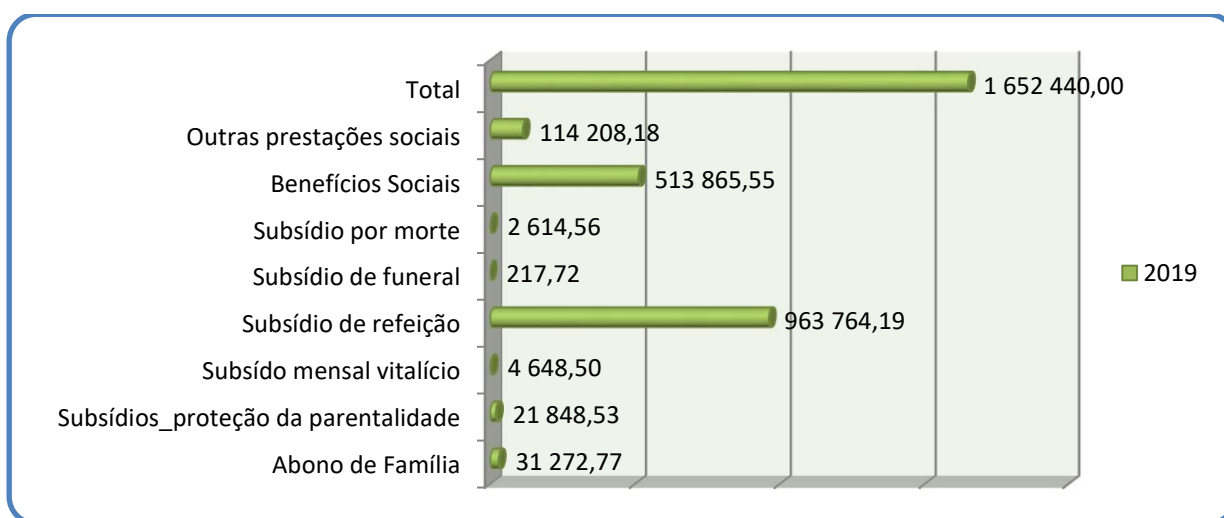
No que diz respeito aos encargos com pessoal em 2019 contabilizámos um total de 13.924.551,93€.

Gráfico 11 – SUPLEMENTOS REMUNERATÓRIOS



O valor total dos suplementos remuneratórios em 2019 foi de 2.144.919,91€, em 2018 foi de 1.971 785,55€ e em 2017 foi de 1.613 090,90€. Constatou-se um acréscimo de 18,19% entre 2017 e 2018 e um acréscimo de 8,07% entre 2018 e 2019. Constatou-se ainda que foi no suplemento remuneratório “*Trabalho por turnos*” que se verificou o maior aumento, correspondente a 9,08% entre 2017 e 2018 e, 7,82% entre 2018 e 2019.

Gráfico 12 – PRESTAÇÕES SOCIAIS



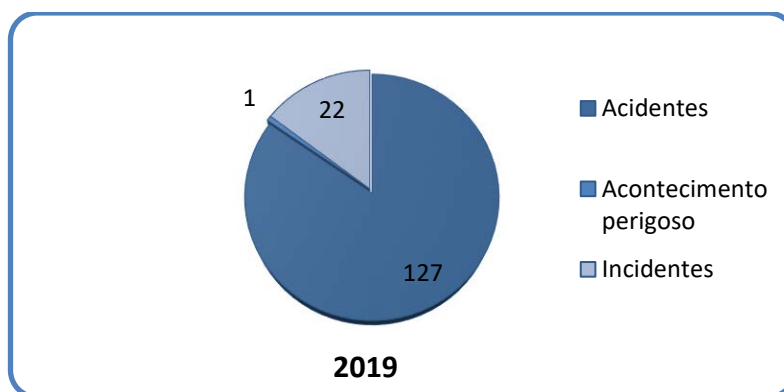
O total de prestações sociais em 2019 foi de 1.652.440€, distribuídos de acordo com o Gráfico acima representado.

Da totalidade das despesas com as prestações sociais, 58,32% corresponde ao subsídio de refeição.

