

## ■ SITE E BALCÃO DIGITAL DOS SMAS-SINTRA

### Mais opções para os clientes

Os SMAS-SINTRA têm recorrido às tecnologias da informação e comunicação na relação com o utilizador final, promovendo uma cultura de transparência e de interatividade através da utilização dos meios digitais. Empenhados em agilizar e disponibilizar online os serviços prestados aos municípios, com vista à sua simplificação administrativa, os SMAS-SINTRA estão a realizar alterações profundas no seu site e no balcão digital.

Assim, o site dos SMAS-SINTRA apresenta uma nova imagem assente na clareza da linguagem e na acessibilidade dos serviços e informações prestadas, permitindo a execução online de alguns dos serviços disponibilizados pelos SMAS. As áreas de atividade dos Serviços - águas de abastecimento, águas residuais e resíduos urbanos - aparecem agora claramente expostas, facilitando a navegação e a leitura por parte do utilizador. Na área de clientes, poderá ainda consultar os regulamentos e os tarifários e ter acesso ao dispensador de impressos. A aposta nas tecnologias digitais é ainda visível nos vídeos informativos e de divulgação, que constituem uma forma de interação inovadora e eficiente na interação com os municípios.

As alterações estendem-se ao Balcão Digital onde ficarão alojados o Portal do Cliente, o Portal das Indústrias, Outros Serviços Online e o Portal do Laboratório. O objetivo é incentivar o uso das novas tecnologias, facilitando o relacionamento entre os vários utilizadores e a entidade gestora, sendo um canal de acesso privilegiado aos serviços públicos prestados pelos SMAS-SINTRA.

Disponível 24 horas por dia, simples e seguro, à distância de um clique, o Portal do Cliente é uma área reservada para clientes dos Serviços onde cada utilizador poderá visualizar as suas faturas, comunicar leituras, alterar os meios de pagamento, consultar os seus dados pessoais, entre outras funcionalidades.

Nos SMAS-SINTRA promovemos a modernização da prestação dos serviços públicos orientados para a satisfação das necessidades dos cidadãos e das empresas como uma das prioridades para o ano de 2015.

