

■ COMUNICAÇÃO DE LEITURAS

Mantenha a fatura mensal sempre controlada

Por vezes, quando confere a sua fatura mensal da água, verifica que esta não reflete o seu consumo real associado ao mês em questão. Esta situação ocorre quando não é realizada leitura no local ou não existiu comunicação nesse mês, sendo aplicada a estimativa de consumo com base na média das leituras reais efetuadas anteriormente.

Os contadores são lidos pelos SMAS-SINTRA de quatro em quatro ou de dois em dois meses, à exceção dos utilizadores com grandes consumos, sendo a periodicidade da faturação mensal. No caso de não haver leitura a fatura é emitida por estimativa com base nas duas últimas leituras consideradas válidas. O período aconselhado para o fazer encontra-se mencionado na sua fatura. As estimativas aplicadas são sempre alvo de correção logo que exista nova leitura real do contador, procedendo-se ao acerto de todos os meses estimados, não existindo qualquer prejuízo para o utilizador e respeitando a legislação em vigor.

De modo a evitar faturas com valores estimados, pode comunicar mensalmente a leitura, sem custos acrescidos para si, através dos diversos meios que colocamos ao seu dispor, bastando registar apenas os dígitos com o fundo de cor branca ou preta no seu contador da água. Devem sempre ser desprezados os números a vermelho. Não se esqueça que a leitura tem que ser informada até à data constante na fatura.

A comunicação de leitura pode ser efetuada 24 horas por dia, através da linha telefónica 800 505 555 (de momento apenas disponível para redes fixas), através da sua área de cliente no balcão digital do nosso site www.smas-sintra.pt ou bastando que clique @qui