4. SERVIÇO DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

4.1. SEGURANÇA

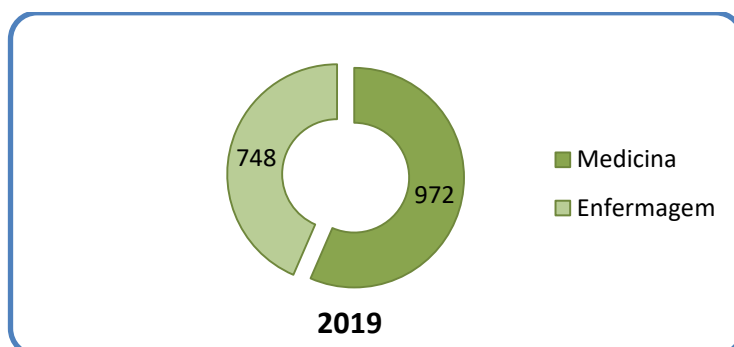
Gráfico 13 – ACIDENTES E INCIDENTES



No período em análise ocorreram 127 acidentes de trabalho. Os trabalhadores envolvidos em 69 desses acidentes regressaram ao serviço ainda em 2019, tendo as ocorrências sido alvo de análise pelos Técnicos de Segurança. Destacam-se ainda 22 incidentes de trabalho e 1 acontecimento perigoso, este último entendido como aquele que, sendo facilmente reconhecido, possa constituir risco de acidente ou de doença para os trabalhadores, no decurso do trabalho.

4.2. SAÚDE OCUPACIONAL

Gráfico 14 – CONSULTAS DE MEDICINA DO TRABALHO E ENFERMAGEM



Durante o ano de 2019 foram efetuadas consultas de medicina do trabalho e avaliações de enfermagem, num total de 1.720.

De referir que os dados apresentados refletem também as avaliações médicas efetuadas no âmbito dos Procedimentos Concurais, de Mobilidades e de Acidentes em Serviço.

4.3. PSICOLOGIA

No ano de 2019, na área da Psicologia, foram abertos 17 novos processos e realizados 151 atendimentos.

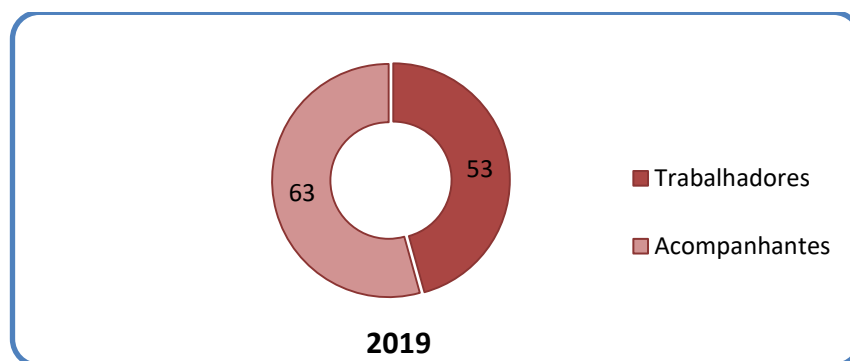
Considerando o número de processos constituídos em Psicologia (151) no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e o número de trabalhadores existente nos SMAS de Sintra a 31 de dezembro de 2019 (925), verifica-se que cerca de 16% dos trabalhadores recorreram ao atendimento em Psicologia, quer de forma pontual, quer em processo psicoterapêutico.

De referir ainda que no âmbito dos Procedimentos Concurais, foram realizadas cerca de 90 Avaliações Psicológicas, elaborados relatórios e fichas individuais contendo a indicação de aptidões e competências comportamentais dos candidatos.

4.4. AÇÃO SOCIAL

A Ação Social desenvolve atividades que visam prestar apoio aos trabalhadores dos SMAS a diversos níveis, nomeadamente no que concerne ao apoio na integração dos trabalhadores no meio laboral e em situações específicas, diretamente relacionadas, ou não, com o exercício de funções.

Gráfico 15 – PARTICIPAÇÃO NOS MOMENTOS DE CULTURA



Ao longo do ano de 2019, houve lugar a diversas iniciativas em continuidade dos anos anteriores, na sua maioria em parceria com a Divisão de Auditoria, Sistema de Gestão Integrado e Comunicação (DAC).

Foram promovidos eventos no âmbito dos Momentos de Cultura nos quais participaram um total de 116 pessoas, sendo que 53 dos participantes eram trabalhadores e 63 eram acompanhantes. Assim, no que se refere à evolução da participação nesta iniciativa, verificamos em 2019 um acréscimo pouco significativo, comparativamente a 2018 (101), que resulta da necessidade de repetição de grande parte dos eventos pelo facto de se pretender que as iniciativas não acarretem encargos muito elevados para quem pretende participar.

Foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido no âmbito da Biblioteca interna para trabalhadores destes SMAS. Em 2019, aderiram 3 novos utilizadores e foram efetuadas 247 requisições de livros.

Ao nível do Serviço Social, foram realizados 78 atendimentos no ano de 2019.

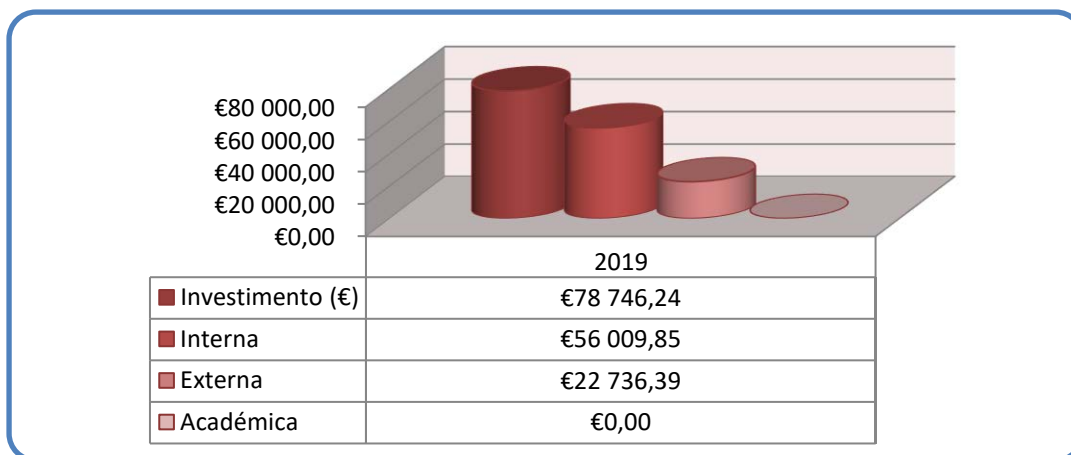
Em parceria com o Instituto Português de Sangue, voltaram a realizar-se colheitas de sangue, nas quais se verificou a participação de 100 trabalhadores.

Durante o ano de 2019 foi efetuado acolhimento a 67 novos trabalhadores, mais do dobro verificado em 2018.

5. FORMAÇÃO PROFISSIONAL

5.1. DESPESAS COM FORMAÇÃO

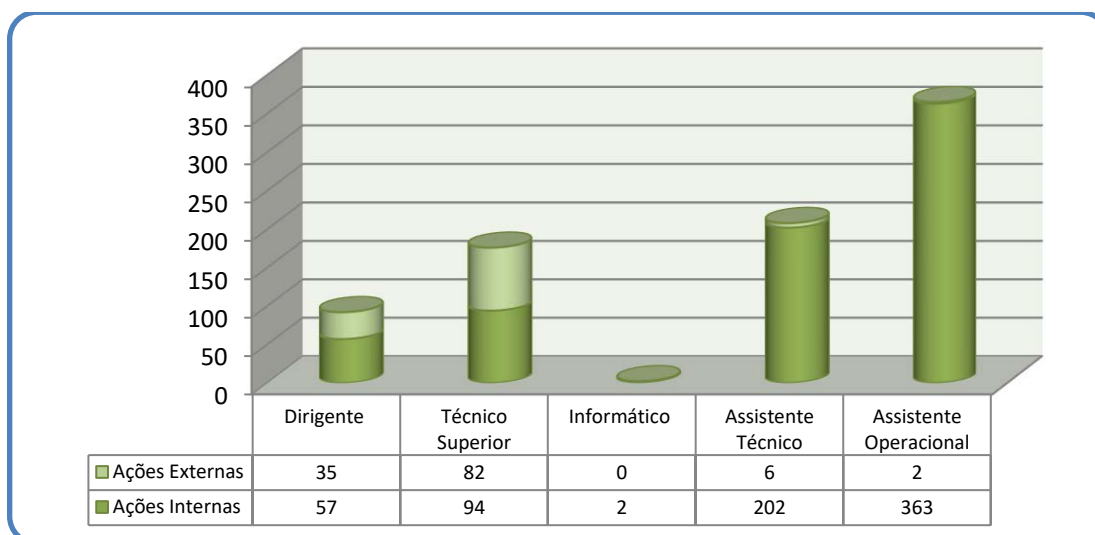
Gráfico 16 – FORMAÇÃO/INVESTIMENTO



No ano de 2019, os resultados obtidos indicam uma subida do investimento global, o que se deve ao maior número de participantes na Formação Externa e, por outro lado, à realização de ações de reciclagem nos cursos de Atendimento (Telefónico e Presencial). Estes cursos implicaram um investimento adicional face à metodologia utilizada através do “Cliente Mistério e Cliente Amigo” e à formação dada em contexto *On-Job*.

5.2. PARTICIPAÇÃO EM AÇÕES DE FORMAÇÃO

Gráfico 17 – FORMAÇÕES POR CARREIRA



Em 2019, os grupos de Assistente Técnico e Assistente Operacional foram os que tiveram, em média, mais horas de formação de acordo com as apostas na formação específica para estes grupos profissionais.

Durante o ano de 2019, 858 trabalhadores dos SMAS de Sintra frequentaram um total de 132 ações de formação:

- 77 na modalidade de Formação Interna, num total de 8.811,5 horas de formação;
- 55 na modalidade de Formação Externa, num total de 1.700,5 horas de formação.

6. RELAÇÕES PROFISSIONAIS E DE DISCIPLINA

6.1. RELAÇÕES PROFISSIONAIS

São 411 os trabalhadores sindicalizados que descontam para as associações sindicais, através de débito no vencimento.

6.2. DISCIPLINA

O quadro abaixo reflete a distribuição dos processos disciplinares em 2019:

Disciplina	Total
Processos transitados do ano anterior	3
Processos instaurados durante o ano de 2019	8
Processos transitados para o ano seguinte	2
Processos decididos - arquivados	2
Processos decididos - repreensão escrita	1
Processos decididos - multa	1
Processos decididos - suspensão	1
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	3

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente documento baseia-se na análise da realidade organizacional dos SMAS de Sintra relativamente ao ano de 2019, assente sobretudo, na informação incluída nos quadros do Balanço Social enviados à DGAL e nos Indicadores de Gestão identificados nos quadros seguintes:

INDICADORES			2017	2018	2019
Nível Etário Médio	Somatório das Idades		47,9	48,3	48,6
	Total de efetivos		anos	anos	anos
Nível Médio de Antiguidade	Somatório das Antiguidades		14,6	15	14,7
	Total de efetivos		anos	anos	anos
Taxa de Tecnicidade	Total pessoal Técnico Superior	X	9%	8,6%	8,7 %
	Total de efetivos	100			
Taxa de Assistente Operacional	Total carreira assistente operacional	X	66%	66%	61%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Feminização	Total de efetivos femininos	X	26%	26%	24%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Feminização Dirigente	Total efetivos femininos dirigentes	X	65%	60%	56%
	Total de dirigentes	100			
Taxa de Enquadramento	Total de Dirigentes	X	2,6%	2,7%	2,7%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Emprego Jovem	Total dos efetivos idade < 25	X	1,7%	1,7%	2%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Envelhecimento	Total de efetivos de idade = > 55	X	25%	21%	33%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Superior	Total Bacharelato + Licenciatura + Mestrado + Doutoramento	X	13%	13%	13%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Secundária	Total habilitações do 11º ao 12º anos	X	31%	28%	32%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Habilitação Básica	Total habilitações ≤ 9 º ano	X	56%	55%	55%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Admissões	Total de admissões	X	7,3%	4,6%	7,5%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Saídas	Total de saídas	X	2,1%	3,7%	5,6%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Cobertura	Total de admissões	X	347%	124%	134%
	Total de saídas	100			
Taxa de Absentismo	Total de dias ausência (s/ férias)	X	13%	16%	15%
	Total de dias úteis/ano x total de efetivos	100			
Taxa de Encargos Sociais	Total de encargos c/ prestações Sociais	X	15%	17%	12%
	Total de encargos c/ remuneração base	100			
Remuneração Base Média Anual	Total encargos c/ remuneração base		10.607	10.653	10.948
	Total de efetivos		€	€	€
Leque Salarial Ilíquido	Maior remuneração		6,7	6,7	5,9
	Menor remuneração				
Taxa de Cobertura da Formação	Total participantes na formação	X	116%	102%	93%
	Total de efetivos	100			
Taxa de Investimento	Total despesa em formação	X	0,5%	0,3%	0,6%
	Total encargos com pessoal	100			

ANEXOS

QUADROS ENVIADOS À DGAL

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1 - [BS100] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo a modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Comissão de Serviço	H:	1	10	0	0	0	0	11
	M:	0	14	0	0	0	0	14
	T:	1	24	0	0	0	0	25
CTFP por tempo indeterminado	H:	0	0	31	57	588	7	683
	M:	0	0	50	142	23	2	217
	T:	0	0	81	199	611	9	900
CTFP a termo resolutivo certo	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
CTFP a termo resolutivo incerto	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outra	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	10	31	57	588	7	694
	M:	0	14	50	142	23	2	231
	T:	1	24	81	199	611	9	925

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 1.1 - [BS110] Contagem dos prestadores de serviços (pessoas singulares) segundo a modalidade de prestação de serviços e género

		Total
Tarefa	H:	0
	M:	0
	T:	0
Avença	H:	1
	M:	1
	T:	2
Total	H:	1
	M:	1
	T:	2

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 2 - [BS200] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	18	0	18
	M:	0	0	0	0	1	0	1
	T:	0	0	0	0	19	0	19
25-29	H:	0	0	0	1	28	0	29
	M:	0	0	0	2	0	0	2
	T:	0	0	0	3	28	0	31
30-34	H:	0	0	2	4	36	1	43
	M:	0	0	2	1	1	0	4
	T:	0	0	4	5	37	1	47
35-39	H:	0	0	5	4	49	1	59
	M:	0	0	9	6	0	0	15
	T:	0	0	14	10	49	1	74
40-44	H:	1	0	9	11	74	1	96
	M:	0	2	12	19	1	1	35
	T:	1	2	21	30	75	2	131
45-49	H:	0	5	7	14	70	1	97
	M:	0	4	12	34	5	0	55
	T:	0	9	19	48	75	1	152
50-54	H:	0	1	3	11	102	3	120
	M:	0	4	6	27	6	1	44
	T:	0	5	9	38	108	4	164
55-59	H:	0	3	3	5	119	0	130
	M:	0	2	4	34	4	0	44
	T:	0	5	7	39	123	0	174
60-64	H:	0	1	2	6	69	0	78
	M:	0	1	4	15	4	0	24
	T:	0	2	6	21	73	0	102
65-69	H:	0	0	0	1	23	0	24
	M:	0	1	1	4	1	0	7
	T:	0	1	1	5	24	0	31
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	10	31	57	588	7	694
	M:	0	14	50	142	23	2	231
	T:	1	24	81	199	611	9	925

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 3 - [BS300] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Até 5 Anos	H:	0	0	6	11	292	1	310
	M:	0	2	3	7	5	0	17
	T:	0	2	9	18	297	1	327
5-9	H:	0	0	3	8	66	1	78
	M:	0	0	3	12	5	0	20
	T:	0	0	6	20	71	1	98
10-14	H:	0	2	8	5	21	0	36
	M:	0	0	3	4	0	0	7
	T:	0	2	11	9	21	0	43
15-19	H:	0	1	7	15	59	1	83
	M:	0	1	18	37	7	1	64
	T:	0	2	25	52	66	2	147
20-24	H:	1	4	2	8	32	3	50
	M:	0	6	11	24	4	0	45
	T:	1	10	13	32	36	3	95
25-29	H:	0	0	1	3	26	0	30
	M:	0	1	7	28	2	1	39
	T:	0	1	8	31	28	1	69
30-34	H:	0	1	2	4	57	1	65
	M:	0	1	3	23	0	0	27
	T:	0	2	5	27	57	1	92
35-39	H:	0	2	2	3	26	0	33
	M:	0	2	1	5	0	0	8
	T:	0	4	3	8	26	0	41
40 ou mais anos	H:	0	0	0	0	9	0	9
	M:	0	1	1	2	0	0	4
	T:	0	1	1	2	9	0	13
Total	H:	1	10	31	57	588	7	694
	M:	0	14	50	142	23	2	231
	T:	1	24	81	199	611	9	925

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 4 - [BS400] Contagem dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o nível de escolaridade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
4 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	131	0	131
	M:	0	0	0	0	4	0	4
	T:	0	0	0	0	135	0	135
6 anos de escolaridade	H:	0	0	0	0	146	0	146
	M:	0	0	0	2	7	0	9
	T:	0	0	0	2	153	0	155
9º ano ou equivalente	H:	0	0	0	3	191	0	194
	M:	0	0	0	17	8	0	25
	T:	0	0	0	20	199	0	219
11º ano	H:	0	0	0	5	10	0	15
	M:	0	0	0	17	0	0	17
	T:	0	0	0	22	10	0	32
12º ano ou equivalente	H:	0	0	0	49	107	6	162
	M:	0	0	0	101	4	1	106
	T:	0	0	0	150	111	7	268
Bacharelato	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	0	1	1	0	1	3
	T:	0	0	2	1	0	1	4
Licenciatura	H:	1	10	29	0	3	1	44
	M:	0	12	36	4	0	0	52
	T:	1	22	65	4	3	1	96
Mestrado	H:	0	0	1	0	0	0	1
	M:	0	2	13	0	0	0	15
	T:	0	2	14	0	0	0	16
Doutoramento	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	1	10	31	57	588	7	694
	M:	0	14	50	142	23	2	231
	T:	1	24	81	199	611	9	925

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 5 - [BS500] Contagem dos trabalhadores estrangeiros por cargo / carreira segundo a nacionalidade e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
União Europeia	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
CPLP	H:	0	0	0	0	2	0	2
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	2	0	2
Outros	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Total	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	4	0	4

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 6 - [BS600] Contagem dos trabalhadores portadores de deficiência por cargo / carreira segundo o escalão etário e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Menos de 20 Anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
20-24	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
25-29	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
30-34	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
35-39	H:	0	0	0	1	0	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	1	0	0	1
40-44	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	0	0	1
45-49	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	1	0	1	0	0	2
	T:	0	1	0	1	1	0	3
50-54	H:	0	0	0	0	2	1	3
	M:	0	0	0	1	0	0	1
	T:	0	0	0	1	2	1	4
55-59	H:	0	0	0	0	4	0	4
	M:	0	0	0	1	1	0	2
	T:	0	0	0	1	5	0	6
60-64	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	1	0	1	0	2
65-69	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
70 ou mais anos	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	0	1	10	1	12
	M:	0	1	1	4	1	0	7
	T:	0	1	1	5	11	1	19

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/carreira segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Procedimento concursal	H:	0	0	1	0	60	0	61
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	1	0	60	0	61
Cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Mobilidade interna a órgãos ou serviços	H:	0	0	2	6	0	1	9
	M:	0	0	2	4	1	0	7
	T:	0	0	4	10	1	1	16
Regresso de licença	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Comissão de serviço	H:	0	1	0	0	0	0	1
	M:	0	2	0	0	0	0	2
	T:	0	3	0	0	0	0	3
CEAGP / CEAGPA	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Outras situações	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	2	1	0	0	3
	T:	0	0	2	1	1	0	4
Total	H:	0	1	3	6	61	1	72
	M:	0	2	4	5	1	0	12
	T:	0	3	7	11	62	1	84

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 8 - [BS800] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo de saída por género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Outros	Total
Caducidade	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Revogação (mútuo acordo)	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolução ou Exoneração (iniciativa do empregador)	H:	0	0	0	0	3	0	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	0	3
Resolução, Denúncia ou Exoneração (iniciativa do trabalhador)	H:	0	0	0	0	8	0	0	8
	M:	0	0	0	1	0	0	0	1
	T:	0	0	0	1	8	0	0	9
Sanção disciplinar	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Conclusão sem sucesso do período experimental	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de mobilidade interna	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Fim da situação de cedência de interesse público	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Morte	H:	0	0	0	0	3	0	0	3
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	3	0	0	3
Reforma/aposentação	H:	0	0	0	0	17	0	0	17
	M:	0	0	0	2	0	0	0	2
	T:	0	0	0	2	17	0	0	19
Limite de idade	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0	0
Cessação da comissão de serviço	H:	0	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	3	0	0	0	0	0	3
	T:	0	3	0	0	0	0	0	3
Outros	H:	0	0	2	5	14	0	0	21
	M:	0	0	2	4	2	0	0	8
	T:	0	0	4	9	16	0	0	29
Total	H:	0	0	2	5	45	0	0	52
	M:	0	3	2	7	2	0	0	14
	T:	0	3	4	12	47	0	0	66

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 10 - [BS1000] Contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados durante o ano por cargo / carreira segundo a dificuldade de recrutamento

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Não abertura de procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Impugnação do procedimento concursal	0	0	0	0	0	0	0
Falta de aprovação do órgão executivo	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal improcedente	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	0	3	0	5	0	0	8
Total	0	3	0	5	0	0	8

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carreira segundo o motivo e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Promoções (carreiras não revistas e carreiras subsistentes)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Procedimento concursal	H:	0	0	0	0	1	0	1
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	1	0	1
Consolidação da mobilidade na categoria (3)	H:	0	0	1	6	15	0	22
	M:	0	0	4	6	2	0	12
	T:	0	0	5	12	17	0	34
Alteração obrigatória do posicionamento remuneratório (1)	H:	0	0	9	12	52	2	75
	M:	0	0	12	45	2	0	59
	T:	0	0	21	57	54	2	134
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (regra) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Alteração do posicionamento remuneratório por opção gestionária (exceção) (2)	H:	0	0	0	0	0	0	0
	M:	0	0	0	0	0	0	0
	T:	0	0	0	0	0	0	0
Total	H:	0	0	10	18	68	2	98
	M:	0	0	16	51	4	0	71
	T:	0	0	26	69	72	2	169

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.2 - [BS1420] Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género

		Total
Extraordinário Diurno	H:	2 349 322
	M:	221 143
	T:	2 570 465
Extraordinário Nocturno	H:	0
	M:	0
	T:	0
Total	H:	2 349 322
	M:	221 143
	T:	2 570 465

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

		Total
Descanso semanal obrigatório	H:	2 004 225
	M:	120 558
	T:	2 124 783
Descanso semanal complementar	H:	5 104 272
	M:	372 555
	T:	5 476 827
Feriados	H:	1 268 883
	M:	77 774
	T:	1 346 657
Total	H:	8 377 380
	M:	570 887
	T:	8 948 267

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 15 - [BS1500] Contagem dos dias de ausência ao trabalho durante o ano por cargo / carreira segundo o motivo da ausência e género

		Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Casamento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	45,00	0,00	45,00
	M:	0,00	15,00	0,00	0,00	15,00	0,00	30,00
	T:	0,00	15,00	0,00	0,00	60,00	0,00	75,00
Proteção na parentalidade	H:	0,00	0,00	112,00	2,00	711,00	5,00	830,00
	M:	0,00	0,00	314,00	553,00	43,00	2,00	912,00
	T:	0,00	0,00	426,00	555,00	754,00	7,00	1 742,00
Falecimento de familiar	H:	0,00	0,00	9,00	6,00	178,50	0,00	193,50
	M:	0,00	4,00	38,00	57,50	7,50	0,00	107,00
	T:	0,00	4,00	47,00	63,50	186,00	0,00	300,50
Doença	H:	0,00	3,00	374,00	394,00	9 008,00	262,00	10 041,00
	M:	0,00	0,00	823,00	2 549,00	408,00	3,00	3 783,00
	T:	0,00	3,00	1 197,00	2 943,00	9 416,00	265,00	13 824,00
Por acidente em serviço ou doença profissional	H:	0,00	0,00	15,00	196,00	14 492,00	0,00	14 703,00
	M:	0,00	0,00	379,00	702,00	15,00	0,00	1 096,00
	T:	0,00	0,00	394,00	898,00	14 507,00	0,00	15 799,00
Assistência a familiares	H:	0,00	0,00	16,00	0,00	57,00	2,00	75,00
	M:	0,00	0,00	3,00	37,00	5,00	0,00	45,00
	T:	0,00	0,00	19,00	37,00	62,00	2,00	120,00
Trabalhador-estudante	H:	0,00	0,00	0,00	19,00	19,00	0,00	38,00
	M:	0,00	0,00	0,00	62,00	11,00	0,00	73,00
	T:	0,00	0,00	0,00	81,00	30,00	0,00	111,00
Por conta do período de férias	H:	0,00	0,50	36,00	74,50	491,00	0,00	602,00
	M:	0,00	2,00	65,50	215,00	26,00	0,00	308,50
	T:	0,00	2,50	101,50	289,50	517,00	0,00	910,50
Com perda de vencimento	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cumprimento de pena disciplinar	H:	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	0,00	14,00
	M:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	T:	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	0,00	14,00
Greve	H:	0,00	0,00	10,00	71,00	469,50	1,00	551,50
	M:	0,00	0,00	19,50	119,50	33,00	2,00	174,00
	T:	0,00	0,00	29,50	190,50	502,50	3,00	725,50
Injustificadas	H:	0,00	0,00	0,00	7,00	211,50	0,00	218,50
	M:	0,00	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,50
	T:	0,00	0,00	0,00	7,50	211,50	0,00	219,00
Outros	H:	0,00	0,00	19,50	29,00	532,50	2,00	583,00
	M:	0,00	0,00	14,50	38,00	3,00	1,00	56,50
	T:	0,00	0,00	34,00	67,00	535,50	3,00	639,50
Total	H:	0,00	3,50	591,50	798,50	26 229,00	272,00	27 894,50
	M:	0,00	21,00	1 656,50	4 333,50	566,50	8,00	6 585,50
	T:	0,00	24,50	2 248,00	5 132,00	26 795,50	280,00	34 480,00

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano

	Valor (Euros)
Remunerações Base	10 127 192,02
Suplementos Remuneratórios (2)	2 144 919,91
Prémios de Desempenho	0,00
Prestações Sociais (1)	1 652 440,00
Outros encargos com pessoal	0,00
Total	13 924 551,93

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

	Valor (Euros)
Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)	168 371,14
Trabalho normal nocturno	0,00
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	638 538,72
Disponibilidade permanente	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	225 158,56
Fixação na periferia	0,00
Trabalho por turnos	967 944,26
Abono para falhas	23 206,07
Participação em reuniões	0,00
Ajudas de custo	49 337,44
Representação	72 363,72
Secretariado	0,00
Outros suplementos remuneratórios	0,00
Total	2 144 919,91

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

	Valor (Euros)
Abono de Família	31 272,77
Subsídios no âmbito da proteção da parentabilidade	21 848,53
Subsídio de educação especial	0,00
Subsídio mensal vitalício	4 648,50
Subsídio de refeição	963 764,19
Subsídio de funeral	217,72
Subsídio por morte	2 614,56
Benefícios Sociais	513 865,55
Outras prestações sociais	114 208,18
Total	1 652 440,00

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

	Valor (Euros)
Grupos desportivos / casa de pessoal	501 328,82
Refeitórios	12 536,73
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	0,00
Colónias de férias	0,00
Subsídio de estudos	0,00
Apoio socioeconómico	0,00
Outros benefícios sociais	0,00
Total	513 865,55

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	110	0	0	0	0
	M:	10	0	0	0	0
	T:	120	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	6	38	55	0
	M:	0	0	4	4	0
	T:	0	6	42	59	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	12	569	6 145	0
	M:	0	0	63	265	0
	T:	0	12	632	6 410	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	24	59	7 615	0
	M:	0	0	0	116	0
	T:	0	24	59	7 731	0

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (In itinere)

		Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H:	4	0	0	0	0
	M:	2	0	0	0	0
	T:	6	0	0	0	0
Número de acidentes com baixa	H:	0	0	3	1	0
	M:	0	0	1	0	0
	T:	0	0	4	1	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H:	0	0	19	148	0
	M:	0	0	16	0	0
	T:	0	0	35	148	0
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H:	0	0	8	0	0
	M:	0	0	5	328	0
	T:	0	0	13	328	0

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

	Total
Casos de incapacidade permanente absoluta	0
Casos de incapacidade permanente parcial	26
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	0
Casos de incapacidade temporária e parcial	0
Total	26

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

	Número	Total (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	972	0,00
Exames de admissão (b)	90	0,00
Exames periódicos (c)	563	0,00
Exames ocasionais e complementares (d)	319	0,00
Exames de cessação de funções (e)	0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	0	84 536,75
Visitas aos postos de trabalho	180	0,00

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença incapacitante

	Total
Alteração das funções exercidas	1
Formação Profissional	0
Adaptação do posto de trabalho	0
Alteração do regime de horário de trabalho	0
Mobilidade Interna	3
Total	4

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

	Total
Ações realizadas durante o ano	31
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	163

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

	Valor (Euros)
Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	24 445,32
Equipamentos de proteção (b)	62 270,32
Formação em prevenção de riscos (c)	14 276,60
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	0,00

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

	Menos de 30 horas	De 30 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	68	9	0	0
Externas	55	2	0	0
Total	123	11	0	0

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Internas	0	57	94	202	363	2	718
Externas	12	41	82	6	2	0	143
Total	12	98	176	208	365	2	861

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 29 - [BS2900] Contagem das horas dispendidas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

	Dirigente - Superior	Dirigente - Intermédio	Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Informática	Total
Internas	0	325	1 232	1 503	5 725	27	8 812
Externas	169	585	913	62	56	0	1 785
Total	169	910	2 145	1 565	5 781	27	10 597

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 30 - [BS3000] Despesas anuais com formação profissional

	Valor (Euros)
Ações internas	56 009,85
Ações externas	22 736,39
Total	78 746,24

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

	Total
Número de trabalhadores sindicalizados	408
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	0

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

	Total
Processos transitados do ano anterior	3
Processos instaurados durante o ano	8
Processos transitados para o ano seguinte	2
Processos decididos – arquivados	2
Processos decididos – repressão escrita	1
Processos decididos – multa	1
Processos decididos – suspensão	1
Processos decididos – despedimento por fato imputável ao trabalhador	3
Processos decididos – cessação da comissão de serviço	0

Balanço Social

Anual de 2019

Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

	Dirigente superior (diretor municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 1.º grau (diretor de departamento municipal/diretor delegado)	Dirigente intermédio de 2.º grau (chefe de divisão municipal)	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	1	6	19	26
N.º de cargos providos em 31/12	1	5	19	25



BALANÇO SOCIAL **2019**

INSTRUMENTO DE GESTÃO / DRH / APOIO TÉCNICO